



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রয়াণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ঢাকা মহানগরী ও তৎসংলগ্ন পার্শ্ববর্তী এলাকার যানজট নিরসনে ও পরিবেশ উন্নয়নে ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর আওতায় অত্যাধুনিক গণপরিবহন হিসেবে ৬টি Mass Rapid Transit (MRT) বা মেট্রোরেলের সমষ্টিয়ে মোট ১২৮.৭৪১ কিলোমিটার দীর্ঘ ও ১০৪টি স্টেশন বিশিষ্ট একটি শক্তিশালী নেটওয়ার্ক গড়ে তোলার নিমিত্ত সরকার সময়াবদ্ধ কর্মপরিকল্পনা ২০৩০ গ্রহণ করেছে। এই কর্মপরিকল্পনা অনুসরণে উত্তরা ও পূর্ব থেকে মতিবিল পর্যন্ত ২০.১০ কিলোমিটার দীর্ঘ MRT Line-6 এর জুন ২০২১ পর্যন্ত সার্বিক গড় অগ্রগতি ৬৫.৯৭%। এমআরটি লাইন-৬ এর ২০.১০ কিলোমিটার ভায়াডাক্টের মধ্যে ১৫.১১ কিলোমিটার ভায়াডাক্টের Erection সম্পন্ন হয়েছে। ০২ জুন ২০২১ তারিখ দ্বিতীয় মেট্রো ট্রেন সেট ঢাকার উত্তরাস্থ ডিপোতে এসে পৌছেছে। ২০২৬ সালের মধ্যে ৩১.২৪১ কিলোমিটার দীর্ঘ ও ২১টি স্টেশন বিশিষ্ট MRT Line-1 নির্মাণের লক্ষ্যে Detailed Design এর কাজ চলমান। ২০২৮ সালের মধ্যে ২০ কিলোমিটার দীর্ঘ MRT Line-5: Northern Route-এর বিভিন্ন Survey ও Basic Design এর কাজ চলছে। ২০৩০ সালের মধ্যে ১৭.৪০ কিলোমিটার দীর্ঘ MRT Line-5: Southern Route-এর Feasibility Study, Detailed Design and Tender Assistance করার নিমিত্ত নিয়োজিত পরামর্শক প্রতিষ্ঠান গত ২১ এপ্রিল ২০২১ তারিখ হতে কাজ শুরু করেছে। একই সময়ের মধ্যে G2G ভিত্তিতে PPP পদ্ধতিতে MRT Line-2 নির্মাণের লক্ষ্যে Preliminary Study চলমান আছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ঢাকা মহানগরী ও তৎসংলগ্ন এলাকায় মেট্রোরেলের Alignment নির্ধারণ করা ও Alignment হতে Utility স্থানান্তর; Depot ও Construction Yard এর জন্য পর্যাপ্ত জমি প্রাপ্তি ও ভূমি অধিগ্রহণে দীর্ঘসূত্রিতা ও নির্মাণকালীন ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা; Transit Oriented Development Hub ও Station Plaza নির্মাণের জন্য জমি প্রাপ্তি; এবং COVID-19 পরিস্থিতিতে সামাজিক দূরত্ব বজায় রেখে ও স্বাস্থ্য বিধি মেনে নির্মাণ কাজ অব্যাহত রাখা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সংশোধিত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী MRT Line-6 চালু করা; ২০২৪ সালের মধ্যে মতিবিল থেকে কমলাপুর পর্যন্ত ১.১৬ কিলোমিটার বর্ধিত করা; ২০২৬ সালের মধ্যে MRT Line-1-এর উভয় রুটের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা; ২০২৮ সালের মধ্যে MRT Line-5: Northern Route-এর নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা; ২০৩০ সালের মধ্যে MRT Line-5: Southern Route [পিআরএফ]-এর নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা; এবং ২০৩০ সালের মধ্যে G2G ভিত্তিতে PPP পদ্ধতিতে MRT Line-2 ও MRT Line-4-এর নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- MRT Line-6 এর নির্মাণ কাজের ৯০% সম্পন্ন; MRT Line-1 এর ডিটেইলড ডিজাইন সম্পন্ন, নির্মাণ কাজের দরপত্র দলিল প্রস্তুত, ভূমি অধিগ্রহণ (পিতলগঞ্জ ডিপো), ডিপোর ভূমি উন্নয়নের জন্য ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান নিয়োগ, ঠিকাদারের প্রাক যোগ্যতা আহবান এবং নির্মাণ কাজ তত্ত্বাবধায়নের জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগের উদ্যোগ গ্রহণ; MRT Line-5: Northern Route এর ডিটেইলড ডিজাইন সম্পন্নকরণ; এবং ভূমি (হেমায়েতপুর ডিপো) অধিগ্রহণের উদ্যোগ গ্রহণ; MRT Line-5: Southern Route [পিআরএফ] এর ফিজিবিলিটি স্টাডি সম্পন্ন; বেসিক ডিজাইন সম্পন্নকরণ; MRT Line-2 এর প্রিলিমিনারি স্টাডি সম্পন্ন করা; জনবল নিয়োগ এর নতুন জনবল নিয়োগের উদ্যোগ গ্রহণ এবং প্রশিক্ষণ প্রদান এর মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন কর্মচারীগণের প্রশিক্ষণ প্রদান; সমসাময়িক সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজনের উদ্যোগ গ্রহণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৮১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

বাঁচবে সময়, বাঁচবে পরিবেশ  
যানজট করাবে মেট্রোরেল

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দুর্গামী, নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য, শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত, সময়-সাশ্রয়ী, বিদ্যুৎ চালিত, পরিবেশবান্ধব ও দূরনিয়ন্ত্রিত অত্যাধুনিক গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে ঢাকা মহানগরী ও তৎসংলগ্ন পার্শ্ববর্তী এলাকার যানজট নিরসন

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সময় সাশ্রয়ী ও পরিবেশ-বান্ধব অত্যাধুনিক গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন ও সম্প্রসারণ
- প্রকল্পের জন্য প্রয়োজনীয় ভূমি অধিগ্রহণ
- ডিএমটিসিএল এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃক্ষি

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- উত্তরা তৃতীয় পর্ব হতে মতিঝিল পর্যন্ত ২০.১০ কিলোমিটার দীর্ঘ ১৬টি স্টেশন বিশিষ্ট ঘন্টায় ৬০ হাজার যাত্রী পরিবহনে কমলাপুর পর্যন্ত ১.১৬ কিলোমিটার বর্ধিতকরণ;
- বিমানবন্দর হতে কমলাপুর পর্যন্ত ১৯.৮৭২ কিলোমিটার দীর্ঘ ও ১২টি স্টেশন বিশিষ্ট বিমানবন্দর রুটে বাংলাদেশের প্রথম পাতাল রেল বা আন্ডারগ্রাউন্ড মেট্রোরেল এবং নতুন বাজার হতে পূর্বাচল ডিপো পর্যন্ত ১১.৩৬৯ কিলোমিটার দীর্ঘ ও ৯টি স্টেশন বিশিষ্ট পূর্বাচল রুটে উড়াল মেট্রোরেল সমষ্টিয়ে সর্বমোট ৩১.২৪১ কিলোমিটার দীর্ঘ MRT Line-1 এর ডিটেইলড ডিজাইন সম্পন্ন, নির্মাণ কাজের দরপত্র দলিল প্রস্তুত, ভূমি অধিগ্রহণ (পিতলগঞ্জ ডিপো), ডিপোর ভূমি উন্নয়নের জন্য ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান নিয়োগ, ঠিকাদারের প্রাক যোগ্যতা আহ্বান এবং নির্মাণ কাজ তত্ত্বাবধায়নের জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগের উদ্যোগ গ্রহণ;
- হেমায়েতপুর হতে ভাটারা পর্যন্ত পাতাল ও উড়াল সমষ্টিয়ে ২০ কিলোমিটার দীর্ঘ (পাতাল ১৩.৫০ কিলোমিটার এবং উড়াল ৬.৫০ কিলোমিটার) এবং ১৪টি স্টেশন (পাতাল ৯টি এবং উড়াল ৫টি) বিশিষ্ট MRT (Line-5): Northern Route এর ডিটেইলড ডিজাইন সম্পন্ন এবং ভূমি অধিগ্রহণের (হেমায়েতপুর ডিপো) উদ্যোগ গ্রহণ;
- গাবতলী হতে দাশেরকান্দি পর্যন্ত পাতাল ও উড়াল সমষ্টিয়ে ১৭.৮০ কিলোমিটার দীর্ঘ (পাতাল ১২.৮০ কিলোমিটার এবং উড়াল ৪.৬০ কিলোমিটার) এবং ১৬টি স্টেশন (পাতাল ১২ টি এবং উড়াল ৪ টি) বিশিষ্ট MRT (Line-5): Southern Route [পিআরএফ] এর ফিজিবিলিটি স্টাডি সম্পন্ন এবং বেসিক ডিজাইন সম্পন্নের কার্যক্রম গ্রহণ;
- গাবতলী হতে চট্টগ্রাম রোড পর্যন্ত পাতাল ও উড়াল সমষ্টিয়ে প্রায় ২৪ কিলোমিটার দীর্ঘ MRT Line-2 এর নির্মাণ কাজ জাপান ও বাংলাদেশ সরকারের মধ্যে স্বাক্ষরিত সহযোগিতা স্মারক অনুযায়ী G2G ভিত্তিতে PPP পদ্ধতিতে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রিলিমিনারি স্টাডি সম্পন্ন করা এবং
- কমলাপুর - নারায়ণগঞ্জ রেলওয়ে ট্র্যাকের পার্শ্ব দিয়ে প্রায় ১৬ কিলোমিটার দীর্ঘ MRT Line-4 নির্মাণের উদ্যোগ গ্রহণ করা;

## সেকশন ২

### বিভিন্ন কার্যকরের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসূলীদান সূচকসমূহ	একক	প্রক্রিয়া		প্রক্রিয়া		উপাত্তিসমূহ	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অঙ্গনের ক্ষেত্রে বৈষম্যভাবে দায়িত্বশাল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম
			প্রক্রিয়া অর্জন	প্রক্রিয়া অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪		
২০২১-২২ সাল নাগাদ উভয় ত্রয় পর্ব-মতিবাল- কর্মসূলীপুর (বৈধিতাংশ) রুটে একবৃুথ সঙ্গীক পথের তুলনায় অগ্রগতিলো ০২ ঘণ্টা হাস্কেল	যাতায়াতে সময় হাস	ঘণ্টা	-	-	-	-		
পরিবেশ উন্নয়ন অংশ ইস্টেবে বছরে ১,৭৩,৩১২ টন কার্বন নি:সরণ করবে	কার্বন-ভাই-অর্জাইড হাস	টন/বছর	-	-	-	-		
২০২১-২২ সাল নাগাদ কর্মসূলীপুর মেঝে স্টেশন এলাকার ৭৫ মিটার ও মাতিবাল-কর্মসূলীপুর (বৈধিতাংশ) রুটে ৩০০ মিটার এলাকায় পরিসেবার পরিকল্পিত, নিয়ন্ত্রণ স্থানাঞ্চল ও স্থাপন একই প্রেক্ষে স্থানাঞ্চল ও স্থাপন	একার্য লাইসেন্স এর ১৩টি স্টেশন এলাকার ৭৫ মিটার ও ২০.১০ কি.মি. রুট এলাইনমেন্ট হতে পরিসেবা সমূহ (গ্যাস, পানি, বিদ্যুৎ, টেলিফোন, ইন্টারনেট লাইন) একই প্রেক্ষে স্থানাঞ্চল ও স্থাপন	নিটার (মি:)	১) স্টেশন এলাকা-৭৫ নং বিদ্যুৎ- ৩০০	-	-	-	ঢাকা ওয়াসা, ঢাকা দক্ষিণ নিশ্চি কর্পোরেশন, তিপিডিসি, বিটিসিএল, ক্ষেত্রীয় সরকার বিভাগ	

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

## প্রকল্প ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পর্যাতি	একক	কর্মসম্পাদন সচলের মান	প্রকৃত অর্জন*	অর্জন* ২০১৯-২০২০	ভাস্ক্যোগ্রাফিংয়ের ২০২১-২২		চলতি আনের নিম্নে	প্রক্রেগশন ২০২২-২০২৩	প্রক্রেগশন ২০২৩-২০২৪
								অসাধারণ উভয় মান	অতি উভয় মান			
<b>সমাপ্তি ও সংস্কারযুক্ত কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>												
[১.১] শুধুচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	কর্মপরিকল্পনা	কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নথর	১০							
[১.২] ই-গভর্নান্স/ উভাবন গভর্নান্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	গভর্নান্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গভর্নান্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	গভর্নান্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নথর	১০							
[১] সুপ্রাপ্তি ও সংস্কারযুক্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	জোরদারকরণ	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকরণ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	অভিযোগ প্রতিকরণ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নথর	৮							
৭০		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশূলি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশূলি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	প্রাপ্ত নথর	৭							
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নথর	৭							

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ,  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক,  
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে  
প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড

২৯.০৬.২০২১

তারিখ



সচিব  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন  
ও সেতু মন্ত্রণালয়

২৯.০৬.২০২১

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ADB	Asian Development Bank
২	DESCO	Dhaka Electric Supply Company Limited
৩	Dhaka WASA	Dhaka Water Supply and Sewerage Authority
৪	DMRTDP	Dhaka Mass Rapid Transit Development Project
৫	DMTCL	Dhaka Mass Transit Company Limited
৬	DPDC	Dhaka Power Distribution Company Limited
৭	G2G	Government to Government
৮	JICA	Japan Internation Cooperation Agency
৯	MLIT	Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism
১০	PGCBL	Power Grid Company of Bangladesh Limited
১১	RTHD	Road Transport and Highways Division
১২	আরএফপি	রিকুয়েন্ট ফর প্রপোজাল
১৩	এমওডি	মাইন্টুস অব ডিসকাশন
১৪	তিতাস	তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন অ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১৫	পিআরএফ	প্রজেক্ট রিডিসে ফাইন্যালিং
১৬	পিপিপি	প্রাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ
১৭	বিএডিসি	বাংলাদেশ একাডেমিকালচারাল ডেভেলপমেন্ট কর্পোরেশন
১৮	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

## সংযোজনী ২: কর্মসূচাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রযোগক

কার্যক্রম	কর্মসূচাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, আধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যস্থান অর্জনের প্রযোগক
[১.১.১] কন্ট্রাক্ট প্লাফেজ-২ (ডিপো এলাকার পূর্তি কাজ) এর অগ্রগতি	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-২)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন প্রতি এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি	প্রতিবেদন/সমষ্টয় সভার কার্যবিবরণী
[১.১.২] কন্ট্রাক্ট প্লাফেজ-৩ ও ৪ (উত্তর নগ থেকে আগারাহীও পথত ১১.৭ কিলোমিটার ভায়াভাস্ট ও ১টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-২)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন প্রতি এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি	প্রতিবেদন/সমষ্টয় সভার কার্যবিবরণী
[১.১.৩] কন্ট্রাক্ট প্লাফেজ-৫ (অগারগাঁও থেকে করওয়ান বাজার পথত ৩.১৯৫ কিলোমিটার ভায়াভাস্ট ও ৩টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-২)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন প্রতি এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি	প্রতিবেদন/সমষ্টয় সভার কার্যবিবরণী
[১.১.৪] কন্ট্রাক্ট প্লাফেজ-৬ (বারওয়ান বাজার থেকে মতিবিল পর্যত ৪.৯২ কিলোমিটার ভায়াভাস্ট ও ৪টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-২)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন প্রতি এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি	প্রতিবেদন/সমষ্টয় সভার কার্যবিবরণী
[১.১.৫] কন্ট্রাক্ট প্লাফেজ-৭ (ইলেক্ট্রিক্যাল এন্স সেকানিকাল স্টেটেছ) এর অগ্রগতি	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-২)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন প্রতি এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি	প্রতিবেদন/সমষ্টয় সভার কার্যবিবরণী
[১.১.৬] কন্ট্রাক্ট প্লাফেজ-৮ [রোলিং স্টক (রেল কোচ) ও ডিপো ইফিউলমেন্ট সংগ্রহ] এর অগ্রগতি	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-২)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন প্রতি এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি	প্রতিবেদন/সমষ্টয় সভার কার্যবিবরণী
[১.২.১] ডিটেইলড ডিজাইন সম্পন্নত্ব	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১) [ই/এস]	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন প্রতি এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি	প্রতিবেদন/সমষ্টয় সভার কার্যবিবরণী
[১.২.২] নির্মাণ কাজের দরপত্র দলিল প্রস্তুত	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১) [ই/এস]	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন প্রতি এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি	প্রতিবেদন/সমষ্টয় সভার কার্যবিবরণী
[১.৩.১] নির্মাণ কাজ তত্ত্ববধায়নের জন্য পরামর্শক প্রতিটান নিয়োগকৃত	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন প্রতি এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি	প্রতিবেদন/সমষ্টয় সভার কার্যবিবরণী
[১.৩.২] ডিপোর ভূমি উন্নয়নের জন্য টিকাদারী প্রতিটান নিয়োগকৃত	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন প্রতি এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি	প্রতিবেদন/সমষ্টয় সভার কার্যবিবরণী
[১.৩.৩] টিকাদারের প্রাক যোগ্যতা আহ্বানকৃত	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন প্রতি এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি	প্রতিবেদন/সমষ্টয় সভার কার্যবিবরণী
[১.৪.১] ডিটেইলড ডিজাইন সম্পন্নত নির্মাণ	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন প্রতি এবং ডিএমটিসিএল এর অগ্রগতি	প্রতিবেদন/সমষ্টয় সভার কার্যবিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসূচাদল সম্বন্ধে	বাস্তবায়নকারী অধিবিভাগ, ডাবিশাৰ্থ, শাখা	লক্ষ্যান্তর অঙ্গনের প্রধানক
[১.৫] Mass Rapid Transit [Line-5]: Southern Route পিআরএফ-প্রজেক্ট রিডিনেস বাইন্যনিঃ নির্মাণ	[১.৫.১] ফিজিবিলিটি স্টডি সম্পর্কত [১.৫.২] বৈসিক ডিজাইন সম্পর্কত	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): সাউদার্ন স্টুট ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): সাউদার্ন স্টুট	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্ৰ এবং ডিএমটিসিএল এর অঙ্গতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবৰণী
[১.৬] Detailed Design, Construction, Operation & Maintenance of MRT Line-2	[১.৬.১] হিলিমিনারি স্টেডি সম্পর্কত	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-২)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্ৰ এবং ডিএমটিসিএল এর অঙ্গতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবৰণী
[১.৭] Mass Rapid Transit [Line-1] এৰ ভূমি অধিগৃহণ	[১.৭.১] ভূমি অধিগৃহণকৃত (পিলগঞ্জ ডিপো)	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১)	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্ৰ এবং ডিএমটিসিএল এর অঙ্গতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবৰণী
[১.৮] Mass Rapid Transit [Line-5]: Northern Route এৰ অধিগৃহণ	[১.৮.১] ভূমি অধিগৃহণকৃত (হোয়েতপুর ডিপো)	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): নর্দার্ন স্টুট	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন পত্ৰ এবং ডিএমটিসিএল এর অঙ্গতি প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবৰণী
[১.৯] জনবল নিয়োগ	[১.৯.১] নতুন জনবল নিয়োগকৃত	ডিএমটিসিএল এবং আওতাধীন প্রকল্পসমূহ	প্রকল্প পরিচালকের প্রত্যয়ন সভার কার্যবিবৰণী
[১.১০] প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১০.১] যাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন কৰ্মচাৰীগণের প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত [১.১০.২] সমসাময়িক সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	[১.১০.১] যাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন কৰ্মচাৰীগণের প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত [১.১০.২] সমসাময়িক সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	ডিএমটিসিএল এবং আওতাধীন প্রকল্পসমূহ প্রতিবেদন/সমন্বয় সভার কার্যবিবৰণী

### সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোশল
Mass Rapid Transit (MRT) Line-6 নির্মাণ	কণ্ঠার্ট প্যাকেজ-৭ (ইলেকট্রিক্যাল এন্ড মেকানিক্যাল সিস্টেম) এর অন্তর্গতি	সংশ্লিষ্ট অফিসের সহযোগীতায় সৃষ্টিভাবে পরিবেশ সংকুল কার্যক্রম সমন্বয় সাধন
Mass Rapid Transit (Line-5): Northern Route এর তৃনি অধিগ্রহণ	ভূমি অধিগ্রহণকৃত (হোয়েটপ্রু ডিপো)	সংশ্লিষ্ট অফিসের সহযোগীতায় সৃষ্টিভাবে তৈরি অধিগ্রহণ কার্যক্রম সম্পাদনের লক্ষ্যে প্রস্তাব প্রেরণ।
Mass Rapid Transit (Line-1) এর তৃনি অধিগ্রহণ	ভূমি অধিগ্রহণকৃত (পিলেজেজ ডিপো)	সংশ্লিষ্ট অফিসের সহযোগীতায় সৃষ্টিভাবে তৈরি অধিগ্রহণ কার্যক্রম সম্পাদনের লক্ষ্যে প্রস্তাব প্রেরণ।
Mass Rapid Transit (MRT) Line-6 নির্মাণ	কণ্ঠার্ট প্যাকেজ-৩ ও ৪ (উত্তর নর্থ থেকে আগরণও পর্যন্ত ১১.৭ কিলোমিটার ভায়াডাট্চ ও ৯টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি	সংশ্লিষ্ট অফিসের সহযোগীতায় সৃষ্টিভাবে পরিবেশ ও রেড ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম সমন্বয় সাধন
Mass Rapid Transit (MRT) Line-6 নির্মাণ	কণ্ঠার্ট প্যাকেজ-৫ (আগরণও থেকে কারওয়ান বাজার পর্যন্ত ৩.১৯৫ কিলোমিটার ভায়াডাট্চ ও ৩ টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি	সংশ্লিষ্ট অফিসের সহযোগীতায় সৃষ্টিভাবে পরিবেশ ও রেড ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম সমন্বয় সাধন
Mass Rapid Transit (MRT) Line-6 নির্মাণ	কণ্ঠার্ট প্যাকেজ-৬ (কারওয়ান বাজার থেকে মতিবিল পর্যন্ত ৪.৯২ কিলোমিটার ভায়াডাট্চ ও ৪ টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি	সংশ্লিষ্ট অফিসের সহযোগীতায় সৃষ্টিভাবে পরিবেশ ও রেড ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম সমন্বয় সাধন

## সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনযুক্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

**সংযোজনী- ৪: ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড-এর আতীয় শুল্কচার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২**  
**দফ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল)**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বশাল বক্তৃতা		অর্জন ভৱিষ্যতের শুল্কমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২			মোট অর্জন মান	অর্জিত মন্তব্য
				২০২১-২০২২ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
২. প্রার্থনাবিক ব্যবস্থা.....											১৪
২.১ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভা আয়োজন	সভা	৮	সংখ্যা	শুল্কচার ফেরাকাল পার্সন	৮	অর্জন	৮	৮	৮	৮	৮
২.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিদ্ধান্ত সিদ্ধান্ত	১০	৬	%	শুল্কচার ফেরাকাল পার্সন	১০০%	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২.৩ সুশাসন প্রার্থনার নির্বিত অংশীভূতের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	আনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	শুল্কচার ফেরাকাল পার্সন	২	অর্জন	২	২	২	২	২
২.৪ শুল্কচার সংস্কৃত প্রশিক্ষণ আয়োজন আয়োজিত	প্রশিক্ষণ	২	সংখ্যা	উপ-প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন) (সবল)	১৫ জন	লক্ষ্যমাত্রা	নথি দ্বাৰা স্থাপিত জাতীয় শুল্কচার কৌশল (১৫ জন)	১৫ জন	১৫ জন	১৫ জন	১৫ জন
২.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্থায়ী বিষি অনসরণ প্রতিবেচ্ছুক্ত অক্ষেজো মালামাল বিনিষ্ঠকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃক্ষ ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ					অর্জন	১৫ জন	১৫ জন	১৫ জন	১৫ জন	১৫ জন
(ক) অধিবেশন প্রচলিত স্থানবিহীন অনুসরণের বিষয়ে পরিচালক (নাক্ষ পরিধান, হাত সেনিটাইজেশন ব্যবস্থা, সাবান দিয়ে হাত ধোয়ার ব্যবস্থা, ওয়াশ রুম পরিচ্ছন্ন থাকা)	সংখ্যা					অর্জন	১২টি (প্রতিমাসে দৈনের ভিত্তিতে ১দিন)	১২টি	১২টি	১২টি	১২টি
(খ) অব্যবহৃত অক্ষেজো মালামাল বিক্রয়/ বিনষ্টকরণ	অক্ষেজো বিনষ্টকরণ	২	তারিখ	উপ-প্রকল্প পরিচালকাঞ্চন প্রকল্প ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) (সবল)	৩০/৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৬/২০২২	৩০/৬/২০২২	৩০/৬/২০২২	৩০/৬/২০২২	৩০/৬/২০২২
(গ) পরিচ্ছন্নতা অভিযান পরিচালনা অভিযান পরিচালিত	অভিযান পরিচালিত				২ ৩০/৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	২০/১২/২০২১ ৩০/০৬/২০২২	২	২	২	২

**বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিষিকণ, ২০২১-২০২২**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচীদল সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যব্যাপ্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২১-২০২২ অর্জন	মোট অর্জন মান	অঙ্গত মাত্রা
১.৬ জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিবহন, ২০২১-২২ ও গ্রেমাসিক পরিবৰ্ষ প্রতিবেদন সংক্ষিট নথগুলিয়ে ঢাখিল ও ষ্ট্ৰ ষ্ট ওয়েবসাইটে আপলোডকৰণ	কর্মপরিকল্পনা ৩ গ্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন সংক্ষিট নথগুলিয়ে ঢাখিল ও ষ্ট্ৰ ষ্ট ওয়েবসাইটে আপলোডকৰণ	২	৭	৮	৫	৬	৬	১৪
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলসূত জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবৰ্ষগুল প্রতিবেদনের ওপৰ ফিল্ডৰ্যক প্রদান	কর্মপরিকল্পনা ৩ গ্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদনের ওপৰ ফিল্ডৰ্যক প্রদান	২	৭	৮	৫	৬	৬	১৩
১.৮ শুকাচার পুরকার প্রদান এবং পুরকারগুলিদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাৰ	প্রদত্ত পুরকার শুকাচার ফোকাল পার্সন	২	১	১	১	১	১	১
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উভয়ন.....</b>								
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অন্তুমাদিত বাৰ্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইট প্রকাশিত	২	তাৰিখ	উপ-প্রকল্প পরিচালক (প্রেশাসন) (সকল)	৩০/৯/২০২১	অর্জন		
২.২ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এপিডি/ প্রকল্প ব্যবস্থাপক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৮	পৃথক কাগজে সংযুক্ত
২.৩ বাৰ্ষিক উন্নয়ন কৰ্মসূচি বাস্তবায়ন	বাৰ্ষিক উন্নয়ন কৰ্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রকল্প ব্যবস্থাপক (সকল)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	১৮%
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটাৰ, আসবাবপত্ৰ ইত্যাদি) বিবি মোতাবেক হস্তান্তৰ কৰা	প্রকল্পের সম্পদ বিবি মোতাবেক হস্তান্তৰ	২	তাৰিখ	এ	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা		প্রযোজ্য নহ
<b>[প্রকল্পের যোৱাদ সমাপ্ত হবে ২০২৪ সালে]</b>								

