



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমণিকা.....	৪
সেকশন ১: বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৭-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	১২

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Bangladesh Road Transport Corporation)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। তাছাড়া SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (ক) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে বাংলাদেশের সকল রুটে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না। বিআরটিসি বাস পরিচালনার ক্ষেত্রে নির্ধারিত রুট না থাকায় ঢাকা শহরে যানজট নিরসনে দ্বিতল ও আর্টিকুলেটেড বাস আশানুরূপ ভূমিকা রাখতে পারছে না।
- (খ) সরকার নির্ধারিত হারে গাড়ির সংখ্যানুপাতে চালক ও কন্ডাক্টর এবং কারিগরের সংখ্যা কম হওয়ায় গাড়ি পরিচালনা এবং মেরামত কাজ বিঘ্নিত হচ্ছে। তাছাড়া পর্যাপ্ত স্থান সংকুলানের অভাবে গাড়ী পার্কিং ও সংরক্ষণে অসুবিধা হচ্ছে।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) “বিআরটিসি'র ০৩টি প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট ও ১৭টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র আধুনিকায়ন ও শক্তিশালীকরণ” কার্যক্রমসহ আরো ০৫টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (চট্টগ্রাম, রংপুর, ময়মনসিংহ, গাবতলী ও বাংলাবান্ধা বাস ডিপো) স্থাপনের কার্যক্রম চলছে।
- (খ) নতুন ২টি বাস ডিপো (বাংলাবান্ধা, সিরাজগঞ্জ) এবং ০২টি ট্রাক ডিপো (বগুড়া ও খুলনা) স্থাপন করার পরিকল্পনা রয়েছে।
- (গ) বিআরটিসি'র জন্য ১০০টি স্কুল বাস, ২০০টি একতলা নন-এসি সিটি বাস, ২০০টি একতলা এসি সিটি বাস, ১০০টি ভ্যান ট্রাক সংগ্রহ করাসহ গাড়ি পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য ০৫টি ওয়াশিং প্ল্যান্ট সংগ্রহ/স্থাপন করার পরিকল্পনা রয়েছে।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫০০ লক্ষ (পাঁচ কোটি) যাত্রী পরিবহন;
- ৩৬৫ লক্ষ (তিন কোটি পয়ষট্টি লক্ষ) টাকা রয়্যালিটি অর্জন;
- ৬০০ হাজার (ছয় লক্ষ) টন পণ্য পরিবহন;
- ৪০০ কোটি (চারশত কোটি) টাকা নিজস্ব রাজস্ব অর্জন;
- ৪০০০ (চার হাজার) অ-বানিজ্যিক গাড়ি মেরামত;
- ১২০০০ (বার হাজার) বানিজ্যিক গাড়ি (বাস) মেরামত;
- ২০০০ (দুই হাজার) বানিজ্যিক গাড়ি (ট্রাক) মেরামত;
- ১৩০০০ (তের হাজার) জনবলের প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ০৪ (চার)টি ডিপো ফ্লিট ম্যানেজমেন্ট এর আওতায় আনয়ন;
- ৪৪ (চুয়াল্লিশ)টি ডিপো নিরীক্ষাকরণ;
- ০৪ (চার)টি গণশুনানীর আয়োজনকরণ;
- ২৫০ (দুইশত পঞ্চাশ)টি গাড়ি অকেজো ঘোষণাকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision):

নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

বিআরটিসি'র বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করে পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধি, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি এবং যাত্রী ও পরিবহন সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নিরাপদ ও আধুনিক গণপরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী ও মালামাল পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন;
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন;
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;
৫. অকেজো গাড়ি নিষ্পত্তিকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে সচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ;
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক রুটে যাত্রী ও পণ্য পরিবহন সেবা প্রদান;
২. বিআরটিসি বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত গাড়ী সংযোজন;
৩. বিআরটিসি ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. নিজস্ব মেরামত কারখানার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন ২

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	ভিত্তিবছর ২০১৭-১৮	প্রকৃত* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
						২০২০-২১	২০২১-২২		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
যাত্রী পরিবহনের প্রবৃদ্ধি	যাত্রী পরিবহন প্রবৃদ্ধির হার	%	২.৭৮	৫.২৬	২৫	২০	১৬.৬৭	বিআরটিসি	বিআরটিসি
পণ্য পরিবহনের প্রবৃদ্ধি	পণ্য পরিবহন প্রবৃদ্ধির হার	%	৪.০	১৪.২৮	২৭৫	১৬.৬৭	১৪.২৮		

*সাময়িক

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী ও মালামাল পরিবহন;	৩০	[১.১] যাত্রী পরিবহন সেবা	[১.১.১] পরিবহনকৃত যাত্রী	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৯	৩৮০	৪০০	৫০০	৪৮০	৪৫০	৪৩০	৪০০	৬০০	৭০০
		[১.২] পণ্য পরিবহন সেবা	[১.২.১] পরিবহনকৃত পণ্য	সমষ্টি	পরিমাণ (হাজার টন)	৮	১৪০	১৬০	৬০০	৫৭৫	৪৫০	৩২৫	১৬০	৭০০	৮০০
		[১.৩] বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	[১.১.২] আন্তর্জাতিক রুটে বাস পরিচালনায় অর্জিত রয়্যালিটি	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	৭	১৮৫	৩৬০	৩৬৫	৩৬৪	৩৬৩	৩৬২	৩৬১	৪০০	৪৫০
			[১.৩.১] বিআরটিসি'র নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৬	২৫৩	২৯০	৪০০	৩৮০	৩৫০	৩৩০	৩১০	৪৫০	৫০০
২. গাড়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	১৫	[২.১] গাড়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	[২.১.১] মেরামতকৃত অ-বানিজ্যিক গাড়ী	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	২৯৫০	৩০০০	৪০০০	৩৮০০	৩৫০০	৩৩০০	৩০০০	৫০০০	৬০০০
		[২.২] বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস/ট্রাক মেরামত ও	[২.২.১] মেরামতকৃত বাস	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০৪০০	১১০০০	১২০০০	১১৮০০	১১৬০০	১১৩০০	১১০০০	১৩০০০	১৪০০০
			মেরামতকৃত ট্রাক	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৪৫০	১৫০০	২০০০	১৮০০	১৭০০	১৬০০	১৫০০	২৫০০	৩০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-2020)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		রক্ষণাবেক্ষন													
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	১৫	[৩.১] ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫	৯০০০	১২০০০	১৩০০০	১২৮০০	১২৫০০	১২৩০০	১২০০০	১৪০০০	১৫০০০
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] ফ্লিট ম্যানেজমেন্ট	[৪.১.১] ফ্লিট ম্যানেজমেন্ট এর আওতাকৃত ডিপো	সমষ্টি	সংখ্যা (ক্রমপঞ্জি ত)	৪	০	০	৪	৩	২	১	০	১৬	২২
		[৪.২] দুর্নীতি প্রতিরোধ করণ	[৪.২.১] নিরীক্ষাকৃত ডিপো	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৪৪	৪০	৩৬	৩০	২২	৬৬	৮৮
			[৪.২.২] গণশুনানী	সমষ্টি	সংখ্যা (ক্রমপঞ্জি ত)	৩	০	০	৪	৩	২	১	০	৫	৬
৫. অকেজো গাড়ি নিষ্পত্তিকরণ	৫	[৫.১] গাড়ি অকেজো ঘোষণাকরণ	[৫.১.১] অকেজো ঘোষণাকৃত গাড়ি	সমষ্টি	সংখ্যা (ক্রমপঞ্জি ত)	৫	১৫৮	২০০	২৫০	২৪০	২৩০	২২০	২০০	২৮০	৩০০

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪				কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	গননা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-20)					
							অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	১.১.১]সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	গড়	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	
			১.১.২]ই-ফাইলিং নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	
			১.১.৩]ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	
		[১.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	১.২.১]ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১	১৫.০২.২০	১৫.০৩.২১০	৩১.০৩.২০	১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	১.৩.১]ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১	১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০	
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	১.৪.১]ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫	১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯	
			১.৪.২]সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫	১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০	
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	১.৫.১]পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			
			১.৫.২]ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	১.৬.১]নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		
	১.৬.২]নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০				
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	১.৭.১]বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০		
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	১.৮.১]সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	গড়	%	১	১০০	৯০	৮০			
দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১]বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	২.১.১]সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১	৬০					
			২.১.২]বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪					
			২.১.৩]এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			
			২.১.৪]মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাবর্তক (Feedback)পদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫	৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০	
		[২.২]জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	২.২.১]জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫		
			২.২.২]২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১	১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	২০.১২.১৯	৩১.১২.১৯	
		[২.৩]অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	২.৩.১]নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০		
			২.৩.২]অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯		
			২.৪.১]সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০		
		[২.৪]সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	২.৪.২]নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২			
		২.৪.৩]সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫	৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	[৩.১]বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	৩.১.১]বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫	১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯	
			৩.১.২]ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৪	৩				
		[৩.২]বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	৩.২.১]বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
		[৩.৩]অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	৩.৩.১]ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	
			৩.৩.২]অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	
		[৩.৪]স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	৩.৪.১]স্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	তারিখ	০.৫	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০	
			৩.৪.২]অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	তারিখ	০.৫	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০	
		[৩.৫]ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	৩.৫.১]বিসিসি/বিটিসিএল এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধ	সমষ্টি	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
			৩.৫.২]টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	
			৩.৫.৩]বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

১২.১৫.১৯

তারিখ



সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

১৯ জুন ২০১৯

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিআরটিসি	:	বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট কর্পোরেশন
পিআরএল	:	পোস্ট রিটায়ারমেন্ট লিভ
বিসিসি	:	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
বিটিসিএল	:	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড
SEIP	:	Skills for Employment Investment Program

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	১.১ যাত্রী পরিবহণ সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার অনুযায়ী	
২.		১.১.২ অর্জিত রয়্যালিটি	আর্থজাতিক রুটে বিআরটিসি'র অধিনে অপারেটরের মাধ্যমে বাস পরিচালনা করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের অর্জিত রয়্যালিটি (লক্ষ টাকা) দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় অনুযায়ী	
৩.		১.১.৩ বিআরটিসি'র নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র নিজস্ব গাড়ি পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের অর্জিত রাজস্ব (কোটি টাকা) দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় অনুযায়ী	
৪.	১.২ পণ্য পরিবহন সেবা	১.২.১ পরিবহনকৃত পণ্য	বিআরটিসি'র ট্রাকে নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের মালামাল পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত পণ্যের পরিমাণ দেখানো হয়েছে।		মোট পরিবহনকৃত পণ্যের চালানের হিসাব অনুযায়ী	
৫.	২.১ গাড়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	২.১.১ মেরামতকৃত অবানিজ্যিক গাড়ী	বিআরটিসি'র কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর মাধ্যমে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের অবানিজ্যিক গাড়ী মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত অবানিজ্যিক গাড়ী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত মেরামত কার্যাদেশের হিসাব অনুযায়ী	
৬.	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস/ট্রাক মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগরি জব রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী	
		২.২.২ মেরামতকৃত ট্রাক	বিআরটিসি'র ট্রাক সংশ্লিষ্ট ট্রাক ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত ট্রাক সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		ট্রাক ডিপোর কারিগরি জব রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী	
৭.	৩.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	জনগণকে গাড়ী চালানোয় দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবলের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহনকারীদের সংখ্যার হিসাব অনুযায়ী	
৮	[৪.১] ফ্লিট ম্যানেজমেন্ট	[৪.১.১] ফ্লিট ম্যানেজমেন্ট এর আওতাকৃত ডিপো	বিআরটিসি'র এক অর্থবছরে কতটি ডিপোতে ফ্লিট ম্যানেজমেন্ট চালু করা হবে তা দেখানো হয়েছে।		প্রাপ্ত হিসাব অনুযায়ী	
৯	[৪.২] দুর্নীতি প্রতিরোধ করণ	[৪.২.১] নিরীক্ষাকৃত ডিপো	বিআরটিসি'র এক অর্থবছরে ২২টি ডিপোতে কতবার নিরীক্ষা করা হবে তা দেখানো হয়েছে।		প্রাপ্ত হিসাব অনুযায়ী	
		[৪.২.২] গণশুনানী	বিআরটিসি'র এক অর্থবছরে কতটি গণশুনানী আয়োজন করা হবে তা দেখানো হয়েছে।		প্রাপ্ত হিসাব অনুযায়ী	
১০.	[৪.১] গাড়ি অকেজো ঘোষণাকরণ	[৪.১.১] অকেজো ঘোষণাকৃত গাড়ি	বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোতে দীর্ঘদিন যাবত অনেকগুলো গাড়ি Beyond Economical Repairable (BER) অবস্থায় পড়ে আছে এবং এগুলোকে অকেজো (Condemned) ঘোষণা করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। বিআরটিসি এক অর্থবছরে অকেজো ঘোষণাকৃত গাড়ির সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বিআরটিসি কারিগরি বিভাগের রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী	

