সি... সিস্টেম এনালিষ্ট
সিস্টেম এনালিষ্ট/ সিনিয়র প্রোগ্রামার
প্রোগ্রামার
মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
সঃমেঃ ই-১/ সঃমেঃই-২
নথি
ডাইরি নং.................
তারিখ 24.01.21
স্বাক্ষর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
আইন অধিশাখা
www.rthd.gov.bd

স্মারক নং-৩৫.০০.০০০০.০৩৭.০৪.০০৯.২০-৪৩৬ তারিখ: ২৪ কার্তিক ১৪২৭ / ০৯ নভেম্বর ২০২০

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (জিআরএস) সংক্রান্ত অক্টোবর মাসের তথ্য প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.২২২.০৩৫.১৫-০৫ তারিখ: ০৭/০১/২০১৫ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ বিভাগে ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ৭টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। ৭টি অভিযোগের মধ্যে ৩টি অভিযোগের জবাব দেয়া হয়েছে। অবশিষ্ট ৪টি অভিযোগ প্রতিবেদনাধীন তারিখে নিষ্পন্ন করা হয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২০ মাসের তথ্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:বর্ণনামতে।

৯/১১/২০
মোঃ আবদুর রৌফ খান
যুগ্ম সচিব (আইন)
ফোন: ৯৫৮৪১২৭
ই-মেইল: jslaw@rthd.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃঃআঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

অনুলিপি:

০১। সচিবের একান্ত সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।
০২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।
০৩। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
www.rthd.gov.bd

মাসের নাম : অক্টোবর ২০২০

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৭				৭	৩	**১. (ID-9846)** আমি গত ৩০/০৯/২০ ইং তারিখ সন্ধ্যা ৬.৩০ মিঃ সুনামগঞ্জ জেলার ছাতক থানার গোবিন্দগঞ্জ এলাকা হতে চট্টগ্রাম গামী বাস নং-ঢাকা মেট্র-১৫-৫৪৩১ এ ভ্রমন করি। যাত্রা পথে বাসে বসে ধূমপান করা দন্ডনীয় অপরাধ। যা আপনাদের নিকিটে নির্দেশনা আছে। কিন্তু অতি দুঃখের সাথে জানাচ্ছি যে, উক্ত বাসের হেল্পার ও পারভাইজার অনবরত ধুমপান করছে। নিষেধ করার পরও মানেননি। তাই আপনার কাছে এর সমাধান কামনা করছি। **জবাব:** যাত্রাপথে ধূমপান করলে আপনি স্থানীয় প্রশাসনের কাছে অভিযোগ দিতে পারেন। এছাড়াও আপনার অভিযোগের ব্যাপারে উপপরিচালক (ইঞ্জিঃ), সিলেট উল্লিখিত বাসের মালিকের সঙ্গে টেলিফোনে কথা বলেছেন। বাসের মালিক বাসের চালক ও হেল্পারকে সতর্ক করেছেন মর্মে জানান। **২. (ID-9848)** 2019 সালে ড্রাইভিং পরীক্ষা দিয়ে পাশ করার পর টাকা জমা দিয়েও এখন পর্যন্ত কোন ড্রাইভিং লাইসেন্স পেলাম না। শুধু নবায়ন করে নিয়ে যেতেই হচ্ছে। কবে নাগাদ ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রদান করা হবে জানালে উপকৃত হতাম।			১০০%

						জবাব: বিআরটিএ'র পর্যাপ্ত ড্রাইভিং লাইসেন্স স্মার্ট কার্ড না থাকায় স্বাভাবিক ড্রাইভিং লাইসেন্স স্মার্ট কার্ড প্রিন্ট বন্ধ রয়েছে। ড্রাইভিং লাইসেন্স স্মার্ট কার্ড সংক্রান্ত টেন্ডার প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। উল্লেখ্য যে বিআরটিএ'র সংশ্লিষ্ট অফিস থেকে প্রাপ্তি স্বীকার রশিদ (Acknowledgement Slip) এর মাধ্যমে যানবাহন চালাতে পারবেন। টেন্ডার প্রক্রিয়া শেষে পুনঃরায় স্বাভাবিক ড্রাইভিং লাইসেন্স স্মার্ট কার্ড প্রিন্ট শুরু হবে। সাময়িক অসুবিধার জন্য আমরা আন্তরিক ভাবে দুঃখিত। ৩. (ID-9857) সিলেট-সুনামগঞ্জ মহাসড়কের (R-280) সিলেট অংশের অসমাপ্ত উন্নয়নকাজ শেষহবে কবে??? এই সড়কের সুনামগঞ্জ অংশের শান্তিগঞ্জ বাজারে বাস বে নির্মাণকরার কথা থাকলেও সেটি করা হয়নি। শান্তিগঞ্জবাজারে বাস বে নির্মাণ করা হবে কিনা সবিনয়ে জানতে চাই । **জবাব:** সিলেট-সুনামগঞ্জ মহাসড়কের সিলেট অংশের অসমাপ্ত উন্নয়ন কাজ আগামী এপ্রিল/২০২১ এর মধ্যে সমাপ্ত হবে বলে আশা করা যায়। শান্তিগঞ্জ বাজারে বাস-বে নির্মাণের বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, উক্ত কাজটি গত ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে বিধি মোতাবেক টেন্ডার প্রক্রিয়া সম্পাদন পূর্বক কার্যাদেশ প্রদান করা হলেও উক্ত সময়ে করোনা ভাইরাস (COVID-19) এর কারণে কাজটি শুরু করা সম্ভব হয়নি। উক্ত কাজটি বর্তমান ২০২০-২০২১ অর্থ বছরে সম্পাদনের লক্ষ্যে পিএমপি মাইনর এর আওতায় বরাদ্দ চেয়ে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। তাছাড়া উক্ত কাজের সময় বর্ধিত করণের জন্য ঠিকাদার কর্তৃক প্রদত্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে অত্র দপ্তর হতে প্রেরণ করা হয়েছে, যা বর্তমানে মন্ত্রণালয়ে প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। উক্ত কাজের বিপরীতে বরাদ্দপ্রাপ্তি স্বাপেক্ষে এবং সময় বর্ধনের আবেদন অনুমোদিত হলে কাজটি যথাযথ প্রক্রিয়ায় সম্পন্ন করা হবে।			

(মোঃ আবদুর রৌফ খান)
যুগ্মসচিব (আইন)
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস
ফোন: ৯৫৮৪১২৭