

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন**

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
মাসের নাম : আগস্ট/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্বর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওগের সাইটের মাধ্যমে	ওগের সাইট/প্রচলিত পদ্ধতিতে					সম্মোদিতভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৩৮টি	০৪টি	-	৪২টি	৩৭টি	০৫টি	০১টি	০১টি	৯৭%

  
 (মোঃ আনিসুর রহমান)  
 মুখ্যসচিব

ও  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস  
 ফোন: ২২৩৩৫৫৫১৯