

For meeting

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
আইন অধিশাখা

বিষয় : সমন্বয় সভার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : সমন্বয় ও প্রশিক্ষণ অধিশাখার স্মারক নম্বর ৩৫,০০,০০০০,০২৬,০৬,০০১,১৮-১৪ , তারিখঃ ২২-২-২০২০

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে ১৩-০২-২০২০ তারিখে অনুষ্ঠিত সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী মে/২০২০ মাস পর্যন্ত অগ্রগতি নিম্নরূপঃ

❖ ক্রন ১২.গ : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grivance Redress System-GRS) :

❖ মে/২০২০ মাসে এ বিভাগের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ০৬টি অভিযোগ/মতান্তর পাওয়া গিয়েছে। ০৬টি অভিযোগ/মতান্তরে মধ্যে ০৪টি সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এবং ০২টি বিআরটিএ সংশ্লিষ্ট। উল্লিখিত অভিযোগগুলোর মধ্যে ০৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের মধ্যে ০১টি সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, ও ০২টি বিআরটিএ সংশ্লিষ্ট। অবশিষ্ট (৬-৩)=৩টি অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট বরাবরে প্রেরণ করা হয়েছে।

ক্রন নং	অধিদপ্তর/সংস্থা/ কার্যক্রম	অভিযোগের সংখ্যা				মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	
		অনলাইনে /প্রতিযোগে কার্যক্রমে গ্রহণ	এ বিভাগে প্রতিযোগে গ্রহণ	এ বিভাগের ওয়েব সাইটে গ্রহণ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর GRS-এ গ্রহণ					
০১.	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	-	-	০৪টি	-	০৪ টি	০১ টি	০৩ টি	অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।	
০২.	বিআরটিএ	-	-	০২	-	০২টি	০২ টি	-		ক্র
০৩.	বিআরটিসি	-	-	-	-	-	-	-		ক্র
০৪.	জিমিসএ	-	-	-	-	-	-	-		-
০৫.	ডিম্বআর্টিডিপি	-	-	-	-	-	-	-		-
	মোট			০৬ টি	-	০৬টি	০৩টি	০৩ টি		

❖ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি মে/২০২০ মাসের তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।

$$\begin{aligned}
 \text{অবিকল সংশ্লিষ্ট নম্ব} &= ০ ২ ১ ৫ \\
 &= ০ ২ ১ ৫ \\
 &= ০ ২ ১ ৫ \\
 &= ০ ২ ১ ৫
 \end{aligned}$$

১০।৫।২০
(মোঃ আব্দুর রোফ খান)
যুগ্মসচিব (আইন)
ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি বর্তকর্তা, জিআরএস
ফোনঃ ৯৫৮-৪১২৭

যুগ্মসচিব

সমন্বয় ও প্রশিক্ষণ

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

ইউ.ও. মোট নম্বর- ৩৫,০০,০০০০,০২৬,০৬,০০১,১৮-২১৫

তারিখঃ ২৭ জৈষ্ঠ ১৪২৬
১০ মে ২০২০

১৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
আইন অধিশাখা

বিষয় : সমন্বয় সভার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : সমন্বয় ও প্রশিক্ষণ অধিশাখার স্মারক নম্বর ৩৫.০০.০০০০.০২৬.০৬.০০১.১৮-৭২, তারিখ ১৯-০২-২০২০

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে ১৩-০২-২০২০ তারিখে অনুষ্ঠিত সমন্বয় সভার সিক্ষান্ত অনুযায়ী
ফেব্রুয়ারী/২০২০ মাস পর্যন্ত অগ্রগতি নিম্নরূপ:

❖ ক্রম ১২.গ : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grivance Redress System-GRS) :

❖ ফেব্রুয়ারী/২০২০ মাসে এ বিভাগের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ১৬টি অভিযোগ/মতামত পাওয়া গিয়েছে। ১৬টি
অভিযোগ/মতামতে মধ্যে ০৭টি সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, ০৫টি বিআরটিএ এবং ০৪ টি বিআরটিসি সংশ্লিষ্ট।
উল্লিখিত অভিযোগগুলোর মধ্যে ১৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের মধ্যে ০৫টি
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, ০৪টি বিআরটিএ ও ০৪টি বিআরটিসি সংশ্লিষ্ট। অবশিষ্ট (১৬-১৩)=৩টি অভিযোগের
বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর (০২টি) ও বিআরটিএ (০১টি) এর সংশ্লিষ্ট
ফোকাল পয়েন্ট বরাবরে প্রেরণ করা হয়েছে।

