



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
এমআরটি অধিশাখা
www.rthd.gov.bd



নম্বর ৩৫.০০.০০০০.০১৯.২৭.০১৯.২১-২৮৬

তারিখ: ২১ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
০৬ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) সংক্রান্ত নভেম্বর, ২০২২ মাসের তথ্য প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০.২২৩, তারিখ: ১৪-০৯-২০২১ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নভেম্বর/২০২২ মাসে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ৪১টি অভিযোগ/মতামত পাওয়া গেছে। উল্লিখিত অভিযোগের মধ্যে ১০টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অবশিষ্ট (৪১-১০)=৩১টি অভিযোগ/মতামতের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা বরাবরে প্রেরণ করা হয়েছে। উল্লেখ, বর্ণিত অভিযোগ/মতামতগুলো নিষ্পত্তির সময় এখনও অতিক্রান্ত হয়নি।

০২. এমতাবস্থায়, এ বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংযুক্ত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

(মোঃ আনিসুর রহমান)
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস
ফোন: ২২৩৩৫৫৫১৯

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

অনুলিপি:

- ১। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) ও আঞ্চলিক কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
- ২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৪। অফিস কপি।

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট

সিস্টেম এনালিস্ট/ সিনিয়র প্রোগ্রামার
প্রোগ্রামার
মেন্টর/সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার
সং:সং: ই-১/ সং:সং:ই-২
মতি
তারিখ: ০৬/১২/২২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

মাসের নাম : নভেম্বর/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে		পূর্ববর্তী মাসের জেন	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	জন্য দরমের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	এ বিভাগের ওমের সাইটে/প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৪১টি	-	-	১০টি	৫১টি	১০টি	১০টি	৩১টি	-	৯৮.০৪%


 (মোঃ আরিফুর রহমান)
 মুখ্যসচিব

ও
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস
 ফোন: ২২৩৩৫৫৫১৯