



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল)

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পদান সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৪
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	১৬

ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর কর্মসূচিদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Dhaka Mass Transit Company Limited)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ডিএমটিসিএল-এর আওতায় ২০৩০ সালের মধ্যে ৬টি মেট্রোরেলের সমন্বয়ে একটি শক্তিশালী নেটওয়ার্ক গড়ে তোলার অংশ হিসেবে MRT Line-6 প্রকল্পের পূর্ত কাজ ও সংগ্রহ ৮ (আট)টি প্যাকেজের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ৩১ মে ২০১৯ তারিখ পর্যন্ত সার্বিক গড় অগ্রগতি ২৪.৬৯%। প্যাকেজ ভিত্তিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি যথাক্রমে প্যাকেজ-০১ (ডিপো এলাকার ভূমি উন্নয়ন): ১০০%, প্যাকেজ-০২ (ডিপো এলাকার পূর্ত কাজ): ৩৩.০০%, প্যাকেজ-০৩ ও ০৪ (উত্তরা নর্থ থেকে আগারগাঁও পর্যন্ত ১১.৭৩ কিলোমিটার ভায়াডাক্ট ও ৩ টি স্টেশন নির্মাণ): ৪২.৫০%, প্যাকেজ-০৫ (আগারগাঁও থেকে কারওয়ান বাজার পর্যন্ত ৩.১৯৫ কিলোমিটার ভায়াডাক্ট ও ৩ টি স্টেশন নির্মাণকাজ): ৯.৮২%, প্যাকেজ-০৬ (কারওয়ান বাজার থেকে মতিঝিল পর্যন্ত ৪.৯২ কিলোমিটার ভায়াডাক্ট ও ৪ টি স্টেশন নির্মাণকাজ): ১০.২২%, প্যাকেজ-০৭ (ইলেক্ট্রিক্যাল এন্ড মেকানিক্যাল সিস্টেম): ৮.৫০%, প্যাকেজ-০৮ [রোলিং স্টেক (রেল কোচ) ও ডিপো ইকুইপমেন্ট সংগ্রহ]: ১৩.২৫%। MRT Line-1 দুটি অংশে বিভক্ত। অংশ দুটি হল: বিমানবন্দর রুট এবং পূর্বাচল রুট। উভয় রুটের Engineering Service-এর জন্য নিয়োজিত পরামর্শক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ৭০% Basic Design সম্পন্ন করা হয়েছে। ২০২৬ সালের মধ্যে নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করার নিমিত DPP অনুমোদনের জন্য প্রক্রিয়াধীন আছে। ২০২৮ সালের মধ্যে হেমায়েতপুর হতে ভাটারা পর্যন্ত আন্দারগ্রাউন্ড ও এলিভেটেড সমন্বয়ে ২০ কিলোমিটার দীর্ঘ (আন্দারগ্রাউন্ড ১৩.৫০ কিলোমিটার এবং এলিভেটেড ৬.৫০ কিলোমিটার) ও ১৪ টি স্টেশন (আন্দারগ্রাউন্ড ৯টি এবং এলিভেটেড ৫টি) বিশিষ্ট Mass Rapid Transit (MRT) Line-5: Northern Route নির্মাণের নিমিত Feasibility Study সম্পন্ন করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ঢাকা মহানগরীতে মেট্রোরেলের যথোপযুক্ত Alignment নির্ধারণ করা ও Route Alignment হতে Utility স্থানান্তর; Depot ও Construction Yard এর জন্য পর্যাপ্ত জমি প্রাপ্তি এবং ভূমি অধিগ্রহণ/লিজ প্রাপ্তিতে দীর্ঘসূত্রিতাসহ নির্মাণকালীন ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা; এবং Transit Oriented Development (TOD) ও Station Plaza নির্মাণের জন্য জমি প্রাপ্তি।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০২৪ সালে MRT Line-6 নির্মাণের জন্য প্রকল্প গ্রহণ করা হলেও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনায় বিশেষ উদ্যোগে MRT Line-6 বা বাংলাদেশের প্রথম উড়াল মেট্রোরেলের উত্তরা ও পূর্ব হতে আগারগাঁও পর্যন্ত অংশের ভায়াডাক্ট ২০১৯ সালের ডিসেম্বর মাসের মধ্যে এবং বাংলাদেশ ব্যাংক পর্যন্ত সম্পূর্ণ অংশের ভায়াডাক্ট ২০২০ সালের ডিসেম্বর মাসের মধ্যে সম্পন্ন করা;

