

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
এমআরটি অধিশাখা

বিষয়: মাসিক সমন্বয় সভার জিআরএস সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: সমন্বয় ও প্রশিক্ষণ অধিশাখার স্মারক নং-৩৫,০০,০০০০,০২৬,০৬,০০৩,২০-২২২ তারিখ: ৩১-০৭-২০২১ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২৩-০৮-২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত সমন্বয় সভার সিদ্ধান্ত ক্রম ১৪.(গ) অনুযায়ী আগস্ট/২০২১ মাসের জিআরএস-এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নরূপ:

ক্রম	দপ্তর/সংস্থা	অভিযোগের সংখ্যা				মোট	নিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মতব্য
		অনলাইনে/ পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	এ বিভাগে পত্রযোগে	এ বিভাগের ওয়েব- সাইটে প্রাপ্ত	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের GRS-এ প্রাপ্ত				
১	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর	৮	-	-	-	৮	২	২	
২	বিআরটি	১	-	-	-	১	-	১	
৩	বিআরটিসি	১	-	-	-	১	১	-	
৪	ডিটিসি	-	-	-	-	-	-	-	
৫	ডিএমআরটিডিপি	-	-	-	-	-	-	-	
	মোট	৬	-	-	-	৬	৩	৩	

চুক্তি ০১/০৭/২১
মোঃ আমসুর রহমান

যুগ্ম সচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস.

ফোন: ৯৫৭৫৫১৯

উপসচিব

সমন্বয় ও প্রশিক্ষণ অধিশাখা
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।

ইউ.ও. নোট নং-৩৫,০০,০০০০,০২৮,২৭,০০৫,২০-২৭১

তারিখ : ২৩ ভাদ্র ১৪২৮
০৭ সেপ্টেম্বর ২০২১

অনুলিপি:

- ✓ ০১। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ। পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ করা হলো।
০২। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

সিস্টেম এনালিস্ট/ সিনিয়র প্রোগ্রামার
ডেসাইনার
সৈইনিটেকনিয়াল ইঞ্জিনিয়ার
সংযোগ ই-১ / সংযোগ ই-২
নথি
ডাইরি নং.....
তারিখ: ৫১/০৭/২০২১

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি