



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

## সূচিপত্র

|   |      |
|---|------|
| বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....                                       | ৩    |
| উপক্রমণিক ..... ৪   | ৪    |
| সেকশন ১: বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যস এবং কার্যাবলি..... | ৫    |
| সেকশন ২: বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....          | ৬    |
| সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....                         | ৭-১০ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....  | ১১   |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....  | ১২   |

**বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Bangladesh Road Transport Corporation)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

দেশে একটি সুষ্ঠু পরিবহন ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠাকল্পে ১৯৬১ সালে এক অধ্যাদেশ বলে বিআরটিসি প্রতিষ্ঠিত হয়। পরিবহনের ক্ষেত্রে মান ও ভাড়া নিয়ন্ত্রণ এবং তুলনামূলকভাবে উন্নত ও মানসম্মত পরিবহন সেবা প্রদানের লক্ষ্যে দেশে সশ্রমী মূল্যে দ্রুত, দক্ষ, আরামপ্রদ, আধুনিক ও নিরাপদ সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশি তকরণে এ সংস্থা গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে থাকে। ২০১৪-২০১৫ অর্থবছরে ০১টি প্রকল্প সফলভাবে সমাপ্ত হয়েছে। বিআরটিসি'র গাড়ী বহরে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ১৫৩৮টি বাস এবং ১৪৬টি ট্রাক (১৮টি ট্রাক প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে নিয়োজিত) আছে। তন্মধ্যে প্রায় ১০৪৫টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ১০৮টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৪-১৫ অর্থবছরে ৩৫৫.৭৬ লক্ষ টাকা, ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৮০৫.৫১ লক্ষ টাকা ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২.৫৫ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। বিআরটিসি বিভিন্ন আন্তঃজেলা রুটে ৪৭০টি বাস পরিচালনা করছে এবং মহিলাদের জন্য ১৮টি মহিলা বাস ঢাকা শহরের বিভিন্ন রুটে চলাচল করছে। সাম্প্রতিককালে কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে ২১৩৪৫ জনকে প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়ে

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

( ) বিআরটিসি বাসসমূহ ফ্লোর-পারিচ্ছন্ন য় ধোয়া-মোছার জন আধুনিক প্ল্যান্ট নেই।  
( ) অনাকাঙ্ক্ষিত জেলায় রুটে ব্যাপক স্বত্বৎ  
বিআরটিসি'র সম্ভব হচ্ছে বিআরটিসি'র ক্ষেত্রে নির্ধারিত রুট  
দ্বিতল য় আটিকুলেটেড বা আশানুরূপ ভূমিকা য়  
( ) সংখ্যানুপাতে চালক ও কন্ডাক্টর এবং কারিগরের সংখ্যা কম হ় য় গাড়ি পরিচালনা এবং মেরামত কাজ বিঘ্নিত হচ্ছে।  
( ) ভবিষ্যৎ টি ট্রাক য় টি মোট জন নির্ধারিত হায়ে , কন্ডাক্টর  
। উক্ত গাড়িগুলো পার্কিং ও ক্ষণের জন পর্যাপ্ত স্থান সংকুলা প্রয়োজন য় ।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

( ) বিআরটিসি'র জন টি দ্বিতল, টি টি টি ট্রাক সংগ্রহের  
পরিকল্পনা ।  
( ) ফ্লোর-পারিচ্ছন্ন ধোয়া-মোছার জন প্রতিটি ডি আধুনিক প্ল্যান্ট স্থাপন য় পরিকল্পনা ।  
( ) ঢাকাস্থ ডিপোগুলোতে বহুতল বিশিষ্ট পার্কিং ব্যবস্থার জন বহুতল নির্মাণের পরিকল্পনা ।  
( ) বিআরটিসি'র টি প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র আধুনিকায়ন শক্তিশালীকর পরিকল্পনা ।

• **২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ( ) লক্ষ ( কোটি) যাত্রী য় ;
- ( ) লক্ষ ( কোটি য় লক্ষ) রয়্যালিটি অর্জন;
- ( ) ( লক্ষ ) পণ য় ;
- ( ) কোটি ( কোটি) নিজস্ব রাজস্ব অর্জন;
- ( ) (দুই নব্বই) বাণিজ্যিক গ মেরামত;
- ( ) ( ) বাণিজ্যিক গ ( ) মেরামত;
- ( ) ( নব্বই) বাণিজ্যিক গ (ট্রাক) মেরামত;
- ( ) ( ) জনবলের প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ( ) (দুই ) ঘোষণাকরণ।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সম্পদে দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষত বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা। জোরদার , সুশাসন  
ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২ বাস্তব লক্ষ্যে-

