

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
www.rthd.gov.bd

মাসের নাম : জানুয়ারি-২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রিকাত্তে	স্বপ্নগোপিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	১. (ID-9939) জানা, মাওয়া হতে নড়াইল টু যেশোর মহাসড়ক চারলানে উন্নতি করণ কাজ করে নাগাদ শুরু হবে ও শেষ হবে জানাজে খুবই উপকৃত হতাম। জবাব: ভাঙ্গা হতে নড়াইল টু যেশোর হয়ে বেনাপোল স্থলবন্দর পর্যন্ত মহাসড়ক উন্নয়নের নিমিত্তে একটি উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাব সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরে বর্তমানে চূড়ান্ত পর্যায়ে প্রক্রিয়াধীন আছে। ইতিমধ্যে আইন অব ক্রেডিট-III (এলওপি-III) এর আওতায় প্রকল্পটি বাস্তবায়নের পরিকল্পনা রয়েছে।	৭	৮	৯	১০০%

(Signature)
০১/২/২১
(মোঃ আবদুর রৌফ খান)
যুগ্মসচিব (আইন)

ফোনকাল পর্যেন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস
ফোন: ৯৫৮৯১২৭

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	
■ সিস্টেম এনালিস্ট/ সিনিয়র প্রোগ্রামার	
■ প্রোগ্রামার	
■ মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার	
■ সঃমঃ ই-১/ সঃমঃ ই-২	
■ নথি	
ডায়েরি নং.....	
তারিখ.....	০৫/০২/২০২১

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
আইন অধিশাখা

বিষয়: মাসিক সমন্বয় সভার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: সমন্বয় ও প্রশিক্ষণ অধিশাখার স্মারক নং-৩৫.০০.০০০০.০২৬.০৬.০০৩.২০-২৫ তারিখ: ২০/০১/২০২১ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ১৪/০১/২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত (ক্রম ১২.গ) অনুযায়ী জানুয়ারি/২০২১ মাসের জিআরএস-এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নরূপ:

ক্রম	দপ্তর/সংস্থা	অভিযোগের সংখ্যা				মোট	নিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অনলাইনে/ পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	এ বিভাগে পত্রযোগে প্রাপ্ত	এ বিভাগের ওয়েব- সাইটে প্রাপ্ত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের GRS-এ প্রাপ্ত				
১	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর			০১টি		০১টি	০১টি	-	
২	বিআরটিএ			-		-	-	-	
৩	বিআরটিসি			-		-	-	-	
৪	ডিটিসিএ			-		-	-	-	
৫	ডিএমআরটিডিপি			-		-	-	-	
	মোট			০১টি		০১টি	০১টি	-	

০১/২/২১

মোঃ আবদুর রৌফ খান
যুগ্ম সচিব (আইন)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস
ফোন: ৯৫৮৪১২৭

যুগ্ম সচিব
সমন্বয় ও প্রশিক্ষণ
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।

ইউ.ও. নোট নং-৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০০৫.২০-৫৭

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪২৭
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২১

অনুলিপি:

- ০১। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ। পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ করা হলো।
০২। অফিস কপি/মাস্টার কপি।