



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
কানেক্টিভিটি শাখা  
[www.rthd.gov.bd](http://www.rthd.gov.bd)



তারিখ: ২১ আগস্ট ১৪২৮  
০৬ অক্টোবর ২০২১

### অফিস আদেশ

পুনরাদেশ না দেয়া পর্যন্ত এ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে গঠন করা হলো:

ক্রম	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান
১.	জনাব মোঃ আনিসুর রহমান যুগ্মসচিব (কানেক্টিভিটি)	আহবায়ক
২.	জনাব মোঃ আবু নাসের উপসচিব (আইন)	সদস্য
৩.	জনাব নার্গিস আকতার সহকারী মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার	সদস্য
৪.	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন সহকারী সচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা)	সদস্য
৫.	জনাব মুহাম্মদ আব্দুর রহিম সুজন সিনিয়র সহকারী সচিব (অভিট)	সদস্য সচিব

#### ০২। কমিটির কর্মপরিধি:

- ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করতে হবে;
- খ) গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা, তা নিয়মিত পর্যালোচনা করতে হবে এবং বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে;
- গ) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।

#### ০৩। এতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন রয়েছে।

(মোঃ আনিসুর রহমান)  
যুগ্মসচিব

ফোন: ২২৩৩৫৫৫১  
E-mail: [dstrans2@rthd.gov.bd](mailto:dstrans2@rthd.gov.bd)

তারিখ: ২১ আগস্ট ১৪২৮  
০৬ অক্টোবর ২০২১

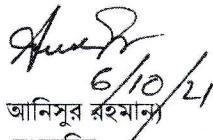
নং-৩৫.০০.০০০০.০১৯.২৭.১৯.২১-২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যোত্তার ভিত্তিতে নয়):

০১. সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (দৃঃ আঃ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)
০২. অতিরিক্ত সচিব (সকল), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
০৩. যুগ্মসচিব (সকল), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
০৪. মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
০৫. উপসচিব (সকল), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

অপর পৃষ্ঠা দ্রষ্টব্য-

০৬. জনাব মোঃ আবু নাসের, উপসচিব (আইন), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
০৭. সচিবের একান্ত সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
০৮. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
০৯. সিস্টেম এনালিস্ট/সিনিয়র প্রোগ্রামার/প্রোগ্রামার, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
১০. জনাব মোঃ আব্দুর রাহিম সুজন, সিনিয়র সহকারী সচিব (অডিট), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
১১. সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (সকল), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
১২. জনাব নার্গিস আকতার, সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
১৩. জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন, সহকারী সচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
১৪. অফিস কপি

  
6/10/21  
(মোঃ আনিসুর রহমান)  
যুগ্মসচিব  
ফোনঃ ২২৩৩৫৫৫১৯  
E-mail: dstrans2@rthd.gov.bd