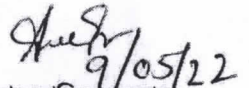


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
মাসের নাম : এপ্রিল/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	এ বিভাগের ওয়েব সাইটে/প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৪ টি	২১ টি	-	-	৪৫ টি	২৫ টি	২০ টি	-	০১ টি	৯৭%


 9/05/22
 (মোঃ আনিসুর রহমান)
 যুগ্মসচিব

ও
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস
 ফোন: ২২৩৩৫৫৫১৯