অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
মাসের নাম : সেপ্টেম্বর/২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০% (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬				৬	-	**১. (ID-10413)** আমাদের দেশের মধ্যে এখনো গার্মেনটস ফেকটরী সমূহে সাপ্তাহিক ছুটি সব গার্মেনটস এ নেই কেন? এবং বেতন কেন 26 তারিখ হতে 3 তারিখের ভেতর আসে না ? কেন এতো শ্রমিকের ওপর অত্যাচারমূলক আচরণ প্রতি নিয়ত ই? তাই অবিলম্বে সরকার যেন এ বিষয়ে তদন্ত নিয়ে পদক্ষেপ নেন সেজন্য বারবার মেইল দিয়ে অবহিত করছি। সবাই শিক্ষিত হোক আর অশিক্ষিত হোক গার্মেনটস ফেকটরী ব্যাংক অফিস আদালত কোন স্থানে কোন কর্মচারীর সাথে অন্য কর্মচারী গালিগালাজ মন্দ কথা বলতে পারবে না । (এটি সরকারি নিয়ম হতে হবে। এবং যে ব্যাক্তি গার্মেনটস ফেকটরী র কাজে রত থাকা অবস্থায় কোন শ্রমিকের সাথে কোন ভূল ফেলে ও গালিগালাজ মন্দ চিৎকারমূলক কোন অহেতুক আচরণ করতে পারবে না । সে যেই হোক সে লাইনমেন সুপারভাইজার হোক ম্যানেজার হোক একাউন্ট্ ম্যান হোক মালিক পক্ষ হোক কোন কেউ কর্মরত কোন শ্রমিকের ওপর অত্যাচার মূলক গালিগালাজ মূলক আওয়াজ আচরণ বিল্ডিং(যে কানে গার্মেনটস ফেকটরী র শ্রমিক কাজ করে) এর ভেতর করতে পারবেন না। যে গালিগালাজ মূলক, মন্দ আওয়াজ আচরণ বিল্ডিং এর ভেতর করবে সে যেই হোক তাকে সরকারি ভাবে 3মাসের জেল এবং 3000হতে 5000 টাকা জরিমানা করার বিধান বা rule করে প্রতি গার্মেনটস ফেকটরী র management এর কাছে সরকারের পক্ষ হতে পাঠাতে হবে । এ নিয়মটি এ মাস হতে কার্যকর করার জন্য আমাদের প্রধানমন্ত্রী সহ দেশের সরকার সংশ্লিষ্ট সকলের প্রতি আহ্বান জানাচ্ছি। এবং দৈনিক কোন গার্মেনটস ফেকটরী র মালিক পক্ষ সুপারভাইজার বা management এর কর্মকর্তা কে দিয়ে ওভার টাইম প্রতি দিন করতেই হবে না হলে চাকরি থাকবে না চাকরি তে রাখব না এরকম কোন আচরণ করতে পারবেন না । যারা এ ধরনের আচরণ করবে তাদের 3 মাসের বেতন কর্তন করে , অপর পক্ষকে দিতে হবে । এবং প্রতি শ্রমিক কে সুন্দর মার্জিত শান্তি পূর্ণ আচরণ করার জন্য বিশেষ নিয়ম সব জায়গায় করে দিতে হবে । এবং গার্মেনটস ফেকটরী র নূন্যতম sac কে কমপক্ষে শুরু হতে 13-15 হাজার টাকা বেতন দিয়ে শুরু করতে হবে এবং hsc কে 16-18 হাজার টাকা ডিগ্রি পাশকে 20-22 হাজার টাকা এমাওন্ট করে কাজ শুরু নিয়ম করে দিতে হবে । এবং কোন শ্রমিক এর সাথে হিংসা মূলক কোন আচরণ করতে পারবেন না । চট্টগ্রামস্থ অনেক গার্মেনটস এ দৈনিক 9 ঘন্টা কাজ এবং সপ্তাহে শুক্রবার ছুটি			১০০%

আছে। এবং তাদের প্রয়োজন শিপ ভিত্তিক লোক নিয়োগ করে কাজ চালিয়ে যাচছে। কিন্তু অনেক গার্মেনটস মালিক পক্ষের লোক সকাল 8 টা হতে রাতে র 10 টা 11 টা এমনকিি 2টা পর্যন্ত সাপ্তাহিক ছুটি ব্যতিত কাজ করে যেতে হচছে যা মানবতা বিরোধী কাজ। যার দরুন যে সব গার্মেনটস এ ধরনের আচরণ চলে সে সব গার্মেনটস সরকারি লোক দিয়ে তদন্ত নিয়ে দ্রুত ব্যবস্থা গ্রহণ করে সকল শ্রমিকদের অনেক দিনের কষ্ট দূর করার জন্য সরকার সংশ্লিষ্ট সকলের প্রতি আহ্বান জানাচ্ছি। হা যদি ওভার টাইম করাতে হয় সপ্তাহে 3দিন করতে পারবেন এবং তা দৈনিক মেইন দায়িত্ব সাথে 2 ঘন্টা এবং এ ওভার টাইম টাকা স্বাভাবিক টাকার ডাবল বেতন স্বরূপ দিতে হবেই। এভাবে যেসব মালিক ওভার টাইম করাবেন তাদের কাছে আজ কালের মধ্যে সরকারি নিয়মের প্রথা যেন BGMEবিজিএমইএ র মাধ্যমে দেশের সর্বত্র গার্মেনটস ফেকটরী তে পৌছে, সেজন্য বিশেষ ভাবে অনুরোধ জানাচ্ছি। এর ফলে শ্রমিক দের ওপর অত্যাচার দূরীভূত হবে এবং দেশের মধ্যে শান্তি আসবে। সবাই মুসলিম মুসলিম ভাই ভাই পরিণত হবে। শ্রমিকদের গায়ের গাম ঝরার আগেই কর্মচারীর বেতন দেওয়া র রাসুলের হাদিস পাকের মধ্যে বিষদ আলোচনা রয়েছে। কিন্তু ওনারা মাসের 7/8 তারিখে গিয়ে দিচ্ছে যা অনেক কষ্ট হয়ে শ্রমিকদের চলতে। তাই আমাদের আবেদন মাননীয় প্রধানমন্ত্রী রাষ্ট্রপতি, secratary shaheb, kah এ বিষয়ে তদন্ত নিয়ে দ্রুত সব গার্মেনটস এ 26 তারিখ হতে 3 তারিখের ভেতর বেতন পরিশোধের নিয়েম করার আহ্বান জানাচ্ছি। এ মাস হতে তা কার্যকর করার আহ্বান জানাচ্ছি

জবাব:

আপনার অভিযোগের জন্য ধন্যবাদ। অভিযোগের বিষয়টি সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের সাথে সম্পর্কিত নয়। অনুগ্রহ করে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/দপ্তরের সাথে যোগাযোগের অনুরোধ করা হলো।

২. (ID-10414)

সাহেবরামপুর ইউনিয়নের ০৫ ও ০৩ নং ওয়ার্ডের মাঝে ৯০০ মিটারের একটা রাস্তা দীর্ঘ কয়েক বছর যাবত দুই এলাকার মানুষজন দুর্ভোগ পোহাচ্ছে। স্থানীয় চেয়ারম্যান কয়েকবার আশার বানী শোনালেও কোনো পদক্ষেপ গ্রহণ করে নি। শোনাযায় এই রাস্তার টেন্ডার পাস করে চেয়ারম্যান নিজের এলাকার রাস্তা মেরামত করেন।

জবাব:

আপনাকে ধন্যবাদ। উল্লেখিত ৯০০.০০ মিটার রাস্তা অত্র বিভাগের অধীনে না হওয়ায় কোন কার্যক্রম গ্রহণ করা সম্ভব হচ্ছে না। উল্লেখ্য যে, দীর্ঘ কয়েক বছর যাবৎ জনদূর্ভোগ সৃষ্টি হচ্ছে এরকম কোন সড়ক মাদারীপুর সড়ক বিভাগের অধীন নাই।আপনাকে স্থানীয় সরকার বিভাগে/স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরে সমস্যার বিষয়টি জানানোর অনুরোধ করা হল

৩. (ID-10452)

ঢাকা গাবতলির খুব কাছেই কাউন্দীয়া ইউনিয়ন। এই ইউনিয়নে প্রায় ৩ লক্ষ লোকের বসবাস। এটি ঢাকা ১৪ আসনের অধিভুক্ত।এই ইউনিয়নকে "কাউন্দিয়া দ্বীপ" বলা যায়। এর চতুর্দিক পানি আর পানি। এটি দ্বীপ হওয়াতে এখানে প্রসাশনের পদচারনা কম। মাত্র একটি পুলিশ ফাঁড়ি আছে।এখানে মাদক সেবন, অরাজগতা, অনুন্নত জীবন ব্যবস্থা, অসুস্থ ব্যক্তির অমানবিক কষ্ট, কোন হাসপাতাল নাই, কিছু স্হানিয় ব্যক্তির সিন্ডিকেট ব্যবসা আছে। তার নিজেরা বিচার সালিশ করে অসাধু উপায়ে। বাচ্চারা ভলো স্কুলে যেতে পারে না কারন নৌকা পারাপার বড় বাধা। নৌকা ঘাটের ব্যবসায়ীসহ স্হানীয় কিছু লোক ব্রীজ চায় না। যদি পদ্মা সেতু হতে পারে তবে এই ব্রীজ নয় কেন? আমরা উন্নত জীবনের জন্য এখানে একটি মানবিক ব্রীজ চাই।

জবাব:
আপনাকে ধন্যবাদ। ব্রীজটি যেখানে নির্মাণের প্রস্তাব করা হয়েছে উক্ত স্থানটি কাউন্দীয়া ইউনিয়নের অন্তর্ভুক্ত। ঢাকা সড়ক বিভাগ কর্তৃক উক্ত স্থানে সেতু নির্মাণের কোন পরিকল্পনা নেই। উক্ত স্থানে স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরের আওতাধীন একটি সেতু নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে। আপনাকে স্থানীয় সরকার বিভাগে সমস্যার বিষয়টি জানানোর অনুরোধ করা হল

৪. (ID-10456)
আমরা Chittagong Raozan tana কোন অবস্থায় কোন ইসলামিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভেতর কোন অঘটন অসম্মান কুরুচিপূর্ণ আচরণ যেন না ঘটে সেজন্য প্রধানমন্ত্রীর সুদৃষটি কামনা করছি । রাজনৈতিক কোন কর্মকান্ডের জন্য প্রতিহিংসামলক কোন আচরণ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভেতর করা কোন মুসলিম দেশের নাগরিক সহ্য করবে না । আল্লাহ্ পাক ও তা বরদাস্ত করবে না । এবং কোন নেতার সাথে মারামারি বা অহেতুক ঘটনা ঘটেছে Raozan মোহাম্দপুর এরিয়াতে । সে ঘটনা শুধু মাত্র মারামারি তার জের ধরে আমাদের ঐতিহাসিক শিক্ষা প্রতি ষ্ঠানের মাঠে এসে কোন রকম পুত্তলিকা দাহ সহ মিটিং মিছিল করা কোন মুসলিম দেশের নাগরিক সহ্য করবেন না এবং তা কোন মুসলিম দেশের নাগরিক এ ধরনের অসামাজিক অনৈসলামিক কাজকে সমর্থন করতে পারবে না। তাই আমরা শান্তি কামি আওয়ামী সমর্থিত পক্ষ হতে ঐ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভেতর কোন প্রশাসনিক মদদে যেন এ অনৈসলামিক কাজ না ঘটে সেজন্য আগামী 15তারিখ দেওয়া আলটিমেটাম সহ পুত্তলিকা দাহ নামে অসম্মান কুরুচিপূর্ণ আচরণ ঘটাতে না পারেন সেজন্য ঐ মাঠ এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এরিয়া তে 144 ধারা জারি করার আহ্বান জানাচ্ছি । এবং গহিরা হয়ে জামতলা হয়ে কাগতিয়া বাজার দরবার এবং মাদ্রাসা এরিয়াতে Rab মোতায়েন রাখার বিশেষ ভাবে অনুরোধ জানাচ্ছি । যেন দুই পক্ষ মুসলিম, মুসলিম মুসলিম তর্কাতর্কি সংঘর্ষ যেন আর না ঘটে । সেজন্য আমাদের সরকার সংশ্লিষ্ট সকলের প্রতি আহ্বান জানাচ্ছি । এবং Raozan এর বর্তমান প্রশাসনিক প্রধান TNO কে transfer সহ, প্রশাসনিক রদবদল করে রাজনৈতিক পরিস্থিতি ঠান্ডা রাখার বিশেষ ভাবে অনুরোধ জানাচ্ছি। কারণ ঐ TNO এর সহযোগিতা পেয়ে কিছু সন্ত্রাস গ্রুপ মিলে এ শান্তি তরিকত আর শিক্ষা প্রতিষ্ঠানকে নিয়ে এ পরিস্থিতির সৃষ্টি করেছেন। কারণ Raozan এর ইতিহাস পর্যবেক্ষণ করলে দেখা যাই সে 2000 সাল কাগতিয়া মাদ্রাসা এবং তরিকতের সাথে সে মহান মোরশেদ গাউছুল আজম থাকা কালিন সময়ে, গ্যাস ব্রিজ সহ অনেক উন্নয়নে আমাদের বর্তমান সরকারের মন্ত্রী সহযোগিতা করেছেন । যিনি আমাদের গাউছের ইহকাল ত্যাগের পর তরিকত নিয়ে তরিকতের শাখা ভাংচুরসহ , মাহফিল পর্যন্ত করতে এ সমস্যার সৃষ্টি করছেন । তাই মতবিরোধ ভূলে শান্তির পথ বেঁচে নেওয়ার জন্য সকলের প্রতি জোরালো আহ্বান জানাচ্ছি ।

জবাব:
আপনাকে ধন্যবাদ। আপনার অভিযোগের বিষয়টি এ বিভাগের সাথে সংশ্লিষ্ট নয়।আপনাকে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে/দপ্তরে আপনার সমস্যার কথা জানানোর অনুরোধ করা হল।

৫. (ID-10482)
বিনীত নিবেদন এই যে, আমি বরিশাল জেলার মেহেন্দিগঞ্জ উপজেলার কাজিরহাট থানার একজন স্থায়ী বাসিন্দা। মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উন্নয়নের ছোয়া সারা বাংলাদেশে হলে ও মেহেন্দিগঞ্জ পজেলার কাজিরহাট থানায় তা পরিলক্ষিত হয়নি। এই থানার কাজিরহাট থেকে খাশেরহাট পর্যন্ত প্রধান একটি সড়ক বিগত ৩০ বছর আগে ইট বসানো হয়েছে। এখন ও ঠিক এখন ও ওই অবস্থায় রয়েছে। মাঝে মধ্যে শোনা যায় রাস্তাটির জন্য বাজেট পাশ হয়েছে। কিন্তু আবার নাকি কেটে নিয়ে গেছে। এই এলাকায় কোন গর্ভবতী নারী রাস্তা দিয়ে আসা যাওয়া করতে পারে না। তাদেরকে নৌকায় করে নেয়া লাগে। এলাকার শিক্ষার্থীদের অনেক পথ পায়ে হেটে যেতে হয়। অত্র এলাকার

						২০-৩০ হাজার মানুষের চরম ভোগান্তির কোন শেষ নেই। সব থেকে বেশি খারাপ অবস্থা জিরহাট থানার সামনে। অতএব, মহোদয়ের কাছে আমার আকুল আবেদন মাননীয় প্রধানমন্ত্রী জননেত্রী শেখ হাসিনার উন্নয়নের ছোয়া সব জায়গার মত যেন মেহেন্দিগঞ্জ উপজেলার কাজিরহাট থানায় ও পৌছায় এবং কাজিরহাট থানা থেকে খাশেরহাট বাজার পর্যন্ত প্রধান সড়কটি দ্রুত সংস্কার করে অত্র এলাকার জনগনের ভোগান্তির শেষ করার জন্য মহোদয়ের নিকট আকুল আবেদন জানাচ্ছি। **জবাব:** জনাব আপনাকে ধন্যবাদ। আপনার অভিযোগের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বরিশাল জেলার মেহেন্দিগঞ্জ উপজেলার জিরহাট থেকে খাশেরহাট পর্যন্ত সড়কটি বরিশাল সড়ক বিভাগ তথা সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের আওতাধীন নয়।আপনাকে স্থানীয় সরকার বিভাগে/স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরে সমস্যার বিষয়টি জানানোর অনুরোধ করা হল **৬. (ID-10486)** asslamoalykom wahrahmatollay সব জায়গায় এখন করোনাভাইরাস পরিস্থিতি শান্ত এবং সব কিছু যথাযথ খোলা অবস্থায় আছে । তারপরও ব্যবসায়ীক লোক সিন্ডিকেট করে প্রতি নিত্য প্রয়োজনীয় জিনিস সামগ্রীর দাম দিন দিন বেড়েই চলেছে । বিশেষ করে মুদির দোকানরা চিনি চা- পাতা তৈল আটা ময়দা চাউল ডাল এককথায় সবকিছুর দাম উর্ধগতি হয়েই চলেছে । তাই আমাদের সরকার দ্রুত সব নিত্যপ্রয়োজনীয় সামগ্রিক জিনিসের দাম আগের মতো মোটামুটি লাভের করে যেন করে দেন সেজন্য সংশ্লিষ্ট সকলের প্রতি আহ্বান জানাচ্ছি । এখন গাড়ি চলাচল সহ সব কিছু যথাযথ খোলা তারপর ও কেউ দাম দিন দিন চড়া হচছে বাড়তেছে তা খতিয়ে দেখার জন্য সরকার সংশ্লিষ্ট সকলের প্রতি আহ্বান জানাচ্ছি । এবং দ্রুত এসব সিন্ডিকেট চক্রের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা নিয়ে দ্রুত দাম আগের মতো 55 হতে 60 টাকা চিনি এবং তেলের দাম লিটারে 105 or110 যা বর্তমানে 160 এর ওপর নিচ্ছে , কেন নিচ্ছে কারা দাম বাড়ি য়ে দিচছে তা খতিয়ে দ্রুত সবকিছু র মূল্য নরমেল শ্রমিক লোকদের আগের মতো করে , করে দেওয়া র জন্য সরকার সংশ্লিষ্ট সকলের সুদৃষটি কামনা করছি **জবাব:** আপনাকে ধণ্যবাদ। আপনার ্অভিযোগের বিষয়টি এ বিভাগের সাথে সংশ্লিষ্ট নয়। আপনাকে বানিজ্য মন্ত্রনাণলযে আপনার সমস্যার বিষযটি জানানোর অনুরোধ করা হল। **৭. (ID-10499)** আমি গত ২৮/১/২০২০তারিখে ইকুরিযা, কেরানীগঞ্জ ঢাকায অবস্থিত বিআরটিসি অফিসে ড্রাইভিং লাইসেন্সের জন্য পরীক্ষা দেয। পরবর্তীতে গত ১২/৩/২০২০ তারিখে লাইসেন্সের জন্য বাযোমেট্রিক গ্রহণ করে কার্ড প্রদানের তারিখ নির্ধারণ করে দেয ৮/৯/২০২০ তারিখে।কার্ডের রেফারেন্স নাম্বার DS142178NP কিন্তু করোনাকালীন সময অফিস বন্ধ থাকায কাজ করতে না পারায যথাসময়ে আমাকে ড্রাইভিং লাইসন্সের কার্ড প্রদানে ব্যর্থ হয তারা। স্যার গত তিন মাসে তিন বার গিযে ব্যর্থ হযে ফিরে আসি। যতবারই গেছি তাদের কথা শুনে আমি হতাশ কার্ড নাকি এখনো হয নাই । স্যার বিনীতভাবে অনুরোধ করছি আমাকে এই হযরানি থেকে মুক্তি দেযা হক অবিলম্বে আমাকে আমার ড্রাইভিং লাইসেন্সের কার্ড দেওযা হোক **জবাব:** আপনার অভিযোগের জন্য ধন্যবাদ। স্মার্ট কার্ড ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রিন্টিং দেরী হবার জন্য আমরা আন্তিরক ভাবে দুঃখিত। প্রিন্টিংয়ের কাজ চলমান রয়েছে। আশা করি দ্রুততম সময়ের মধ্যে ড্রাইভিং লাইসেন্স গ্রাহকের কাছে দিতে পারবো। ধন্যনাদ।			

						৮. (ID-10577) Chittagong Raozan এর MP janab Fazlay Karim jono MP দেখতেছি দৈনিক পূর্ব দেশ পত্রিকায় প্রকাশিত যে , হিন্দু বিধর্মীদের পূজা দূর্গা পূজা মন্ডপ এর মহানগর এরিয়া র নেতা কর্মীদের সহযোগিতা করতেছেন last friday । যা কিনা হারাম এবং আমাদের ধর্ম বহির্ভূত । যে পূজায় হবে নাচ গান আর মেয়ে দের নিয়ে রং তামাশা । এতে সর্ব প্রকারের MP সহযোগিতা করতেছেন । কিন্তু আমাদের রাউজান এর কাগতিয়ার তরিক্বত নিয়ে যে সন্ত্রাসি কর্মকান্ড চালিয়ে যাচ্ছে তা দেখে ওদের (MP fazlay karim) কে মুসলিম মনে হচ্ছে না । কারণ যে ভবন গুলো তে পবিত্র কোরআন এবং হাদিস শরীফ সহ যাবতীয় ইসলামিক ধর্মের বই গ্রন্থ রাখা ছিল এবং নামাজ পড়া হতো, দাওয়াত শরীফ পড়া হতো , তরিক্বতের মিটিং -মাহফিল saminahr হতো এ সব বিল্ডিং ভাঙচুর করতে একটু তাদের হৃদয় কম্পন করেনি । তাই এদের ব্যাপারে সরকারি ব্যবস্থা নিয়ে দ্রুত ঐ তরিক্বতের ভবন গুলো আবার তোলার সার্বক্ষণিক সহযোগিতা সহ raozan থানায় সব রকমের মাহফিল সেমিনার সহ মাননীয় মোরশেদে আজম tafazzal ahmed muniri (রহঃ)এর রওজা যিয়ারতে কোন রকম বাধ্য বাধকতা বা পার্টি গত প্রতিবন্ধকতা না থাকে, mসেজন্য বিশেষ ভাবে অনুরোধ জানাচ্ছি জবাব: আপনাকে ধণ্যবাদ।বিষয়টি এ বিভাগের সাথে সম্পর্কযক্ত নয়। আপনাকে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে আপনার মতামত/অভিযোগ জানাতে পারেন।			

10/10/21

মোঃ আনিসুর রহমান
যুগ্ম সচিব
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জিআরএস
ফোন: ৯৫৭৫৫১৯