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদান	সূচক	সূচকের শান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাস্তু/গুদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অঙ্গন	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবেক্ষণ, ২০২১-২০২২			মন্তব্য		
								১ম কোর্যার্ট	২য় কোর্যার্ট	৩য় কোর্যার্ট			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>৩. শুল্কার সংশ্লিষ্ট এবং দূর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অ্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রণি কার্যক্রম পাঠটি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ দূর্নীতি বিরোধি কর্মশালা আয়োজন	কর্মশালা আয়োজিত	কর্মশালা	৮	তারিখ	উপ-প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন) (সকল)	১	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোর্যার্ট	২য় কোর্যার্ট	৩য় কোর্যার্ট	শেট অর্জন	অর্জিত মান	
৩.২ দার্শনীক কাজে অনলাইন রেসপ্ল সিস্টেমে ডিডিও/জুন কনফারেন্স ও ম্যাসেঞ্জার এর ব্যবহার	কনফারেন্স, ম্যাসেঞ্জার ব্যবহার	ডিডিও/জুন	৮	%	ফোকাল পার্সন	১০০%	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩.৩ অভ্যন্তরীণ আইটি সম্প্লাদন	সম্পাদিত	আইটি	৮	তারিখ	অভ্যন্তরীণ আইটি টিম	৩০/৬/২০২২	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/৬/২০২২	
৩.৪ ডিএমটিসিএল-এর আওতায় বাস্তবায়নাধীন প্রকল্পসমূহের কাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রকাশিত	৮	সংখ্যা	উপ-প্রকল্প পরিচালক (প্রশাসন) (সকল)	১১	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	
৩.৫ ডিএমটিসিএল-এর বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রকাশিত	৮	তারিখ	উপ-প্রকল্প পরিচালক (গণসংযোগ)	৮	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা					১৫/১০/২০২১	

**সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেল ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দণ্ডব/সংস্থা পর্যায়ের অধিসেবের জন্য**

ক্রম	কর্মসম্পাদন নথি/ত্র	শাব্দ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন		একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ ০০%	উত্তোলন ০০%	চলতি মান ০০%
					কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	তারিখ					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১০	১০
১	[১] ই-গভর্নেল ও উভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উভাবন ধারণা বাস্তবায়ন [১.১.১] সেবা সহজিকরণ [১.১.২] সেবা ডিজিটাইজেশন [১.১.৩] ইতোপৰী বাস্তবায়ন উভাবনী ধারণ [১.১.৪] ইতোপৰী বাস্তবায়ন উভাবনী ধারণ সহজিকৃত ও ডিজিটাইজিকৃত সেবা সংস্কৃত পর্যবেক্ষন সভা [১.১.৫] ই-নথির বাস্তবায়ন সূচী [১.১.৬] ৪৫% শিল্প বিষয়ের চারেঙ্গ মোকাবেলায় কর্মক্ষম বিষয়ে অধিবিক্রম সভা/কর্মসূচী আয়োজন	[১.১.১] একটি নতুন উভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত [১.১.২] একটি সেবা সহজিকৃত [১.১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন [১.১.৪] ইতোপৰী বাস্তবায়ন উভাবনী ধারণ [১.১.৫] সভা আয়োজিত [১.১.৬] ই-ফাইল নেট নিষ্পত্তিকৃত [১.৬.১] সভা/কর্মসূচী আয়োজিত [১.৬.২] সভা/কর্মসূচী আয়োজিত	৫	৫	৫	১৬/০৯/২০২২	১৪/০৮/২০২২	০৫/০৫/২০২২	০৫/০৫/২০২২
২	[২] প্রাক্তনিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ [২.১.১] ৪৫% শিল্প বিষয়ের চারেঙ্গ মোকাবেলায় কর্মক্ষম বিষয়ে অধিবিক্রম সভা/কর্মসূচী আয়োজন	[২.১.১] তথ্য বাস্তবায়ন সকল সেবা বক্স ইলেক্ট্রনিক্সকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাস্তবায়নে প্রকাশিত	৮	৮	৮	১০/০৯/২০২২	১০/০৯/২০২২	১০/০৯/২০২২	১০/০৯/২০২২
২	[২] প্রাক্তনিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ [২.১.১] ই-গভর্নেল ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ বয়সদ্ধূত অর্ব বাস্তিকৃত আয়োজিত [২.১.২] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অঞ্চলিক পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত [২.১.৩] কর্মপরিকল্পনা অর্বার্থিক ও মূল্যায়ন সংক্রান্ত সভা আয়োজিত [২.১.৪] কর্মপরিকল্পনা অর্বার্থিক ও মূল্যায়ন সংক্রান্ত সভা আয়োজিত নিষ্পত্তি	৭	৭	৭	১০/০৯/২০২২	১০/০৯/২০২২	১০/০৯/২০২২	১০/০৯/২০২২
			[২.২] টেক্নোলজি বাস্তবায়ন নূনতম একটি উদ্দোগ পরিকল্পনাকৃত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩০/০৯/২০২২	৩০/০৯/২০২২	-	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্থূলক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
					প্রক্রিয়া অর্জন ২০২০- ২০১৯-	অর্জন ২০	প্রক্রিয়া অর্জন ২০২০- ২১	অস্থায়ী উত্তোলন	চলাচিত্ মান নিরুৎ
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ইলেক্ট্রনিক ট্রেমাসিক ডিটিভে ইলেক্ট্রনিক করণ	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০%
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ইলেক্ট্রনিক ট্রেমাসিক ডিটিভে ইলেক্ট্রনিক করণ	৫	-	৫	-	৮	৭	-
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকৃত কর্তৃপক্ষ ব্যাবহার প্রেরণ	৫	%	৮	-	-	১০%	১০%
পরিবেশগু সকল মাত্রাক	২০	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৫	-	৫	-	৮	৭	-
পরিবেশগু সকল মাত্রাক	২০	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৫	-	৫	-	৮	৭	-
পরিবেশগু সকল মাত্রাক	২০	[১.২.২] ডেমোসিক ডিভিটে পরিবেশগুল এবং গ্রেমাসিক পরিবেশগুল প্রতিবেদন উৎকৃত নিকট প্রেরণ প্রেরণ	৫	-	৫	-	৮	৭	-
পরিবেশগু সকল মাত্রাক	২০	[১.২.৩] ডেমোসিক প্রতিবেদন উৎকৃত নিকট প্রেরণ প্রেরণ	৫	-	৫	-	৮	৭	-
পরিবেশগু সকল মাত্রাক	২০	[১.২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা স্টেকহোল্ডারগুলের সময়ে অবহিতকরণ সভা	৫	-	-	-	৮	৭	-

