



নম্বর ৩৫.০০.০০০০.০১৯.২৭.০১৯.২১-৩০

তারিখ : ২৭ মাঘ ১৪২৮
১০ ফেব্রুয়ারি ২০২২

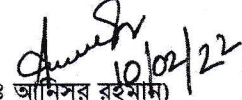
বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২২ মাসের তথ্য প্রেরণ।

সূত্র : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০.২২৩, তারিখ: ১৪-০৯-২০২১

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ওয়েবসাইটে জানুয়ারি, ২০২২-এ ২০টি অভিযোগ/মতামত পাওয়া যায়। পূর্ববর্তী মাসের জের ৫৩টিসহ মোট ৭৩টি অভিযোগ/মতামত। সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জানুয়ারি/২০২২ মাসে ০৬টি অভিযোগ/মতামত পাওয়া যায়। অর্থাৎ সর্বমোট ৭৯ টি অভিযোগ/মতামত পাওয়া। জানুয়ারি মাসে ৭৮টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০২. এমতাবস্থায়, এ বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংযুক্ত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।


(মোঃ আদিসুর রহমান)
যুগ্মসচিব


ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস
ফোন: ০২-২২৩৩৫৫৫১৯

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

অনুলিপি :


- ১। অতিরিক্ত সচিব ও আপিল কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
- ২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৪। অফিস কপি।

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	
<input type="checkbox"/>	সিস্টেম এনালিস্ট/ সিনিয়র প্রোগ্রামার
<input type="checkbox"/>	প্রোগ্রামার
<input type="checkbox"/>	সেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
<input checked="" type="checkbox"/>	সংযোগ ই-১/ সংযোগ ই-২
<input type="checkbox"/>	নথি
ডায়েরি নং.....	
তারিখ ০৪/০২/২০২২	
	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
মাসের নাম : জানুয়ারি/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	এ বিভাগের ওয়েব সাইটে/প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০ টি	০৬ টি	-	৫৩ টি	৭৯ টি	-	৭৮ টি	-	০১ টি	৯৮.৭৩%


 10/02/22
 (মোঃ আনিসুর রহমান)
 যুগ্মসচিব

ও
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস
 ফোন: ০২-২২৩৩৫৫৫১৯