



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮

সূচিপত্র

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমণিকা.....	৪
সেকশন ১: বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৭-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	১২

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Bangladesh Road Transport Corporation)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

দেশে একটি সুষ্ঠু পরিবহন ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠাকল্পে ১৯৬১ সালে এক অধ্যাদেশ বলে বিআরটিসি প্রতিষ্ঠিত হয়। পরিবহনের ক্ষেত্রে মান ও ভাড়া নিয়ন্ত্রন এবং তুলনামূলকভাবে উন্নত ও মানসম্মত পরিবহন সেবা প্রদানের লক্ষ্যে দেশে সাত্তরীয় মূল্যে দুত, দক্ষ, আরামপ্রদ, আধুনিক ও নিরাপদ সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরনে এ সংস্থা গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে থাকে। ২০১৪-২০১৫ অর্থবছরে ০১টি প্রকল্প সফলভাবে সমাপ্ত হয়েছে। বিআরটিসি'র গাড়ী বহরে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ১৫৩৮টি বাস এবং ১৪৬টি ট্রাক (১৮টি ট্রাক প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে নিয়োজিত) আছে। তন্মধ্যে প্রায় ১০৪৫টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ১০৮টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৩-১৪ অর্থবছরে ৯৫৮.০৫ লক্ষ টাকা, ২০১৪-১৫ অর্থবছরে ৩৫৫.৭৬ লক্ষ টাকা ও ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৮০৫.৫১ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। বিআরটিসি বিভিন্ন আন্তঃজেলা রুটে ৪৭০টি বাস পরিচালনা করছে এবং মহিলাদের জন্য ১৮টি মহিলা বাস ঢাকা শহরের বিভিন্ন রুটে চলাচল করছে। সাম্প্রতিককালে কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (১৪২০ জন মহিলাসহ) ২০৯৫৮ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) বিআরটিসি বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন ও খোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে বাংলাদেশের সকল জেলায় সকল রুটে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না। বিআরটিসি বাস পরিচালনার ক্ষেত্রে নির্ধারিত রুট না থাকায় ঢাকা শহরে যানজট নিরসনে দ্বিতল ও আর্টিকুলেটেড বাস আশানুরূপ ভূমিকা রাখতে পারছে না।
- (গ) গাড়ির সংখ্যানুপাতে চালক ও কন্ডাক্টর এবং কারিগরের সংখ্যা কম হওয়ায় গাড়ি পরিচালনা এবং মেরামত কাজ বিঘ্নিত হচ্ছে।
- (ঘ) ভবিষ্যতে ৫০০টি ট্রাক ও ৬০০টি বাস মোট ১১০০ গাড়ি পরিচালনার জন্য সরকারি নির্ধারিত হারে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর নিয়োগ করতে হবে। উপরন্তু, উক্ত গাড়িগুলো পার্কিং ও সংরক্ষনের জন্য পর্যাপ্ত স্থান সংকুলানের প্রয়োজন হবে।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- (ক) বিআরটিসির বাস বহরের জন্য ৩০০টি দ্বিতল, ২০০টি একতলা এসি ও ১০০টি একতলা নন-এসি বাস এবং ৫০০টি ট্রাক সংগ্রহের পরিকল্পনা আছে।
- (খ) গাড়ি পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন ও খোয়া-মোছার জন্য প্রতিটি ডিপোত আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপন করার পরিকল্পনা আছে।
- (গ) ঢাকাস্থ ডিপোগুলোতে বহুতল বিশিষ্ট পার্কিং ব্যবস্থার জন্য বহুতল ভবন নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে।

• **২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ৩৮০ লক্ষ (তিন কোটি আশি লক্ষ) যাত্রী পরিবহন;
- (খ) ৭৫.০০ লক্ষ (পঁচাত্তর লক্ষ) টাকা রয়্যালিটি অর্জন;
- (গ) আবদুল্লাহপুর-মতিঝিল রুটে র্যাপিড পাশ চালুকরণ;
- (ঘ) ১৪০ হাজার (এক লক্ষ চল্লিশ হাজার) টন পণ্য পরিবহন;
- (ঙ) ২৯৫০ (দুই হাজার নয়শত পঁঞ্চাশ) অবানিজ্যিক গাড়ি মেরামত;
- (চ) ১০৪০০ (দশ হাজার চারশত) বানিজ্যিক গাড়ি (বাস) মেরামত;
- (ছ) ১৪৫০ (এক হাজার চারশত পঁঞ্চাশ) বানিজ্যিক গাড়ি (ট্রাক) মেরামত;
- (জ) ৭৬০০ (সাত হাজার ছয়শত) জনবলের প্রশিক্ষণ প্রদান;
- (ঝ) ১৫৮ (একশত আটান্ন) গাড়ি অকেজো ঘোষণাকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

বিআরটিসি'র বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করে পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধি, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি এবং যাত্রী ও পরিবহন সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নিরাপদ ও আধুনিক গণপরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী ও মালামাল পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন;
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ;
৪. অকেজো গাড়ি নিষ্পত্তিকরণ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক রুটে যাত্রী ও পণ্য পরিবহন সেবা প্রদান;
২. বিআরটিসি বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত গাড়ী সংযোজন;
৩. বিআরটিসি ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. নিজস্ব মেরামত কারখানার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন ২

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	ভিত্তিবছর ২০১৫-১৬	প্রকৃত* ২০১৬-১৭	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Source of Data)
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
যাত্রী পরিবহনের প্রবৃদ্ধি	যাত্রী পরিবহন প্রবৃদ্ধির হার	%	০.৮৪%	২.৭৮%	১.৩৫%	১.৩৩%	১.৩২%	বিআরটিসি	বিআরটিসি
পণ্য পরিবহনের প্রবৃদ্ধি	পণ্য পরিবহন প্রবৃদ্ধির হার	%	৪.১৭%	৪.০%	৩.৮৫%	৩.৭০%	৩.৫৭%		

*সাময়িক

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৫-১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী ও মালামাল পরিবহন	৪০	[১.১] যাত্রী সেবা	[১.১.১] পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৩	৩৬০.০০	৩৭০.০০	৩৮০.০০	৩৭৮.০০	৩৭৬.০০	৩৭৪.০০	৩৭০.০০	৩৯০.০০	৪০০.০০
			[১.১.২] আন্তর্জাতিক রুটে বাস পরিচালনায় অর্জিত রয়্যালিটি	টাকা (লক্ষ)	৫	৬৬.৩৭	৭০.০০	৭৫.০০	৭৮.০০	৭৩.০০	৭২.০০	৭০.০০	৭৭.০০	৭৮.০০
			[১.১.৩] আবদুল্লাহপুর-মতিঝিল রুটে রয়্যালিটি পাশ চালুকৃত	তারিখ	২	-	-	১৫ জানুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	১৫ এপ্রিল	১৫ মে	-	-
		[১.২] পণ্য পরিবহন সেবা	[১.২.১] পরিবহনকৃত পণ্য	পরিমাণ (হাজার টন)	১০	১২৫.০০	১৩০.০০	১৪০.০০	১৩৮.০০	১৩৬.০০	১৩৪.০০	১৩০.০০	১৫০.০০	১৬০.০০
২. গাড়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২০	[২.১] গাড়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	[২.১.১] মেরামতকৃত অবানিজ্যিক গাড়ী	সংখ্যা	১২	২৮৭০	২৯০০	২৯৫০	২৯৪০	২৯৩০	২৯১৫	২৯০০	৩০০০	৩০৫০
			[২.২] বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস/ট্রাক মেরামত ও	[২.২.১] মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	৫	১০৩০০	১০৩৫০	১০৪০০	১০৩৮০	১০৩৭০	১০৩৬০	১০৩৫০	১০৪০০
		[২.২.২] মেরামতকৃত	সংখ্যা	৩	১৩৮০	১৩৯০	১৪৫০	১৪৪০	১৪২০	১৪০০	১৩৯০	১৫০০	১৬০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৫-১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		রক্ষণাবেক্ষন	ট্রাক											
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	১৫	[৩.১] ডাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	১৫	৬৬০০	৭০০০	৭৬০০	৭৫০০	৭৪০০	৭২০০	৭০০০	৮০০০	৮৫০০
৪. একেজো গাড়ি নিষ্পত্তিকরণ	৫	[৪.১] গাড়ি একেজো ঘোষণাকরণ	[৪.১.১] একেজো ঘোষণাকৃত গাড়ি	সংখ্যা	৫	-	-	১৫৮	১৫০	১৪৫	১৪০	১৩০	১২০	১৩০

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৯ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	২৬ এপ্রিল	২৭ এপ্রিল
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ জুন	১৮ জুন	১৯ জুন	২০ জুন	২১ জুন
		২০১৬-২০১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	২২ জানুয়ারি
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে ৩টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকরণ	কমপক্ষে ৩টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
		অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	০.৫	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
		দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৩ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত		সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর



শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিআরটিসি : বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট কর্পোরেশন
পিআরএল : পোস্ট রিটায়ারমেন্ট লিভ

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার অনুযায়ী	
২.		১.১.২ অর্জিত রয়্যালিটি	আর্থজাতিক বুটে বিআরটিসি'র অধিনে অপারেটরের মাধ্যমে বাস পরিচালনা করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের অর্জিত রয়্যালিটি (লক্ষ টাকা) দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় অনুযায়ী	
৩.		১.১.৩ আবদুল্লাহপুর- মতিঝিল বুটে চালুকৃত র্যাপিড পাশ	ডিটিসিএ-এর ক্লিয়ারিং হাউসের মাধ্যমে আবদুল্লাহপুর-মতিঝিল বুটে বিআরটিসি বাস সার্ভিসের ভাড়া আদায়ের লক্ষে র্যাপিড পাশ চালুর পাইলটিং শুরু হয়েছে যা মন্ত্রণালয় কর্তৃক আনুষ্ঠানিক উদ্বোধন করা প্রয়োজন। র্যাপিড পাশ চালুর বিষয়টি মন্ত্রণালয় কর্তৃক আনুষ্ঠানিক উদ্বোধন করার সম্ভাব্য তারিখ দেখানো হয়েছে।	ঢকা ট্রান্সপোর্ট কো- অর্ডিনেশন অথরিটি (ডিটিসিএ) ও বিআরটিসি	ডিটিসিএ ও বিআরটিসি	
৪.	১.২ পণ্য পরিবহন সেবা	১.২.১ পরিবহনকৃত পণ্য	বিআরটিসি'র ট্রাকে নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের মালামাল পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত পণ্যের পরিমাণ দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	মোট পরিবহনকৃত পণ্যের চালানোর হিসাব অনুযায়ী	
৫.	২.১ গাড়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২.১.১ মেরামতকৃত অবানিজ্যিক গাড়ী	বিআরটিসি'র কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর মাধ্যমে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের অবানিজ্যিক গাড়ী মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত অবানিজ্যিক গাড়ী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত মেরামত কার্যাদেশের হিসাব অনুযায়ী	
৬.	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস/ট্রাক মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগরি জব রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী	
		২.২.২ মেরামতকৃত ট্রাক	বিআরটিসি'র ট্রাক সংশ্লিষ্ট ট্রাক ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত ট্রাক সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		ট্রাক ডিপোর কারিগরি জব রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী	
৭.	৩.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	জনগনকে গাড়ী চালানোয় দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবলের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহনকারীদের সংখ্যার হিসাব অনুযায়ী	
৮.	[৪.১] গাড়ি অকেজো ঘোষণাকরণ	[৪.১.১] অকেজো ঘোষণাকৃত গাড়ি	বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোতে দীর্ঘদিন অকেজো অবস্থায় পড়ে থাকা গাড়ির কথা উল্লেখ করা হয়েছে। বিআরটিসি এক অর্থবছরে অকেজো ঘোষণাকৃত গাড়ির সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বিআরটিসি কারিগরি বিভাগের রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী	