



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
অডিট শাখা  
[www.rthd.gov.bd](http://www.rthd.gov.bd)



নং- ৩৫.০০.০০০০.০৮৯.১৬.০০১.২০-৪০৩

তারিখ: ১৪ পৌষ ১৪২৯  
২৯ ডিসেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

পুনরাদেশ না দেয়া পর্যন্ত এ বিভাগের সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে গঠন করা হলো:

ক্রম.	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান
১.	জনাব মনীন্দ্র কিশোর মজুমদার যুগ্মসচিব (প্রশাসন অনুবিভাগ)	আহায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
২.	জনাব মোহাম্মদ শের মাহবুব মুরাদ উপসচিব (সওজ গেজেটেড সংস্থাপন শাখা)	সদস্য
৩.	জনাব এস, এম, সহিদ সিস্টেম এনালিস্ট	সদস্য
৪.	জনাব আব্দুল্লাহ-আল-মাসুদ সিনিয়র সহকারী সচিব (এডিপি শাখা)	সদস্য
৫.	জনাব ফাহমিদা হক খান উপসচিব (অডিট শাখা)	সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

**২. কমিটির কার্যগ্রন্থি:**

- (ক) এ বিভাগের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার পণ্য/সেবা প্রদান পদ্ধতি ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার তথ্যাদি যাচাইপূর্বক  
ওয়েবসাইট এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করবেন;
- (খ) সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম পরিবীক্ষণপূর্বক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা  
প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন দাখিল করবেন; এবং
- (গ) সেবা প্রদান প্রতিশুতির উন্নয়নের জন্য নিয়মিতভাবে পর্যালোচনাপূর্বক সুপারিশ প্রণয়ন করে সচিব, সড়ক  
পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ বরাবর দাখিল করবেন।

১৪ পৌষ ১৪২৯  
(ফাহমিদা হক খান)  
উপসচিব

ফোন : ০২-২২৩৩৫৫৫২৮  
ই-মেইল : [dsaudit@rthd.gov.bd](mailto:dsaudit@rthd.gov.bd)

নং- ৩৫.০০.০০০০.০৮৯.১৬.০০১.২০-৪০৩

তারিখ: ১৪ পৌষ ১৪২৯  
২৯ ডিসেম্বর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুগ্রহ প্রেরণ করা হলো (জ্যোতির ক্রমানুসারে নম):

- সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা [দ্রঃআ: উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা]
- অতিরিক্ত সচিব (সকল), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
- জনাব মনীন্দ্র কিশোর মজুমদার, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অনুবিভাগ), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
- মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
- যুগ্মসচিব (সকল), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
- সচিব এর একান্ত সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
- জনাব মোহাম্মদ শের মাহবুব মুরাদ, উপসচিব (অডিট শাখা), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
- জনাব ফাহমিদা হক খান, উপসচিব (অডিট শাখা), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

-২-

৮. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ [ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ]
৯. জনাব এস, এম, সহিদ, সিস্টেম এনালিস্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
১০. জনাব আব্দুল্লাহ-আল-মাসুদ, সিনিয়র সহকারী সচিব (এডিপি শাখা), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
১২. সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (সকল), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
১৩. মাস্টার ফাইল/গার্ড ফাইল

ফাহমিদা হক খান  
(ফাহমিদা হক খান)  
উপসচিব

ফোন : ০২-২২৩৩৫৫৫২৮  
ই- মেইল : [dsaudit@rthd.gov.bd](mailto:dsaudit@rthd.gov.bd)