সংযোজনী ১: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১

লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২১										
কার্যক্রমের স্বেচ্ছা শাখা	কার্যক্রম	কার্যক্রমপ্লান ষ্টাক	একক	কার্যক্রমপ্লান সময়সূচীর মাঝে সময়সূচীর মাঝে	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ ২০২১-২০	অসাধারণ অর্জন	অতি উচ্চম উচ্চম	চলাতি মাস	চলাতি মাসের নিয়ম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাথমিক	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবেক্ষণ কর্মসূচি নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্বেষামিক ডিভিউট হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে যাতে প্রেমাণিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৯	৯	৯
১৫	সক্ষমতা অর্জন ও পরিবেক্ষণ	[১.২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে সময়সূচীয়ে আবাহিতকরণ সত্ত্বা আয়োজন	প্রাণিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	১০	-	৮	৯	৯	৯
	[১.২.৩] সেবা প্রদান বিষয়ে সময়সূচীয়ে আবাহিতকরণ সত্ত্বা আয়োজন	[১.২.৩.১] অবস্থানক্রমণ সত্ত্বা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	২	২	২

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

লক্ষ্য/মাত্রা: ২০২১-২০২২									
ক্রমসংখ্যান	কার্যক্রম	কার্যক্রমাদান	কার্যক্রম স্থান	প্রকৃতি আঙুলী	অর্থ উত্তম	উত্তম	চলাতি মাসের নিম্ন	চলাতি মাস	চলাতি মাসের নিম্ন
১	১.১ তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান প্রাতিশালিক	১০	১.১.১ তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	৮	৫	৬	১০-০১-২০২২	১০০%	১০০%
২	১.১.২ তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান প্রকাশ	১০	১.১.২.১ তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	৭	৫	৬	১০-০১-২০২২	১০০%	১০০%
৩	১.১.৩ তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান প্রকাশ	১০	১.১.৩.১ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	৩	৩	৩	১০-০১-২০২২	১০০%	১০০%
৪	১.১.৪ তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্ষেত্রগুলি ও ক্ষেত্রলাগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	১০	১.১.৪.১ তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্ষেত্রগুলি ও ক্ষেত্রলাগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	৩	৩	৩	১০-০১-২০২২	১০০%	১০০%
৫	১.১.৫ তথ্য অধিকার আইন ও নির্ধারিত সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষিকরণ	১০	১.১.৫.১ প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	৩	৩	৩	১০-০১-২০২২	১০০%	১০০%
৬	১.১.৬ তথ্য অধিকার আইন ও কর্মকর্তার প্রশংসন আয়োজন	১০	১.১.৬.১ প্রশংসন আয়োজন	৩	৩	৩	১০-০১-২০২২	১০০%	১০০%