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	আইন প্রয়োগকারী সংস্থা ও পরিবহন মালক সমিতি	পরিবহনকৃত পণ্য	সরকারী সংস্থা হিসেবে বিআরটিসি'র গাড়ীর মাধ্যমে বাধাবিহীন পরিবহন সেবা প্রদানে সহযোগীতা	প্রত্যাশানুযায়ী পরিবহন সেবা প্রদান ও রাজস্ব অর্জন	কাংক্ষিত রাজস্ব অর্জন ব্যাহত হওয়া
অন্যান্য	আইন প্রয়োগকারী সংস্থা ও পরিবহন মালক সমিতি	পরিবহনকৃত যাত্রী	সরকারী সংস্থা হিসেবে বিআরটিসি'র গাড়ীর মাধ্যমে বাধাবিহীন পরিবহন সেবা প্রদানে সহযোগীতা	প্রত্যাশানুযায়ী পরিবহন সেবা প্রদান ও রাজস্ব অর্জন	কাংক্ষিত রাজস্ব অর্জন ব্যাহত হওয়া



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো, ঢাকা

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

মতিঝিল বাস ডিপো -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমণিকা.....	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	৯

বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Motijheel Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গোহাটি আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে মতিঝিল বাস ডিপো, ঢাকা অন্যতম। মতিঝিল বাস ডিপো হতে সকল রুটে সর্বমোট ১৩০টি বাস চলমান আছে (১৯-ভারী মেরামতাদীন ও ১৭-বিইআর ব্যতীত)। যাত্রী সেবা প্রদান করে মতিঝিল বাস ডিপো ২০১৫-২০১৬, ২০১৬-২০১৭ ও ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরে যথাক্রমে ২৮,৬৫,৬৬,৯৬৫/- টাকা, ৩০,০২,৬৮,০৬৯/- টাকা ও ২৯,৫৪,৩৩,৮৪১/- টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। এছাড়াও ঢাকা-কোলকাতা-ঢাকা; ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা; ঢাকা-কোলকাতা-আগরতলা; ও ঢাকা-শিলং-গোহাটি আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস মতিঝিল ডিপো হতে পরিচালনা করা হয়।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) মতিঝিল বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল (চালক, কারিগর ও অন্যান্য)-এর অপ্রতুলতা (অনুমোদিত চালক ও কারিগর এর সংখ্যা ২৯৩ ও ২৩৪; তন্মধ্যে কর্মরত আছে ১৯০ ও ২১ জন)।
- (খ) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই।
- (গ) স্থানীয় পরিবহন মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা সত্ত্বেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা দুরূহ হয়ে পড়েছে।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- (ক) গাড়ি পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ।
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ৬০ লক্ষ (ষাট লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ৩৭০.০০ লক্ষ (তিনশত সত্তর) টাকা রয়্যালিটি অর্জন;
- (গ) ১৫০০ (এক হাজার পাঁচশত)টি বানিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ।
- (ঘ) ৪০.০০ (চল্লিশ) কোটি টাকা রাজস্ব আদায়।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশন)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২

বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
মতিঝিল বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	৬০	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২০	৫৯.৪৭	৬০.৫০	৬২.০০	৬১.৫০	৬১.০০	৬০.৫০	৬০.০০	৬৩.০০	৬৪.০০
			১.১.২ আন্তর্জাতিক রুটে বাস পরিচালনায় অর্জিত রয়্যালিটি	টাকা (লক্ষ)	২০	১০৬.৯৯	৩৬০.০০	৩৭০.০০	৩৬৫.০০	৩৬০.০০	৩৫৫.০০	৩৫০.০০	৩৮০.০০	৩৮৫.০০
		১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২০	৩৩.১৬	৩২.৬০	৪০.০০	৩৯.৫০	৩৯.০০	৩৮.৫০	৩৮.০০	৪১.০০	৪২.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	২০	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	২০	১২৮০	১৩৫০	১৫০০	১৪৭৫	১৪৫০	১৪২৫	১৪০০	১৬০০	১৬৫০

বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ম্যানেজার (অপারেশন)
বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো

২৮/০৬/২০২০

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

২৮/০৬/২০

তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার অনুযায়ী	
২.		১.১.২ অর্জিত রয়্যালিটি	আন্তর্জাতিক বুটে বিআরটিসি'র অধিনে অপারেটরের মাধ্যমে বাস পরিচালনা করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের অর্জিত রয়্যালিটি (লক্ষ টাকা) দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় অনুযায়ী	
৩.		১.১.৩ অর্জিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের অর্জিত রাজস্ব আয় দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় অনুযায়ী	
৪.		২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগরি জব রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপো

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: যাত্রাবাড়ী বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: যাত্রাবাড়ী বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Sylhet Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটি আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জন প্রশিক্ষার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে যাত্রাবাড়ী ডিপো একটি নতুন বাস ডিপো। যাত্রাবাড়ী বাস ডিপো ১৫/১০/২০১৮ তারিখ হতে চালু হয়েছে (নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপোর নিয়ন্ত্রনে) এবং এই ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ২০টি (একতলা এসি ১৮টি ননএসি ০২টি) বাস চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে যাত্রাবাড়ী বাস ডিপো ফেব্রুয়ারী/১৯ হতে ডিপো ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ১,৫৫,৬৭,২০০/- (এক কোটি পঞ্চাশ লক্ষ সাতষট্টি হাজার দুইশত) টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্নিত হচ্ছে।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ৩.০ লক্ষ (দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) যাত্রী পরিবহন;
- (খ) ১১০০ (এক হাজার একশত) বানিজ্যিক গাড়ি (বাস) মেরামত;
- (গ) ৬.০০ (ছয়) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপোর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	২৫	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫		২.৫০	৩.০০	২.৯০	২.৮০	২.৭০	২.৬০	৩.৫০	৪.০০
	২৫	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫		১.৫৬ (৫মাসে)	৬.০০	৫.৫০	৫.০০	৪.৫০	৪.০০	৬.৫০	৭.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	৩০	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	৩০		৪০০ (৫ মাসে)	১১০০	১০৭৫	১০৫০	১০২৫	১০০০	১১৫০	১২০০

বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপো -এর -এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯ (Target Value -2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাশীর্ষদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাশীর্ষদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যান্য ২০ ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (অপাঃ) বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপোর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ম্যানেজার (অপাঃ)
বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপো

18.06.19

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

০৬/৬/১৯

তারিখ

সংযোজনী- ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	মন্তব্য
১.	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার অনুযায়ী	
২	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার অনুযায়ী	
৩	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগরি জব রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ঢাকা

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

উথলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমণিকা.....	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৬-৮
সংযোজনী ১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	৯

বিআরটিসি গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Gabtoli Bus Depot and Training Centre)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটি আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে গাবতলী বাস ডিপো অন্যতম। গাবতলী বাস ডিপো হতে সিটি সার্ভিস ও আন্তঃজেলা হিসেবে সকল রুটে সর্বমোট ৪০টি বাস চলমান আছে। যাত্রী সেবা প্রদান করে অত্র ডিপোতে ২০১৫-২০১৬ অর্থবছরে ২,৭৩,৬৫৭/-, ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরে (-) ৩২,২৬,৩৪৫/- ও ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে (-) ৫১,৪৯,০০০/- টাকা অপারেটিং লস হয়েছে।

গাবতলী বাস ডিপোর নিয়ন্ত্রণে মানিকগঞ্জ জেলার শিবালয় থানার উথলীতে ০১টি চালক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র রয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণ কেন্দ্র হতে ২০১৫-২০১৬, ২০১৬-২০১৭ ও ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে যথাক্রমে ৮৮ জন, ১৭৭ ও ১৩৯ জন প্রশিক্ষণার্থীকে দক্ষ চালক হিসেবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) গাবতলী বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল (চালক, কারিগর ও অন্যান্য) এর অপ্রতুলতা (বর্তমান চালক ও কারিগর এর সংখ্যা ৭০ ও ০৯; তন্মধ্যে কর্মরত ৫৫ ও ০৯ জন) রয়েছে।
- (খ) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই।
- (গ) স্থানীয় পরিবহণ মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা দুরূহ।
- (ঘ) প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি নেই।
- (ঙ) ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া, সিমুলেটর ব্যবস্থা না থাকার কারণে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- (ক) গাড়ি পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ।
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।
- (গ) প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন।
- (ঘ) ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ও সিমুলেটর এর ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ১৬ লক্ষ (ষোল লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ৭৫০টি (সাতশত পঞ্চাশ) বানিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ;
- (গ) ৪০০ জন (চারশত) জন প্রশিক্ষণার্থীকে ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান।
- (ঘ) ৮.০০ (আট) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশনস্)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন;
৫. প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৬. প্রশিক্ষণার্থীদের জন্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন;
৭. ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ।

