


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

মাসের নাম : ফেব্রুয়ারি/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	এ বিভাগের ওয়েব সাইট/প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৪ টি	১৪ টি	-	০১ টি	৩৯ টি	২২ টি	১৫ টি	০১ টি	০১ টি	৯৪%


 (মোঃ আনিসুর রহমান)
 যুগ্মসচিব

ও
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস
 ফোন: ০২-২২৩৩৫৫৫১৯