

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন**

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
মাসের নাম : অক্টোবর/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	ওয়েব সাইট/প্রচলিত পদ্ধতিতে					এ বিভাগের ওয়েব সাইট/প্রচলিত পদ্ধতিতে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩২টি	-	-	০২	৩৪টি	২৩টি	-	১১টি	-	৬৭.৬৫%

*(Signature)*  
 (মোঃ আমিনুর রহমান)  
 যুগ্মসচিব

ও  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস  
 ফোন: ২২৩৩৫৫৫১৯