



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৭

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে বিআরটিএ'র উদ্যোগে গ্রাহক সেবা সহজিকরণের নিমিত্ত ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রার্থীদের একই দিনে পরীক্ষা ও বায়োমেট্রিক গ্রহণের কার্যক্রম ঢাকা মেট্রো-১, ২, ৩, ৪ ও ঢাকা জেলা সার্কেলে প্রথম পাইলটিং আকারে এবং পরবর্তীতে সকল সার্কেল কার্যালয়ে চালু করা হয়। ডাক বিভাগের মাধ্যমে গ্রাহকের নির্বাচিত ঠিকানায় ডাকযোগে স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রেরণ করা হচ্ছে যাতে করে কোনো প্রার্থীকে লাইসেন্স পেতে বারবার বিআরটিএ অফিসে যেতে না হয়। বিগত ২০১৯-২০ ও ২০২০-২১ ও ২০২১-২২ অর্থ বছরে আধুনিক ও ডিজিটাল মোটরযান ব্যবস্থাপনা ও নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির অংশ হিসেবে বিআরটিএ কর্তৃক মোট ১৭ লক্ষ ৫৮ হাজার ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন, ১৭ লক্ষ ৬৩ হাজার মোটরযানের ডিআরসি ইস্যু, ১৯ লক্ষ ৯০ হাজার ফিটনেস সার্টিফিকেট ইস্যু ও নবায়ন, ১৩ লক্ষ ৬২ হাজার রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নাথারপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন এবং মোটরযান সংক্রান্ত বিভিন্ন সার্ভিস প্রদানের মাধ্যমে অগ্রিম আয়করসহ ১০৭৭২ কোটি টাকার রাজস্ব আদায় করা হয়েছে। সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণের উদ্দেশ্যে বর্গিত ৩ (তিন) অর্থ-বছরে মোট ২ লক্ষ ২৮ হাজার পেশাদার মোটরযান চালককে সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে দক্ষতা ও সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান এবং ভ্রাম্যমান আদালতের মাধ্যমে প্রায় ৫৯০০ অভিযান পরিচালনা করা হয়। গত ২০১৯-২০ অর্থবছর থেকে অনলাইনে আবেদন গ্রহণের মাধ্যমে তাৎক্ষণিক লার্নার ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু, রাইডশেয়ারিং সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠান ও রাইডশেয়ারিং মোটরযান এনলিস্টমেন্ট সার্টিফিকেট প্রদান, সচিবালয়ের অভ্যন্তরে ফিটনেস নবায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ, যে কোন সার্কেল হতে ফিটনেস নবায়নসহ ভাড়াই চালিত নয় এরূপ মোটরকার, জিপ ও মাইক্রোবাসের একসাথে ২ (দুই) বছরের ফিটনেস প্রদান করা হয়। সড়ক পরিবহন আইন-২০১৮ ও বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ আইন, ২০১৭ গত ১লা নভেম্বর ২০১৯ থেকে এবং সড়ক পরিবহন বিধিমালা, ২০২২ গত ২৭ ডিসেম্বর, ২০২২ থেকে কার্যকর করা হয়।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

পর্যাপ্ত প্রশিক্ষিত জনবল, মাঠ পর্যায়ে নিজস্ব অফিস ও সড়ক দুর্ঘটনা পরবর্তী অনুসন্ধান কার্যক্রম পরিচালনাসহ অন্যান্য জরুরী প্রয়োজনে মোটরযান/লজিস্টিকের অভাব বিআরটিএ'র প্রধান সমস্যা। জেলা পর্যায়ে বিআরটিএ'র নিজস্ব অফিস ভবনসহ মোটরযান চালকদের ড্রাইভিং লাইসেন্সের পরীক্ষা (লিখিত, মৌখিক ও ব্যবহারিক) গ্রহণের জন্য স্থায়ী অবকাঠামোসহ ড্রাইভিং ট্র্যাক, র‍্যাম্প, পরীক্ষার হল, পরীক্ষা গ্রহণের জন্য বিভিন্ন শ্রেণীর বিশেষ মোটরযান সরবরাহ ও ড্রাইভিং সিমুলেটর স্থাপন; মোটরযানের ফিটনেস পরীক্ষার জন্য আধুনিক ভেহিক্যাল ইমপেকশন সেন্টার স্থাপন ও পরিচালনা; বিআরটিএ'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কেন্দ্রীয়ভাবে আধুনিক প্রশিক্ষণ একাডেমি স্থাপন; মোটরযানের কারিগরি মান নির্ধারণের নিমিত্ত (Standard and Testing) আধুনিক অটোমোবাইল টেস্টিং ল্যাবরেটরি স্থাপন ও পরিচালনা; সড়ক দুর্ঘটনায় মৃত্যুর হার অর্ধেকে নামিয়ে আনা এবং বিআরটিএ'র সকল কার্যক্রম ডিজিটাইজড করা অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আগামী ২০২৪ সালের মধ্যে মাঠ পর্যায়ের সকল অফিস সিসিটিভির আওতায় আনয়ন এবং কেন্দ্রীয়ভাবে পর্যবেক্ষণ; মানসম্পন্ন চালক সৃষ্টি ও সড়ক নিরাপত্তা পরিস্থিতির উন্নয়নকল্পে ২০২৮ সালের মধ্যে ঢাকাসহ ময়মনসিংহ, কুমিল্লা, নোয়াখালী ও ফরিদপুর জেলা সদরে বিআরটিএ ভবনসহ ভিআইসি ও আবাসিক সুবিধাসম্পন্ন মোটর ড্রাইভিং টেস্টিং, ট্রেনিং এন্ড মাল্টিপারপাস সেন্টার (BMDTTMC) নির্মাণ এবং পর্যায়ক্রমে ৬৪ জেলায় সম্প্রসারণ; ২০২৩ সালের মধ্যে ঢাকা মেট্রো সার্কেল-১, মিরপুর এ ১২ লেন বিশিষ্ট আধুনিক ভেহিক্যাল ইমপেকশন সেন্টার (ভিআইসি) চালু করা; ২০২৩-২৪ অর্থ-বছর হতেই প্রায় সকল গুরুত্বপূর্ণ সেবা সহজে প্রাপ্তির জন্য অনলাইনে আবেদনের সুযোগ সৃষ্টি করা এবং ২০২৫-২৬ সালের মধ্যে সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ক রিসার্চ সেল এবং মিডিয়া ও পাবলিকেশন উইং গঠন করা।

#### ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫ লক্ষ ৫০ হাজার স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স মুদ্রন ও ডিজিটাল রেজি: সার্টিফিকেট (ফিংগার প্রিন্ট গ্রহণের পর) প্রদানের জন্য গৃহীত সময় ৩০ দিন থেকে ১৫ দিনে নামিয়ে আনা; ৭০ হাজার পেশাদার মোটরযান চালককে রিফ্রেশার প্রশিক্ষণ প্রদান ও ৫০০ টি অভিযান পরিচালনা এবং ডিজিটাল পদ্ধতিতে ২২০০ কোটি টাকা মোটরযানের কর ও ফি (রাজস্ব) আদায় করা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ৩০ জুন মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ, সুশৃঙ্খল, পরিবেশ বান্ধব আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার, সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে অংশীজনের সচেতনতা বৃদ্ধি, যুগোপযোগী সড়ক পরিবহন আইন প্রণয়ন ও প্রয়োগের মাধ্যমে ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ, সুশৃঙ্খল, পরিবেশ বান্ধব আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ
২. মোটরযান ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন
৩. বিআরটিএ'র সেবার মান উন্নয়ন
৪. রাজস্ব আদায়

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. মোটরযান চালনার ড্রাইভিং লাইসেন্স, মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন, ফিটনেস সার্টিফিকেট, ড্রাইভিং ইনস্ট্রাক্টর লাইসেন্স, রুট-পারমিট ইত্যাদি প্রদান;
২. মোটরযান প্রস্তুতকারী ও সংযোজনকারী প্রতিষ্ঠান, মোটরযান বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠান, মোটরযান ওয়ার্কশপ, ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ স্কুল, মোটরযান দূষণ পরীক্ষাকারী প্রতিষ্ঠান ইত্যাদির রেজিস্ট্রেশন প্রদান;
৩. সরকারি মোটরযান মেরামত ও অকেজো ঘোষণার নিমিত্ত পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রদান;
৪. সড়ক দুর্ঘটনায় জড়িত মোটরযানের পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রদান;
৫. সড়ক নিরাপত্তা সম্পর্কিত কার্যক্রম গ্রহণ;
৬. মোটরযানের এঞ্জেল লোড ও ওজনসীমা নির্ধারণ ও নিয়ন্ত্রণ;
৭. আঞ্চলিক পরিবহন কমিটি গঠন ও এর কার্যক্রম তদারকি, পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়;
৮. মোটরযানের কর ও ফি আদায় এবং সরকারের পূর্বানুমতিক্রমে মোটরযানের ফি নির্ধারণ;
৯. গণপরিবহনের ভাড়া নির্ধারণ সংক্রান্ত সুপারিশ প্রণয়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
মোটরযান ব্যবস্থাপনায় আধুনিকায়নে আগামী ২০২৬ সাল নাগাদ ১০ (ফিংগার প্রিন্ট গ্রহণের পর) দিনের মধ্যে মোটরযানের ডিজিটাল রেজি: সার্টিফিকেট (স্মার্ট কার্ড) প্রাপ্তির সুযোগ সৃষ্টি হবে।	ডিজিটাল রেজি: সার্টিফিকেট (ফিংগার প্রিন্ট গ্রহণের পর) প্রদানের জন্য গৃহীত সময়	দিন	৩৫	৩০	১৫	১২	১০		বার্ষিক প্রতিবেদন ও ডিআরসি সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট
সড়ক নিরাপত্তা জোরদারের লক্ষ্যে আগামী ২০২৬ সালের মধ্যে বছরে প্রায় ৮০ হাজার পেশাদার চালক রিফ্রেশার প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পেশাগত দক্ষতা অর্জন করবে।	পেশাদার চালকদের রিফ্রেশার প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা (হাজার)	৬০	৬৬	৭০	৭৫	৮০		প্রশিক্ষণ শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন, হাজিরা, সামারি সীট, বাৎসরিক প্রতিবেদন
বিআরটিএ'র সেবার মানোন্নয়নে আগামী ২০২৬ সালের মধ্যে গড়ে প্রতিবছরে ১০০ কর্মকর্তা/কর্মচারী ব্যবহারিক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষিত হবে।	বিভিন্ন অনলাইন কার্যক্রম/সেবা সংক্রান্ত বিষয়ে বিআরটিএ'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ আয়োজিত (প্রতি প্রশিক্ষণে কমপক্ষে ২০ জন)	সংখ্যা		৩	৪	৫	৬		প্রশিক্ষণ শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন, হাজিরা, সামারি সীট, বাৎসরিক প্রতিবেদন
আগামী ২০২৬ সালের মধ্যে বিআরটিএ কর্তৃক বছরে প্রায় ২৫০০ কোটি টাকা সেবা খাতে সরকারি রাজস্ব আদায় হবে।	ডিজিটাল পদ্ধতিতে মোটরযান কর ও ফি আদায়কৃত	কোটি টাকা	১৬৫৫	১৭৮০	২২০০	২৩৫০	২৫০০		অনলাইন প্রতিবেদন, রাজস্ব শাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন, বাৎসরিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																
[১] সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	২৭	[১.১] পেশাদার চালকদের রিফ্রেশার প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত [রিফ্রেশার] পেশাদার চালক	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৪	৬০	৬৬	৭০	৬৯	৬৮	৬৭	৬৬	৭৫	৮০	
		[১.২] জনসচেতনতা সৃষ্টি	[১.২.১] সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ক অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৭০	৭০	১২০	১১৫	১১০	১০৮	১০৫	১৪০	১৫০	
		[১.২.২] সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ক বিভিন্ন ধরনের জনসচেতনতামূলক বিজ্ঞপ্তি সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম/জাতীয় পত্রিকায় প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা (ধরণ)	৩	৬	৮	১০	৯	৮				১১	১২	
		[১.২.৩] ইলেকট্রনিক মিডিয়া/টিভি চ্যানেলে সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ক বিভিন্ন ধরনের জনসচেতনতামূলক অডিও/ভিডিও প্রচারকৃত	সমষ্টি	সেকেন্ড	৩		১২০০	১৪০০	১৩৮০	১৩৫০	১৩২০	১৩০০		১৪৫০	১৫০০	
		[১.২.৪] সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ক জনসচেতনতামূলক লিফলেট/পোস্টার বিতরণকৃত	সমষ্টি	লক্ষ	৩	৫.৫	৬.০	৬.৫	৬.৪	৬.৩	৬.২	৬.১		৬.৮	৭.০	
		[১.৩] মোবাইলকোর্ট পরিচালনা	[১.৩.১] সড়ক পরিবহন আইন-২০১৮ প্রয়োগে পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০		৫৫০	৬০০
		[১.৩.২] ফিটনেসের মেয়াদোত্তীর্ণ মোটরযান চিহ্নিতকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০		১২০০	১৫০০	
		[১.৩.৩] চলাচল অযোগ্য মোটরযান সড়ক হতে অপসারণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৩০০	২৫০	২০০	১৫০	১০০		৪০০	৫০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																
[২] মোটরযান ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন	২৪	[২.১] স্মার্ট ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু	[২.১.১] স্মার্ট ড্রাইভিং লাইসেন্স (ই-লাইসেন্স) ইস্যুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	৪.০	৪.৫	৫.০	৪.৮	৪.৭	৪.৬	৪.৫	৫.৩	৫.৫	
		[২.২] মোটরযানের ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ইস্যু	[২.২.১] ডিজিটাল রেজি: সার্টিফিকেট (ফিংগার প্রিন্ট গ্রহণের পর) প্রদানের জন্য গৃহীত সময়	গড়	দিন	৫	৩৫	৩০	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	১২	১০	
		[২.৩] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট নবায়ন	[২.৩.১] এপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে ফিটনেস নবায়ন পদ্ধতি চালুকৃত মেট্রো/জেলা সার্কেল	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৫	১০	২৯	৭০	৬৮	৬৫					
			[২.৩.২] ১২ লেন বিশিষ্ট আধুনিক VIC এর মাধ্যমে ফিটনেস নবায়নকৃত	গড়	সংখ্যা	৪			৫০০০	৪৯০০	৪৮০০	৪৬০০	৪৫০০	৪০০০০	৫০০০০	
		[২.৪] মোটরযানের নথিসমূহের ডিজিটাল আর্কাইভকরণ	[২.৪.১] আর্কাইভকৃত পৃষ্ঠার সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা (লক্ষ) ক্রমপুঞ্জিত	৫	১৬০	২৮০	৪০০	৩৯০	৩৮৫	৩৮০	৩৭০	৫০০	৬০০	
[৩] বিআরটিএ'র সেবার মান উন্নয়ন	১৪	[৩.১] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	[৩.১.১] সমসাময়িক বিষয়ে আয়োজিত বিশেষ লার্নিং সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩	৬	৬	৪	৩	২		৮	৮	
		[৩.২] অনলাইনে বিআরটিএ'র সেবা বিষয়ক বিজ্ঞপ্তি/নির্দেশিকা জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত	[৩.২.১] অনলাইনে বিআরটিএ'র বিভিন্ন ধরনের সেবা বিষয়ক বিজ্ঞপ্তি/নির্দেশিকা জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৪	৫	৪	৩				৬	৬
		[৩.৩] সেবার মান উন্নয়নে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.৩.১] বিভিন্ন অনলাইন কার্যক্রম/সেবা সংক্রান্ত ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		৩	৪	৩	২				৫	৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] রাজস্ব আদায়	৫	[৪.১] মোটরযান কর ও ফি আদায়	[৪.১.১] ডিজিটাল পদ্ধতিতে মোটরযান কর ও ফি আদায়কৃত (ফি বৃদ্ধিজনিত কারনে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে নতুন লক্ষ্যমাত্রা)	গড়	%	৫	১৬৫৫	১৭৮০	২২০০	২১৫০	২১৩০	২১০	২১০০	২৩৫০	২৫০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

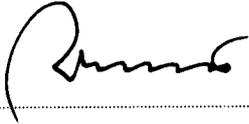
স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ

২২.০৬.২৩

তারিখ



সচিব  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন  
ও সেতু মন্ত্রণালয়

২২.০৬.২৩

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরএফআইডি	রেডিও ফ্রিকুয়েন্সি আইডেনটিফিকেশন
২	ইভিআর	ইলেকট্রনিক ভেহিক্যাল রেজিস্ট্রেশন সিস্টেম
৩	এইচএসডিএল	হাই সিকিউরিটি ড্রাইভিং লাইসেন্স
৪	ডিআরসি	ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট
৫	ডিএলএস	ড্রাইভিং লাইসেন্স সিস্টেম
৬	বিআরটিএ	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
৭	বিএসপি	বিআরটিএ সার্ভিস পোর্টাল
৮	ভিআইসি	ভেহিকেল ইন্সপেকশন সেন্টার

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] পেশাদার চালকদের রিফ্রেশার প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত [রিফ্রেশার] পেশাদার চালক	পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	জেলা ভিত্তিক সামারি প্রতিবেদন ও প্রত্যয়ন
[১.২] জনসচেতনতা সৃষ্টি	[১.২.১] সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ক অনুষ্ঠিত সভা ও সেমিনার আয়োজিত	পরিচালক (রোডসেফটি)	জেলা ভিত্তিক সামারি প্রতিবেদন ও প্রত্যয়ন
	[১.২.২] সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ক বিভিন্ন ধরনের জনসচেতনতামূলক বিজ্ঞপ্তি সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম/জাতীয় পত্রিকায় প্রকাশিত	পরিচালক (রোডসেফটি)	প্রতিবেদন ও বিজ্ঞপ্তি
	[১.২.৩] ইলেকট্রনিক মিডিয়া/টিভি চ্যানেলে সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ক বিভিন্ন ধরনের জনসচেতনতামূলক অডিও/ভিডিও প্রচারকৃত	পরিচালক (রোডসেফটি)	প্রতিবেদন ও ভিডিও চিত্র
	[১.২.৪] সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ক জনসচেতনতামূলক লিফলেট/পোস্টার বিতরণকৃত	পরিচালক (রোডসেফটি)	জেলা ভিত্তিক সামারি প্রতিবেদন ও প্রত্যয়ন
[১.৩] মোবাইলকোর্ট পরিচালনা	[১.৩.১] সড়ক পরিবহন আইন-২০১৮ প্রয়োগে পরিচালিত অভিযান	পরিচালক (এনফোর্সমেন্ট)	প্রতিবেদন, উপপরিচালক (এনফোর্সমেন্ট) এর পত্যয়ন
	[১.৩.২] ফিটনেসের মেয়াদোত্তীর্ণ মোটরযান চিহ্নিতকরণ	পরিচালক (এনফোর্সমেন্ট)	তালিকা, প্রতিবেদন, উপপরিচালক (এনফোর্সমেন্ট) এর পত্যয়ন
	[১.৩.৩] চলাচল অযোগ্য মোটরযান সড়ক হতে অপসারণ	পরিচালক (এনফোর্সমেন্ট)	তালিকা, প্রতিবেদন, উপপরিচালক (এনফোর্সমেন্ট) এর পত্যয়ন
[২.১] স্মার্ট ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু	[২.১.১] স্মার্ট ড্রাইভিং লাইসেন্স (ই-লাইসেন্স) ইস্যুকৃত	পরিচালক (অপারেশন)	ডিএলএস সিস্টেম এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] মোটরযানের ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট ইস্যু	[২.২.১] ডিজিটাল রেজি: সার্টিফিকেট (ফিংগার প্রিন্ট গ্রহণের পর) প্রদানের জন্য গৃহীত সময়	পরিচালক (ইঞ্জিনিয়ারিং)	ইভিআর সিস্টেম এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট নবায়ন	[২.৩.১] এপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে ফিটনেস নবায়ন পদ্ধতি চালুকৃত মেট্রো/জেলা সার্কেল	পরিচালক (অপারেশন)	বিএসপি সিস্টেম এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] মোটরযানের ফিটনেস সার্টিফিকেট নবায়ন	[২.৩.২] ১২ লেন বিশিষ্ট আধুনিক VIC এর মাধ্যমে ফিটনেস নবায়নকৃত	পরিচালক (অপারেশন)	আইএস সিস্টেম এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] মোটরযানের নথিসমূহের ডিজিটাল আর্কাইভকরণ	[২.৪.১] আর্কাইভকৃত পৃষ্ঠার সংখ্যা	পরিচালক (অপারেশন)	আর্কাইভিং সিস্টেম এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	[৩.১.১] সমসাময়িক বিষয়ে আয়োজিত বিশেষ লার্নিং সেশন	পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	প্রত্যয়ন/সিস্টেম রিপোর্ট এবং অফিস আদেশ ও হাজিরা
[৩.২] অনলাইনে বিআরটিএ'র সেবা বিষয়ক বিজ্ঞপ্তি/নির্দেশিকা জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত	[৩.২.১] অনলাইনে বিআরটিএ'র বিভিন্ন ধরনের সেবা বিষয়ক বিজ্ঞপ্তি/নির্দেশিকা জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত	পরিচালক (এনফোর্সমেন্ট), পরিচালক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ও পরিচালক (অপারেশন)	বিজ্ঞপ্তি/নির্দেশিকা ও প্রকাশিত পত্রিকা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৩] সেবার মান উন্নয়নে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.৩.১] বিভিন্ন অনলাইন কার্যক্রম/সেবা সংক্রান্ত ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ আয়োজিত	পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	পরিচালক (প্রশিক্ষণ) এর প্রত্যয়ন/সিস্টেম রিপোর্ট এবং অফিস আদেশ ও হাজিরা
[৪.১] মোটরযান কর ও ফি আদায়	[৪.১.১] ডিজিটাল পদ্ধতিতে মোটরযান কর ও ফি আদায়কৃত (ফি বৃদ্ধিজনিত কারনে ২০২৩-২৪ অর্থবছরে নতুন লক্ষ্যমাত্রা)	পরিচালক (অপারেশন) ও রাজস্ব কর্মকর্তা	পরিচালক (অপারেশন) ও রাজস্ব কর্মকর্তা এর প্রত্যয়ন/সিস্টেম রিপোর্ট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**