কর্পোরেশন-এ: পক্ষে চেয়ারম্যান, কর্পোরে:

গণপ্রজাতন্ত্রী গণপ্রজাতন্ত্রী সেং মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে। মন্ত্রীর প্রতিনিধি  
কর্মসম্পাদ সংক্রান্ত স্মারক স্বাক্ষরিত মধে জুন বার্ষিক

চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত :

## সেকশন ১

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

ধুনিক স্থায়ী ব্যবস্থা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

বিআরটিসি'র বহরে আধুনিক পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধি, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি এবং যাত্রী ও পরিবহন সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নিরাপদ ও আধুনিক গণপরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

### ১.২.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

#### ১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্য :

- . নির্ভরযোগ্যতার যাত্রী ও পণ্য ;
- . মেরামত রক্ষণাবেক্ষণ ;
- . সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ;
- . অকেজো গাড়ি নিষ্পত্তিকরণ

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- . দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- . কার্যপদ্ধতি সেবার মানোন্নয়ন
- . আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
- . দক্ষত নৈতিকতার উন্নয়ন
- . তথ্য স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- . অভ্যন্তরীণ আন্তর্জাতিক রুটে যাত্রী ও পণ্য সেবা প্রদান ;
- . বিআরটিসি : দুর্ঘটনামুক্ত ;
- . বিআরটিসি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- . নিজস্ব মেরামত কারখানার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
- . দেশের জরুরী অবস্থায় ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা ;

সেকশন ২

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব<br>(Outcome/Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ<br>(Performance Indicator) | একক<br>(Unit) | ভিত্তিবছর<br>২০১৬-১৭ | প্রকৃত*<br>২০১৭-১৮ | লক্ষ্যমাত্রা<br>২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ |         | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা<br>অর্জনের ক্ষেত্রে<br>যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>মন্ত্রণালয়/বিভাগ/<br>সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র<br>(Source of Data) |
|---|---|---------------|----------------------|--------------------|-------------------------|-----------|---------|---|---------------------------------|
|   |   |               |                      |                    |                         | ২০১৯-২০   | ২০২০-২১ |   |                                 |
| ১   | ২   | ৩             | ৪                    | ৫                  | ৬                       | ৭         | ৮       | ৯   | ১০                              |
| যাত্রী ৬<br>প্রবৃদ্ধি                     | যাত্রী ৬<br>প্রবৃদ্ধির হার                      | %             | . %                  | . %                | . %                     | . %       | . %     | বিআরটিসি  | বিআরটিসি                        |
| পণ<br>প্রবৃদ্ধি                           | পণ<br>প্রবৃদ্ধির হার                            | %             | . %                  | . %                | . %                     | . %       | . %     |   |                                 |

\*

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)          | কৌশলগত উদ্দেশ্যের (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities)          | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI) | (Unit)        | কর্মসম্পাদন সূচকের (Weight of Performance Indicators) | ভিত্তিবছর (Base Year) | প্রকৃত অর্জন* | লক্ষ্যমাত্রা /নির্ণায়ক (Target/Criteria Value for FY 2018-19) |       |       |   |        | প্রক্ষেপণ (Projection) | প্রক্ষেপণ (Projection) |
|---|---|---------------------------------|--|---------------|---|-----------------------|---------------|--|-------|-------|---|--------|------------------------|------------------------|
|   |   |                                 |  |               |   |                       |               | -  |       |       |   |        |                        |                        |
|   |   |                                 |  |               |   |                       |               |  | উত্তম | উত্তম |   | নিম্নে |                        |                        |
| %   | %   | %                               | %  | %             |   |                       |               |  |       |       |   |        |                        |                        |
| - কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ                           |   |                                 |  |               |   |                       |               |  |       |       |   |        |                        |                        |
| আন্তর্জাতিক ও অভ্যন্তরীণ রুটে সেবা সম্প্রসারণ ; |   | [ . ] যাত্রী সেবা               | [ . . ] পরিবহনকৃত যাত্রী                       | সংখ্যা (লক্ষ) |   | .                     | .             | .  | .     | .     | . | .      | .                      | .                      |
|   |   |                                 | [ . . ] আন্তর্জাতিক রুটে অর্জিত রয়্যালিটি     | (লক্ষ)        |   | .                     | .             | .  | .     | .     | . | .      | .                      | .                      |
|   |   | [ . ] পণ সেবা                   | [ . . ] পরিবহনকৃত পণ                           | ( )           |   | .                     | .             | .  | .     | .     | . | .      | .                      | .                      |
|   |   | [ . ] বিআরটিসি: রাজস্ব সংগ্রহ   | [ . . ] বিআরটিসি: নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব        | (কোটি)        |   | .                     | .             | .  | .     | .     | . | .      | .                      | .                      |
| গাড়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ                     | o   | [ . ] মেরামত রক্ষণাবেক্ষণ       | [ . . ] মেরামতকৃত বাণিজ্যিক                    | সংখ্যা        |   |                       |               |  |       |       |   |        |                        |                        |
|   |   | [ . ] বিআরটিসি: বিভিন্ন ট্রাক   | [ . . ] মেরামতকৃত                              | সংখ্যা        |   |                       |               |  |       |       |   |        |                        |                        |
|   |   | [ . ] ট্রাক মেরামত রক্ষণাবেক্ষণ | মেরামতকৃত ট্রাক                                | সংখ্যা        | ৫   |                       |               |  |       |       |   |        |                        |                        |

| কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য<br>(Strategic<br>Objectives) | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>(Weight of<br>Strategic<br>Objective) | কার্যক্রম<br>(Activities)        | কর্মসম্পাদ<br>সূচক<br>(Performance<br>Indicators)<br>(PI) | (Unit) | কর্মসম্পাদ<br>সূচকের<br>(Weight of<br>Performance<br>Indicators) | ভিত্তিবছর<br>(Base<br>Year)<br>- | প্রকৃত<br>অর্জন* | লক্ষ্যমাত্র /নির্ণায়ক<br>(Target/Criteria Value for FY 2018-19) |       |       |   |        | প্রক্ষেপণ<br>(Projection)<br>- | প্রক্ষেপণ<br>(Projection)<br>- |
|---|---|----------------------------------|---|--------|--|----------------------------------|------------------|--|-------|-------|---|--------|--------------------------------|--------------------------------|
|   |   |                                  |   |        |  |                                  |                  |  | উত্তম | উত্তম |   | নিম্নে |                                |                                |
|   |   |                                  |   |        |  |                                  |                  | %  | %     | %     | % | %      |                                |                                |
| রাপত্তা<br>জোরদারকরণ                            |   | [ . ] ডাইভিং<br>প্রশিক্ষণ প্রদান | [ . . ]<br>প্রশিক্ষণ প্রদ                                 | সংখ্যা |  |                                  |                  |  |       |       |   |        |                                |                                |
| নিষ্পত্তিকরণ                                    |   | [ . ]<br>ঘোষণাকরণ                | [ . . ]<br>ঘোষণাকৃৎ                                       | সংখ্যা |  | -                                |                  |  |       |       |   |        |                                |                                |

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

| কলাম-১<br>কৌশলগত উদ্দেশ্য<br>(Strategic Objectives) | কলাম-২<br>কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান<br>(Weight of Strategic Objectives) | কলাম-৩<br>কার্যক্রম<br>(Activities)  | কলাম-৪<br>কর্মসম্পাদন সূচক<br>(Performance Indicator)                                 | একক<br>(Unit) | কলাম-৫<br>কর্মসম্পাদন সূচকের মান<br>(Weight of PI) | কলাম-৬<br>লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯<br>(Target Value -2018-19) |                          |                 |           |                  |
|---|---|--|---|---------------|--|---|--------------------------|-----------------|-----------|------------------|
|   |   |  |   |               |  | (Excellent)   | অতি উত্তম<br>(Very Good) | উত্তম<br>(Good) | (Fair)    | নিম্নে<br>(Poor) |
|   |   |  |   |               |  | %   | %                        | %               | %         | %                |
| দক্ষতা: সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন  |   | - অর্থবছরের ৫ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি   | নির্ধারিত সম: মধ্যে চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত                                |               |  | এপ্রিল  | এপ্রিল                   | এপ্রিল          | এপ্রিল    | এপ্রিল           |
|   |   | মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সাথে - অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর                | নির্ধারিত সম: মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত   |               |  | জুন   | জুন                      | জুন             | জুন       | জুন              |
|   |   | - অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি মূল্যায়ন প্রতিবেদন:                                      | নির্ধারিত: মধ্যে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত   |               |  | জুলাই   | জুলাই                    | জুলাই           | জুলাই     | জুলাই            |
|   |   | - অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ                                     | ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত  | সংখ্যা        |  |   | -                        | -               | -         | -                |
|   |   | - অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন:                         | নির্ধারিত তা: অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত                                |               |  | জানুয়ারি   | জানুয়ারি                | জানুয়ারি       | জানুয়ারি | জানুয়ারি        |
| কার্যপদ্ধতি সেবার মানোন্নয়ন                        |   | - পদ্ধতি বাস্তবায়ন  | - নিষ্পত্তিকৃত  | %             |  |   |                          |                 |           |                  |
|   |   | ব্যবস্থা নিশ্চিত   | ব্যবস্থা নিশ্চিতকৃত   | %             |  |   |                          |                 |           |                  |
|   |   | শুরুর ২ পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর ৫ ছুটি যুগপৎ নিশ্চিতকরণ                                       | ছুটি যুগপৎ কৃত  | %             |  |   |                          |                 |           |                  |
|   |   | সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান   | প্রকাশিত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত                                      | %             |  |   |                          |                 |           |                  |
|   |   | প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন   | প্রতিকার প্রদানকৃত  | %             |  |   |                          |                 |           |                  |
|   |   | সেবার সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের ম পরিবীক্ষণের ব ব্যবস্থা চালু                                      | সেবার সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের ম পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত                          | %             |  |   |                          |                 |           |                  |
|   |   | দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে দুইটি সেবা চালু   | কমপক্ষে দুইটি সেবা চালুকৃত  |               |  | ডিসেম্বর  | জানুয়ারি                | ফেব্রুয়ারি     | -         | -                |
|   |   | দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে ৫ সেবাপ্রক্রিয়া সা:  | কমপক্ষে ৫ সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত  |               |  | ডিসেম্বর  | জানুয়ারি                | ফেব্রুয়ারি     | মার্চ     | -                |
| আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন                          |   | দপ্তর/সংস্থা: অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন | উদ্ভাবনী উদ্যোগ SIP-সমূহের প্রস্তুতকৃত  |               |  | জানুয়ারি   | জানুয়ারি                | জানুয়ারি       | জানুয়ারি | জানুয়ারি        |
|   |   | আপত্তি নিষ্পত্তি   | উদ্ভাবনী উদ্যোগ SIP রিপোর্টক্রেটেড  | সংখ্যা        |  |   |                          |                 |           |                  |
| দক্ষতা নৈতিকতার উন্নয়ন                             |   | স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির প্রস্তুত কর   | স্বাবর সম্পত্তির  |               |  | ফেব্রুয়ারি   | ফেব্রুয়ারি              | ফেব্রুয়ারি     | মার্চ     | এপ্রিল           |
|   |   | দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নি   | অস্বাবর সম্পত্তির   |               |  | ফেব্রুয়ারি   | ফেব্রুয়ারি              | ফেব্রুয়ারি     | মার্চ     | এপ্রিল           |
|   |   | কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন প্রশিক্ষণ অ       | কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত, প্রকাশিত  |               |  | অক্টোবর   | অক্টোবর                  | নভেম্বর         | নভেম্বর   | ডিসেম্বর         |
| তথ্য স্প্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন              |   | শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন  | প্রশিক্ষণের সময়  | জনঘন্টা       |  |   |                          |                 |           |                  |
|   |   | শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন  | - অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ৫ বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রণীত দাখিলকৃত |               |  | জুলাই   | জুলাই                    | -               | -         | -                |
| তথ্য স্প্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন              |   | তথ্য   | নির্ধারিত সম: মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত                            | সংখ্যা        |  |   |                          |                 |           |                  |
|   |   | স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ  | তথ্য হালনাগাদকৃত  | %             |  |   |                          |                 |           |                  |
|   |   | বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ   | স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত   | %             |  |   |                          |                 |           |                  |
|   |   | বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ   | বার্ষিক প্রতিবেদন: প্রকাশিত   |               |  | অক্টোবর   | অক্টোবর                  | নভেম্বর         | নভেম্বর   | ডিসেম্বর         |

