

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
এমআরটি অধিশাখা

বিষয়: মাসিক সমন্বয় সভার জিআরএস সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: সমন্বয় ও প্রশিক্ষণ অধিশাখার স্মারক নং-৩৫.০০.০০০০.০২৬.০৬.০০৩.২০-২৬৮ তারিখ: ২৮-০৯-২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ১৯-০৯-২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত ক্রম ১৩ অনুযায়ী সেপ্টেম্বর/২০২১ মাসের জিআরএস-এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নরূপ:

ক্রম	দপ্তর/সংস্থা	অভিযোগের সংখ্যা				মোট	নিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অনলাইনে/ পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	এ বিভাগে পত্রযোগে প্রাপ্ত	এ বিভাগের ওয়েব- সাইটে প্রাপ্ত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের GRS-এ প্রাপ্ত				
১	সওজ অধিদপ্তর	৭	-	-	-	৭	৩	৪	
২	বিআরটিএ	২	-	-	-	২	১	১	
৩	বিআরটিসি	-	-	-	-	-	-	-	
৪	ডিটিসিএ	-	-	-	-	-	-	-	
৫	ডিএমআরটিডিপি	-	-	-	-	-	-	-	
৬	বিবিধ	৪	-	-	-	৪	৪	-	
	মোট	১৩	-	-	-	১৩	৮	৫	

মোঃ আনিসুর রহমান
১০/১০/২১
যুগ্ম সচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস
ফোন: ৯৫৭৫৫১৯

উপসচিব
সমন্বয় ও প্রশিক্ষণ অধিশাখা
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।

ইউ.ও. নোট নং-৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০০৫.২০-৩৪৭

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪২৮
১০ অক্টোবর ২০২১

অনুলিপি:

- ০১। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ। পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ করা হলো।
- ০২। অফিস কপি/মাস্টার কপি।