২০২৬ সালের মধ্যে MRT Line-1-এর উভয় রুটের নির্মান কাজ সম্পন্ন করা;

২০২৮ সালের মধ্যে MRT Line-5: Northern Route-এর নির্মান কাজ সম্পন্ন করা; এবং

২০৩০ সালের মধ্যে MRT Line-5: Southern Route, PPP পদ্ধতিতে G2G ভিত্তিতে MRT Line-2 ও MRT Line-4-এর নির্মান কাজ সম্পন্ন করা;

#### ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- MRT Line-6 বা বাংলাদেশে প্রথম উড়াল মেট্রোরেল নির্মাণ কাজের ৬৫% সম্পন্ন;
- MRT Line-1 এর ডিটেইলড ডিজাইন সম্পন্ন, নির্মাণ কাজের দরপত্র দলিল প্রস্তুত, নির্মাণ কাজের ডিপিপি অনুমোদন এবং ভূমি অধিগ্রহণের কার্যক্রম শুরু;
- MRT Line-5: Northern Route এর DPP অনুমোদন, Engineering Service-এর জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নির্যোগ এবং বেসিক ডিজাইনের কার্যক্রম শুরু; এবং
- MRT Line-5: Southern Route এর পিআরএফ ঋণ চুক্তি স্বাক্ষর, টিপিপি অনুমোদন এবং পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নির্যোগের লক্ষ্যে আরএফপি জারি;



## প্রস্তাবনা (Preamble)

ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃক্ষি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নির্দিষ্টকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল)

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১

ডিএমটিসিএল এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য(Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

বাঁচবে সময়, বাঁচবে পরিবেশ  
যানজট কমাবে মেট্রোরেল

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দুতগামী, নিরাপদ, নির্ভযোগ্য, শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত, সময়-সাশ্রয়ী, বিদ্যুৎ চালিত ও পরিবেশবান্ধব অত্যাধুনিক গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে ঢাকা মহানগরী ও তৎসংলগ্ন পার্শ্ববর্তী এলাকার যানজট নিরসন

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

#### ১.৩.১ ডিএমটিসিএল এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সময় সাশ্রয়ী ও পরিবেশ-বান্ধব গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন ও সম্প্রসারণ

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃক্ষি
২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃক্ষি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. উত্তরা তৃতীয় পর্ব হতে বাংলাদেশ ব্যাংক পর্যন্ত ২০.১০ কিলোমিটার দীর্ঘ ১৬ স্টেশন বিশিষ্ট উভয়দিকে ঘন্টায় ৬০ হাজার যাত্রী পরিবহনে সক্ষম সময়-সাশ্রয়ী, নির্ভয়োগ্য, পরিবেশবান্ধব ও বিদ্যুৎ চালিত এলিভেটেড MRT Line-6 বা বাংলাদেশের প্রথম উড়াল মেট্রোরেল নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালনা;
২. বিমানবন্দর হতে কমলাপুর পর্যন্ত ১৯.৮৭২ কিলোমিটার দীর্ঘ ও ১২ টি স্টেশন বিশিষ্ট বিমানবন্দর রুটে বাংলাদেশের প্রথম পাতাল রেল বা আন্ডারগ্রাউন্ড মেট্রোরেল এবং নতুন বাজার হতে পূর্বাচল ডিপো পর্যন্ত ১১.৩৬৯ কিলোমিটার দীর্ঘ ও ৯ টি স্টেশন বিশিষ্ট পূর্বাচল রুটে এলিভেটেড মেট্রোরেল সমন্বয়ে সর্বমোট ৩১.২৪১ কিলোমিটার দীর্ঘ MRT Line-1 এর Detailed Design সম্পর্ক, নির্মাণ কাজের দরপত্র দলিল প্রস্তুত, নির্মাণ কাজের DPP অনুমোদন ও ডিপোর ভূমি অধিগ্রহণের কার্যক্রম গ্রহণ;
৩. হেমায়েতপুর হতে ভাটারা পর্যন্ত আন্ডারগ্রাউন্ড ও এলিভেটেড সমন্বয়ে ২০ কিলোমিটার দীর্ঘ (আন্ডারগ্রাউন্ড ১৩.৫০ কিলোমিটার এবং এলিভেটেড ৬.৫০ কিলোমিটার) এবং ১৪ টি স্টেশন (আন্ডারগ্রাউন্ড ৯টি এবং এলিভেটেড ৫টি) বিশিষ্ট MRT Line-5: Northern Route এর DPP অনুমোদন, পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ এবং Basic Design সম্পর্কের কার্যক্রম গ্রহণ;
৪. গাবতলী হতে দাশেরকান্দি পর্যন্ত আন্ডারগ্রাউন্ড ও এলিভেটেড সমন্বয়ে ১৭.৮০ কিলোমিটার দীর্ঘ (আন্ডারগ্রাউন্ড ১২.৮০ কিলোমিটার এবং এলিভেটেড ৪.৬০ কিলোমিটার) এবং ১৫ টি স্টেশন (আন্ডারগ্রাউন্ড ১১ টি এবং এলিভেটেড ৪ টি) বিশিষ্ট MRT Line-5: Southern Route এর প্রজেক্ট রিডিনেস ফাইন্যান্সিং (পিআরএফ) ঋণ চুক্তি স্বাক্ষর, TPP অনুমোদন ও পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগের কার্যক্রম গ্রহণ;
৫. গাবতলী হতে চট্টগ্রাম রোড পর্যন্ত আন্ডারগ্রাউন্ড ও এলিভেটেড সমন্বয়ে প্রায় ২৪ কিলোমিটার দীর্ঘ MRT Line-2 এর নির্মাণ কাজ জাপান ও বাংলাদেশ সরকারের মধ্যে স্বাক্ষরিত সহযোগিতা স্মারক অনুযায়ী PPP পক্ষতিতে G2G ভিত্তিতে বাস্তবায়নের উদ্যোগ ত্বরান্বিত করা; এবং
৬. কমলাপুর হতে নারায়ণগঞ্জ পর্যন্ত প্রায় ১৬ কিলোমিটার দীর্ঘ আন্ডারগ্রাউন্ড মেট্রোরেল বা পাতাল রেল হিসেবে MRT Line-4 এর নির্মাণ কাজের বিষয়ে উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।

## সেকশন ২

### ডিএনটিসিএল-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের তৃতীয় ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

তৃতীয় ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অঙ্গনের ক্ষেত্রে মৌখিকভাবে দারিদ্র্যপ্রাপ্ত মানুষালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্ত স্তর
যাতায়াতে সময় হাস	যাতায়াতে সময় হাস	ঘন্টা	-	-	-	-	-	Basic Design Report Volume 2 Train Operation December 2014	Basic Design Report Volume 2 Train Operation December 2014
যানজট হাস	কর্মসন্টার সাধ্য	ঘন্টা	-	-	-	-	-	Basic Design Report Volume 2 Train Operation December 2014	Basic Design Report Volume 2 Train Operation December 2014
পরিবেশ উন্নয়ন	কার্বন-ডাই-অক্সাইড হাস	টন/বছর	-	-	-	-	-	Environmental Impact Assessment Report January 2016	Environmental Impact Assessment Report January 2016

\*সামরিক (provisional) তথ্য



### সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যনির্ধারণ

ক্ষেত্রগত উদ্দেশ্য	ক্ষেত্রগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসূলীদান সূচক	গণনা পক্ষতি	একক	কর্মসূলীদান সংক্রেত মান	প্রত্যক্ষ অর্জন ২০১৭-১৮	প্রত্যক্ষ অর্জন ২০১৮-১৯	শাক্তবাহ্য/বিনাশক ২০১৯-২০			চলতি মানের নির্ম	চলতি মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নির্ম	চলতি	চলকণ্ঠ ২০২০-২১	চলকণ্ঠ ২০২১-২২
									১০০%	১০০%	১০০%										
ক্ষেত্রগতিসিদ্ধি এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ			কর্মসূলীদান সূচক																		
[১.১.১] কর্তৃপক্ষ প্লাফেজ-২ (ডিপ্লো এলাকার প্রতি কাজ) এর অগ্রগতি																					
[১.১.২] কর্তৃপক্ষ প্লাফেজ-৩ ও ৪ (উত্তর নথি থেকে আগামগাঁও পথে প্রতি ২২.৭ কিলোমিটার অযাবাস্ত ও ৯টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি																					
[১.১.৩] কর্তৃপক্ষ প্লাফেজ-৫ (আগামগাঁও প্রেকে কর্মসূলীদান বাজার পথে প্রতি ৩.৯৫ কিলোমিটার অযাবাস্ত ও ৩টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি																					
[১.১.৪] কর্তৃপক্ষ প্লাফেজ-৬ (কোরওয়ান কিলোমিটার অযাবাস্ত ও ৩টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি																					
[১.১.৫] Mass Rapid Transit (MRT) Line-6 নির্মাণ																					
[১] সময়সূচী ও পরিবেশ-বাস্তুর গুরুতর দ্বারা প্রভৃতি সম্প্রসারণ	১৫																				
[১.২.১] কর্তৃপক্ষ প্লাফেজ-৭ (ডেলিং স্টক এন মেরিকাল স্টেশন) এর অগ্রগতি																					
[১.২.২] কর্তৃপক্ষ প্লাফেজ-৮ (ডেলিং স্টক রেল কোচ) ও ডিপ্লো ইকুইপমেন্ট সংগ্রহ এর অগ্রগতি																					
[১.২.৩] কর্তৃপক্ষ প্লাফেজ-৯ (ইলেক্ট্রিকাল এন মেরিকাল স্টেশন) এর অগ্রগতি																					
[১.২.৪] Mass Rapid Transit (MRT) Line-1 [E/S] নির্মাণ																					
[১.৩.১] নির্মাণ কাজের ডিপ্লো পরিকল্পনা করিবলেন প্রেরিত																					
[১.৩.২] দুটি অধিগ্রহণকৃত নির্মাণ কাজের ডিপ্লো পরিকল্পনা করিবলেন প্রেরিত																					
[১.৪.১] Mass Rapid Transit (Line-1) নির্মাণ																					
[১.৪.২] Mass Rapid Transit (MRT) Line-5: Northern Route নির্মাণ																					
[১.৪.৩] বেসিক ডিজাইন সম্পর্কস্থত সমাচার																					
[১.৫.১] পিআরএফ ঝগ চুক্তি স্বাক্ষরস্থূল তারিখ																					
[১.৫.২] ডিপ্লো পরিকল্পনা করিবলেন প্রেরিত তারিখ																					
[১.৫.৩] পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগকৃত আবেদন ফাইনান্সিং নির্মাণ																					

۲

মাসিক/বার্ষিক নির্ণয়ক ২০১৯-২০								
ক্ষেত্রগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসূলীদান স্পষ্ট	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসূলীদান স্পষ্ট	কর্মসূলীদান স্পষ্ট	অসাধারণ	প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া
							১০০%	১০০%
							৭০%	৬০%
১	ক্ষেত্রগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসূলীদান স্পষ্ট	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসূলীদান স্পষ্ট	অসাধারণ	প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া
২	[২.১] বার্ষিক কর্মসূলীদান চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসূলীদান ব্যবস্থাপনা সমষ্টি জনসংখ্যা	জনসংখ্যা	৫	২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অঙ্গুষ্ঠা	প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া
৩	[২.১.২] বার্ষিক কর্মসূলীদান চুক্তির প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	[২.১.২.১] এপ্লিটিভের মাসিক সভার সমষ্টি সংখ্যা	সংখ্যা	৮	১০০%	১০০%	অসাধারণ	প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া
৪	[২.১.৩] বার্ষিক কর্মসূলীদান চুক্তির প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	[২.১.৩.১] এপ্লিটিভের মাসিক সভার সমষ্টি সংখ্যা	সংখ্যা	০.৫	১০০%	১০০%	অসাধারণ	প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া
৫	[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসূলীদান চুক্তির অধিবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	[২.১.৪.১] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসূলীদান চুক্তির অধিবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	১০০%	১০০%	অসাধারণ	প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া
৬	[২.২] দাপ্তরিক কর্মসূলীদান প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া	[২.২.১] জাতীয় শুকাদার কর্মসূলীকরণ বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১০০%	১০০%	অসাধারণ	প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া
৭	[২.২.২] অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.২.১] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১০০%	১০০%	অসাধারণ	প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া
৮	[২.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	[২.২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১০০%	১০০%	অসাধারণ	প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া
৯	নিষ্পত্তিকৃত	[২.২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ক্ষেত্রালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	০.৫	১০০%	১০০%	অসাধারণ	প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া
১০	হালনাগাদকৃত	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশূলি	গড়	%	১০০%	১০০%	অসাধারণ	প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া
১১	হালনাগাদকৃত	[২.৪.২] নির্বাচিত সময়ে দৈর্ঘ্যসূচক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রয়োগের দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	১০০%	১০০%	অসাধারণ
১২	বাস্তবায়ন	[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতের মতামত	তারিখ	০.৫	১০০%	১০০%	অসাধারণ	প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া

ক্ষেত্রগত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পক্ষত	একক	কর্মসম্পাদন সংক্ষেপ ছান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যনাগ্রা/নির্ণয়ক ২০১৯-২০	প্রক্রিয়া ০০২০-২২	প্রক্রিয়া ০০২০-২২
আবশ্যিক কোম্পান্ট উদ্দেশ্যসমূহ										
		[৩.১] বাণিজ্যিক বাস্তবায়ন উন্নয়ন	[৩.১.১] বাণিজ্যিক বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯
			[৩.১.২] ট্রেনার্সিক বাণিজ্যিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	০.৫		৮	৭		
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	সমষ্টি	%	২				
			[৩.২.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	সমষ্টি	%		১০০	৯৫	৯০	৮৫
		[৩.৩] আটিট আপটি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] এপ্রিলিয়া সভায় নিষ্পত্তির জন্ম সুপারিশকৃত আটিট আপটি	সমষ্টি	%	০.৫		৬০	৫৫	৫০
			[৩.৩.২] আটিট আপটি নিষ্পত্তির জন্ম সুপারিশকৃত	সমষ্টি	%	০.৫				
		[৩.৪] স্থানৰ ও অধিবেৰ সম্পত্তিৰ হালনাগাদ তালিকা পঞ্চুত কৰা	[৩.৪.১] স্থাবৰ সম্পত্তিৰ তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫		০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০
			[৩.৪.২] স্থাবৰ সম্পত্তিৰ তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫		০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০
		[৩.৫] ইচ্চারন্ট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এৰ ইচ্চারন্ট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১		১০০	৯৫	৯০
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫		১০০	৯৫	৯০
		[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০

\* সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ম্যাস র্যাপিড ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১৯. ০৬. ২০২২

তারিখ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

এম, এ, এন, ছিদ্রিক  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড  
(সরকারি মালিকানাধীন কোম্পানি)

১৯ জুন ২০২২

তারিখ

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

মোঃ নজরুল ইসলাম

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

## শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	RTHD	Road Transport and Highways Division
২	DMTCL	Dhaka Mass Transit Company Limited
৩	DMRTDP	Dhaka Mass Rapid Transit Development Project
৪	G2G	Government to Government
৫	MLIT	Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism
৬	JICA	Japan Internation Cooperation Agency
৭	ADB	Asian Development Bank
৮	DPDC	Dhaka Power Distribution Company Limited
৯	DESCO	Dhaka Electric Supply Company Limited
১০	PGCBL	Power Grid Company of Bangladesh Limited
১১	Dhaka WASA	Dhaka Water Supply and Sewerage Authority
১২	Titas	Titas Gas Transmission and Distribution Company Limited
১৩	BTCL	Bangladesh Telecommunications Company Limited
১৪	BADC	Bangladesh Agricultural Development Corporation
১৫	MOD	Minutes of Discussion

**সংযোজন-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী পদ্ধতি/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১.১] কর্তৃপক্ষ প্যাকেজ-২ (ডিপো এলাকার পূর্ত কাজ) এর অগ্রগতি	ডিপো এলাকার পূর্ত কাজ	ডিপোটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬)	স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র		
[১.১.২] কর্তৃপক্ষ প্যাকেজ-৩ ও ৪ (উভয় নর্থ থেকে আগরণীও পর্যন্ত ১১.৭ কিলোমিটার ভায়াডাট ও ৯টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি	উভয় নর্থ থেকে আগরণীও পর্যন্ত ১১.৭ কিলোমিটার ভায়াডাট ও ৯টি স্টেশন নির্মাণ	ডিপোটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬)	স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র		
[১.১.৩] কর্তৃপক্ষ প্যাকেজ-৫ (আগরণীও থেকে কারওয়ান বাজার কারওয়ান বাজার পর্যন্ত ৩.১৯৫ কিলোমিটার ভায়াডাট ও ৩ টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি	আগরণীও থেকে কারওয়ান বাজার পর্যন্ত ৩.১৯৫ কিলোমিটার ভায়াডাট ও ৩ টি স্টেশন নির্মাণ	ডিপোটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬)	স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র		
[১.১.৪] কর্তৃপক্ষ প্যাকেজ-৬ (কারওয়ান বাজার থেকে মতিঝিল পর্যন্ত ৪.৯২ কিলোমিটার ভায়াডাট ও ৪ টি স্টেশন নির্মাণ কাজ) এর অগ্রগতি	কারওয়ান বাজার থেকে মতিঝিল পর্যন্ত ৪.৯২ কিলোমিটার ভায়াডাট ও ৪ টি স্টেশন নির্মাণ	ডিপোটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬)	স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র		
[১.১.৫] কর্তৃপক্ষ প্যাকেজ-৭ (ইলেক্ট্রিক্যাল এন্ড নেকানিক্যাল সিস্টেম) এর অগ্রগতি	ইলেক্ট্রিক্যাল এন্ড নেকানিক্যাল সিস্টেম সংগ্রহ ও স্থাপন	ডিপোটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬)	স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র		
[১.১.৬] কর্তৃপক্ষ প্যাকেজ-৮ [রোলিং স্টক (রেল কোচ) ও ডিপো ইকুইপমেন্ট সংগ্রহ কোচ] এর অগ্রগতি	রোলিং স্টক (রেল কোচ) ও ডিপো ইকুইপমেন্ট সংগ্রহ	ডিপোটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৬)	স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র		
[১.২.১] টিউইলড ডিজাইন সম্পর্ক নির্মাণ কাজের দরপত্র দলিল প্রস্তুত	ডিউইলড ডিজাইন সম্পর্ক নির্মাণ কাজের দরপত্র দলিল প্রস্তুত	ডিপোটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১) [ই/এস]	স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র		
[১.২.২] নির্মাণ কাজের দরপত্র দলিল প্রস্তুত	নির্মাণ কাজের ডিপো অনুমোদন	ডিপোটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১)	JICA এর সঙ্গে স্বাক্ষরিত MOD		
[১.৩.১] নির্মাণ কাজের ডিপো পরিকল্পনা করিশন প্রেরিত	নির্মাণ কাজের ডিপো অনুমোদন	ডিপোটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১)	JICA এর সঙ্গে স্বাক্ষরিত MOD		
[১.৩.২] ভূমি অধিগ্রহণ প্রত্যেক	ভূমি অধিগ্রহণ কার্যক্রম প্রত্যেক	ডিপোটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-১)	ডিপোটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫: নদীগঞ্চ স্ট্রট)		
[১.৪] Mass Rapid Transit (MRT) Line-5: Northern Route নির্মাণ	ডিপো অনুমোদন	ডিপোটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫)	JICA এর সঙ্গে স্বাক্ষরিত MOD		

কার্যক্রম	কর্মসূলীদেন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দফতরসংস্থা	পরিমাপ পর্যাতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৪] Mass Rapid Transit (MRT) Line-5: Northern Route নির্মাণ	[১.৪.২] পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগকৃত [১.৪.৩] বেসিক ডিজাইন সম্পর্ককৃত	পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ বেসিক ডিজাইনের কার্যক্রম প্রযুক্তি	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): নদীগঞ্চ টুর্ট	JICA এর সঙ্গে স্বাক্ষরিত MOD	
[১.৫] Mass Rapid Transit (MRT) Line-5: Southern Route [পিআরএফ-পিজেষ্ট রিডিনিস ফাইন্যান্সিং] নির্মাণ	[১.৫.১] পিআরএফ খাণ চুক্তি স্বাক্ষরকৃত [১.৫.২] টিপ্পিলি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরিত [১.৫.৩] পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগের লক্ষ্যে আরএফপি জারিকৃত	পিআরএফ খাণ চুক্তি স্বাক্ষর টিপ্পিলি অন্তর্বোধন ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): সাউদার্ন স্টুট	ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): সাউদার্ন স্টুট	ADB এর সঙ্গে স্বাক্ষরিত MOD	
			ডিএমটিসিএল এবং ডিএমআরটিডিপি (লাইন-৫): সাউদার্ন স্টুট	ADB এর সঙ্গে স্বাক্ষরিত MOD	

**সংযোজনী ৩ : অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ**

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের	প্রত্যাশার ঘোষিকভা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সঙ্গের প্রভাব
মন্ত্রণালয়	সঙ্গীক পরিষবহুন ও মহাসড়ক বিভাগ	ডিপিপি/টিপিপি অনুমোদন অনুমোদন	ঝাঁক চুক্তি স্বাক্ষরের পূর্বে ডিপিপি/টিপিপি অনুমোদন	প্রকল্প প্রকল্প নেয়াদে প্রকল্প গহণ ও বাস্তবায়ন	প্রকল্প বাস্তবায়নে দীর্ঘসূচিতা
মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ	ডিএমটিসিএল ও এর আওতায় বাস্তবায়ন ধীর পক্ষের জন্য অনুমদন হিসেবে অর্থ বরাদ্দ প্রদান	প্রয়োজন অনুযায়ী অনুদান হিসেবে সরকারি অর্থ বরাদ্দ প্রদান হিসেবে অর্থ বরাদ্দ প্রদান	প্রতি অর্থ বছরের প্রারম্ভে অনুদান হিসেবে অর্থ বরাদ্দ প্রদান	ডিএমটিসিএল পরিচালনা ও প্রকল্প বাস্তবায়নে দীর্ঘসূচিতা
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণ	ভূমি অধিগ্রহণের চূড়ান্ত অনুমোদন, ক্ষতিপূরণ বিতরণ ও অনুমোদন, ক্ষতিপূরণ বিতরণ ও অধিগ্রহণকৃত ভূমি হস্তান্তর	ভূমি অধিগ্রহণের চূড়ান্ত অনুমোদন, ক্ষতিপূরণ বিতরণ ও অধিগ্রহণকৃত ভূমি হস্তান্তর	প্রকল্প বাস্তবায়নে দীর্ঘসূচিতা