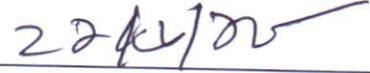
আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় এর সচিবের নিকট অঞ্জিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় এর সচিব, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি- এর নিকট অঞ্জিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট অথরিটি



তারিখ:



সচিব  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়



তারিখ:

**শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)**

বিআরটিসি : রোড ট্রান্সপোর্ট কর্পোরেশন  
: পোস্ট রিটায়ারমেন্ট।

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/ /সংস্থা ৫

পদ্ধতি-

| ক্রমিক<br>নম্বর | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                    |  | বাস্তবায়নকারী<br>দপ্তর/সংস্থা | পদ্ধতি<br>উপাত্তসূত্র   | মন্তব্য |
|-----------------|--|---|--|--------------------------------|---|---------|
| .               | . যাত্রী সেবা  | . . পরিবহনকৃত যাত্রী                    | বিআরটিসি'র নির্ভরযোগ্যতার স যাত্রী ৫<br>বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।   | কর্পোরেশন<br>(বিআরটিসি)        | রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার<br>অনুযায়ী                                   |         |
| .               |  | . . অর্জিত রয়্যালিটি                   | স্তর্জাতিক রুটে বিআরটিসি'র নে অপারেটরের মাধ্যমে বাস পরিচালনা করা<br>বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের অর্জিত রয়্যালিটি (লক্ষ টাকা) দেখানো হয়েছে।   |                                | রাজস্ব আদায় অনুযায়ী   |         |
| .               |  | . . বিআরটিসি':<br>নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব | বিআরটিসি' নিজস্ব গাড়ি প মাধ্যমে এক অর্থবছরের অর্জিত রাজস্ব<br>(কোটি টাকা) দেখানো হয়েছে।  |                                | রাজস্ব আদায় অনুযায়ী   |         |
| .               | . পণ<br>সেবা   | . . পরিবহনকৃত পণ                        | বিআরটিসি' ট্রাকে টি নির্ভরযোগ্যতার স বেসরকারি<br>প্রতিষ্ঠানের ম বিআরটিসি'র ঠর্ষবছরের পরিবহনকৃত<br>পণ্যের দেখানো হয়েছে।  |                                | মোট পরিবহনকৃত পণ্যের<br>চালানের হিসাব অনুযায়ী                          |         |
| .               | . মেরামত<br>রক্ষণাবেক্ষণ                                       | . . মেরামতকৃত<br>অবানিজ্যিক গ           | বিআরটিসি' কেন্দ্রিয় মেরামত , তেজগাঁও-৫ মাধ্যমে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের<br>জ্যিক গ মেরামত বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত<br>জ্যিক গাড়ী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।                       |                                | বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত<br>মেরামত কার্যাদেশের হিসাব<br>অনুযায়ী |         |
| .               | . বিআরটিসি':<br>বিভিন্ন ট্রাক<br>/ট্রাক মেরামত<br>রক্ষণাবেক্ষণ | . . মেরামতকৃত<br>ট্রাক                  | বিআরটিসি': বিভিন্ন ব দক্ষ বাসগুলো মেরামত<br>বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।  |                                | রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী  |         |
| .               | . ড্রাইভিং<br>প্রশিক্ষণ প্রদান                                 | . . প্রশিক্ষণ প্রদত্ত                   | কে দক্ষত বৃদ্ধির জন প্রশিক্ষণ প্রদান<br>বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের প্রশিক্ষণ প্রদত্ত সংখ্যা দেখানো হয়েছে।  |                                | প্রশিক্ষণে অংশগ্রহনকারীদের<br>সংখ্যার হিসাব অনুযায়ী                    |         |
| .               | [ . ]<br>ঘোষণাকরণ  | [ . . ]<br>ঘোষণাকৃত                     | বিআরটিসি': বিভিন্ন দীর্ঘদিন অনেকগুলো Beyond<br>Economical Repairable (BER) অবস্থায় এগুলোকে<br>(Condemned) ঘোষণা উদ্যোগ গ্রহ । বিআরটিসি<br>অর্থবছরে অ ঘোষণাকৃত সংখ্যা দেখানো হয়েছে। |                                | বিআরটিসি ব<br>রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী                                |         |