ক্র.নং	অধিদপ্তর/সংস্থা/কর্তৃপক্ষ	অভিযোগের সংখ্যা				মোট	বিক্ষেপ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অনলাইনে/প্রত্যয়েনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	এ বিভাগে প্রত্যয়েনে প্রাপ্ত	এ বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রাপ্ত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর GRS-এ প্রাপ্ত				
০১.	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	-	-	০৭টি	-	০৭ টি	০৫ টি	০২ টি	অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।
০২.	বিআরটিএ	-	-	০৫ টি	-	০৫টি	০৪ টি	০১ টি	ঝ
০৩.	বিআরটিসি	-	-	০৪ টি	-	০৪টি	০৪ টি	-	ঝ
০৪.	ডিটিসি	-	-	-	-	-	-	-	-
০৫.	ডিএমআরটিডিপি	-	-	-	-	-	-	-	-
	মোট			১৬ টি		১৬টি	১৩টি	০৩ টি	

❖ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি ফেব্রুয়ারী/২০২০ মাসের তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।

(১০০)
০৪) ৬) ২০
(মোঃ আবদুর রোফ খান)
যুগ্মসচিব (আইন)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস
ফোনঃ ৯৫৮৪১২৭

যুগ্মসচিব
সমন্বয় ও প্রশিক্ষণ
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

ইউ.ও. নোট নম্বর- ৩৫.০০.০০০০.০৩৭.০৮.০০৯.২০-১৫১

তারিখ : ২০ ফাল্গুন ১৪২৬
০৪ মার্চ ২০২০

৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
আইন অধিশাখা

বিষয় : সমষ্টি সড়ক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : সমষ্টি ও প্রশিক্ষণ অধিশাখার স্মারক নম্বর ৩৫.০০.০০০০.০৩৭.০৮.০০৯.২০-৭০

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে ০৯-০১-২০২০ তারিখে অনুষ্ঠিত সমষ্টি সড়ক সিকাত অনুযায়ী
জানুয়ারি/২০২০ মাস পর্যন্ত অগ্রগতি নিম্নরূপ:

❖ ক্রম ১২.গ : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) :

❖ জানুয়ারি/২০২০ মাসে এ বিভাগের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ১৮টি অভিযোগ/মতামত পাওয়া গিয়েছে। ১৮টি
অভিযোগ/মতামতে মধ্যে ০৬টি সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, ০৫টি বিআরটিএ এবং ০৭ টি বিআরটিসি সংশ্লিষ্ট।
উল্লিখিত অভিযোগগুলোর মধ্যে ০৮টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের মধ্যে ০৫টি
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর ও ০৩টি বিআরটিএ সংশ্লিষ্ট। অবশিষ্ট (১৮-০৮)=১০টি অভিযোগের বিষয়ে
প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর (০১টি), বিআরটিএ (০২টি) ও বিআরটিসি (০৭টি)-এর
সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট ব্যবহারে প্রেরণ করা হয়েছে।

ক্রম নং	অধিদপ্তর/সংস্থা/ কর্তৃপক্ষ	অভিযোগের সংখ্যা				মোট	বিষ্যে মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অনলাইনে /প্রতিযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	এ বিভাগে প্রতিযোগে প্রাপ্ত	এ বিভাগের ওয়েব সাইটে প্রাপ্ত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর GRS-এ প্রাপ্ত				
০১.	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	-	-	০৬টি	-	০৬ টি	০৫ টি	০১ টি	অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট ব্যবহার প্রেরণ করা হয়েছে।
০২.	বিআরটিএ	-	-	০৫ টি	-	০৫ টি	০৩ টি	০২ টি	এ
০৩.	বিআরটিসি	-	-	০৭ টি	-	০৭ টি	-	০৭ টি	এ
০৪.	ডিটিসিএ	-	-	-	-	-	-	-	-
০৫.	ডিএমআরটিডিপি	-	-	-	-	-	-	-	-
	মোট			১৮ টি	-	১৮ টি	০৮ টি	১০ টি	

❖ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি জানুয়ারি/২০২০ মাসের তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।

(১০০০)
০৪/১/২০
(মোঃ আবদুর রোফ খান)
যুগ্মসচিব (আইন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস
ফোনঃ ৯৫৮৪১২৭

যুগ্মসচিব

সমষ্টি ও প্রশিক্ষণ

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

ইউ.ও. নোট নম্বর- ৩৫.০০.০০০০.০৩৭.০৮.০০৯.২০-৭০

তারিখ : ২১ মার্চ ১৪২৬
০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০

অনুলিপি :

০১। জনাব রওশন আরা বেগম, অতিরিক্ত সচিব ও আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