

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	
■ সিস্টেম এনালিস্ট/ সিনিয়র প্রোগ্রামার	
■ প্রোগ্রামার	
■ মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার	
■ সংমেঃ ই-১/ সংমেঃ ই-২	
■ নথি	
ডায়েরি নং.....	
তারিখ.....	স্বাক্ষর



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
প্রশাসন শাখা
www.rthd.gov.bd

নং-৩৫.০০.০০০০.০০৮.৯৯.০০৫.১৫-৯৮৩

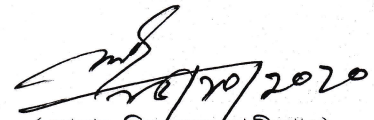
তারিখ: ৩০ আশ্বিন ১৪২৭
১৫ অক্টোবর ২০২০

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) কার্যক্রমের ফোকাল পয়েন্ট এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে দায়িত্ব প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র : ১) এনএএস শাখার স্মারক নম্বর-৩৫.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০১.২০-২০, তারিখ: ২৪-০৯-২০২০;
২) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১১.৫৫.০০৩.১৮-১০৭, তারিখ: ৩০-০৯-২০২০।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ ০১নং স্মারকে গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক ও সদস্য-সচিব হিসেবে এ বিভাগের নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণকে সিটিজেন্স চার্টার কার্যক্রমের ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট এর দায়িত্ব নির্দেশক্রমে প্রদান করা হলো:

ক্রম	নাম ও পদবি	ফোন/মোবাইল/ই-মেইল
০১।	ফোকাল পয়েন্ট: জনাব মনীন্দ্র কিশোর মজুমদার যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	৯৫১৪৮৮৬ ০১৭৮৪-১৯৫৬৩৪ ই-মেইল: jsadmin@rthd.gov.bd manindrak2017@gmail.com
০২।	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট: জনাব মুহাম্মদ আব্দুর রহিম সুজন সিনিয়র সহকারী সচিব (অডিট)	৯৫৭৫৫২৮ ০১৭১২-২৩৭১৩৭ ই-মেইল: sujan1785@gmail.com



(মোহাঃ লিয়াকত আলী খান)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫৮৪১২৮

ই-মেইল: sasadmin@rthd.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন শাখা)।

অনুলিপি :

- জনাব মনীন্দ্র কিশোর মজুমদার, যুগ্মসচিব (প্রশাসন), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ (সূত্রস্থ পত্রের কপি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো)।
- সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ।
- সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্টার সংক্রান্ত সেবা বক্সে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- জনাব মুহাম্মদ আব্দুর রহিম সুজন, সিনিয়র সহকারী সচিব (অডিট), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ (সূত্রস্থ পত্রের কপি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো)।