

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
বিআরটিএ অধিশাখা
www.rthd.gov.bd



নম্বর ৩৫.০০.০০০০.০১৯.২৭.০০১.২৩-৫৩

তারিখ: ১৯ ফাল্গুন ১৪২৯
০২ মার্চ ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ মাসের তথ্য প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০.২২৩, তারিখ: ১৪-০৯-২০২১ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ফেব্রুয়ারি/২০২৩ মাসে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২১টি অভিযোগ/মতামত পাওয়া যায় এবং স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত ১টি। পূর্ববর্তী মাসের জের ১১টি সহ সর্বমোট অভিযোগ/মতামত ৩৩টি। উল্লিখিত অভিযোগ/মতামতের মধ্যে ২৯টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অবশিষ্ট (৩৩-২৯)= ০৪টি অভিযোগ/মতামতের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা বরাবরে প্রেরণ করা হয়েছে। উল্লেখ, বর্ণিত অভিযোগ/মতামতগুলো নিষ্পত্তির সময় এখনও অতিক্রান্ত হয়নি।

০২. এমতাবস্থায়, এ বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংযুক্ত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	
☒	সিস্টেম এনালিস্ট/ সিনিয়র প্রোগ্রামার
☒	প্রোগ্রামার
☒	মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
☒	সংমেঃ ই-১/ সংমেঃ ই-২
☒	নথি
ডায়েরি নং	২৩০
তারিখ	০৭/৩/২৩
স্বাক্ষর	

(মোঃ মনিরুল আলম)
উপসচিব

বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস
ফোন: ২২৩৩৮১২২৫

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

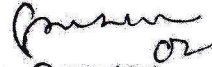
অনুলিপি:

- ১। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) ও আপিল কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।
- ২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
মাসের নাম : ফেব্রুয়ারি/২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	এ বিভাগের ওয়েব সাইট/প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রশোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২১টি	-	০১ টি	১১ টি	৩৩টি	২৮ টি	০২টি	০৩ টি	০১ টি	৮৮%


 (মোঃ মনিরুল আলম)
 উপসচিব
 ও
 বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস
 ফোন: ২২৩৩৮১২২৫