সেকশন-২

বিআরটিসি গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	২৫	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	১২.৮০	১৩.২০	১৬.০০	১৫.৭৫	১৫.৫০	১৫.২৫	১৫.০০	১৬.৫০	১৭.০০
	২৫	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	৩.৪৩	৫.৩০	৮.০০	৭.৭৫	৭.৫০	৭.২৫	৭.০০	৯.০০	১০.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	২০	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	২০	৬০০	৬৫০	৭৫০	৭৪০	৭৩০	৭২০	৭১০	৮০০	৮৫০
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	১০	৩.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	১০	২২৩	৪০০	৪৫০	৪৪০	৪৩০	৪২০	৪১০	৫০০	৫৫০

বিআরটিসি গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাধীর্দের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাধীর্দের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

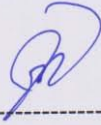
স্বাক্ষরিত:



ম্যানেজার (অপারেশন)
বিআরটিসি গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

২৮/০৬/১২

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

২৮/৬/১২

তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার অনুযায়ী	
২	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়	
৩.	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগরি জব রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী	
৪.	৩.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড্রাইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারণকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের সংখ্যার হিসাব অনুযায়ী	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি জোয়ারসাহারা বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ঢাকা

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

জোয়ারসাহারা বাস ডিপো -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমণিকা.....	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	৯

**বিআরটিসি জোয়ারসাহারা বাস ডিপো-এর বার্ষিক (২০১৭-২০১৮) কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Joarshahara Bus Depot)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জন প্রশিক্ষার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে জোয়ারসাহারা বাস ডিপো, ঢাকা অন্যতম। জোয়ারসাহারা বাস ডিপো হতে সিটি সার্ভিস হিসেবে সকল রুটে সর্বমোট ৮৬টি বাস চলমান আছে (৭৭টি ভারী মেরামতাহীন ও বিইআর ব্যতীত)। যাত্রী সেবা প্রদান করে অত্র ডিপো ২০১৫-২০১৬ ২০১৬-২০১৭ ও ২০১৭-১৮ অর্থবছরে যথাক্রমে (-) ৩৬,০৮,০৯৮/-, (-) ১,১৫,৯১,৯৬০/- ও ১৬,৭২,৪৫,২০৫/- টাকা অপারেটিং লস হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) জোয়ারসাহারা বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল (চালক, কারিগর ও অন্যান্য) এর অপ্রতুলতা (অনুমোদিত চালক ও কারিগর এর সংখ্যা ২৩৬ ও ১৮৭ ; তন্মধ্যে উপস্থিত ১৫৩ ও ৩২ জন)।
- (খ) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই।
- (গ) স্থানীয় পরিবহণ মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) গাড়ি পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ।
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ৬৫ লক্ষ (পয়ষট্টি লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ১৬০০ (এক হাজার ছয়শত) টি বানিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ।
- (গ) ২২.০০ (বাইশ) কোটি টাকা রাজস্ব আয় নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি জোয়ারসাহারা বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশনস্)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি জোয়ারসাহারা বাস ডিপো কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২

বিআরটিসি জোয়ারসাহারা বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
জোয়ারসাহারা বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	২৫	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	৬০.৮৮	৬০.৫০	৬৫.০০	৬৪.০০	৬৩.০০	৬০.৫০	৫৮.০০	৭০.০০	৭৫.০০
	২৫	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	১৭.৩১	১৪.২৫	২২.০০	২১.০০	২০.০০	১৮.৫০	১৭.০০	২২.৫০	২৩.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	২০	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	২০	১৩৪৮	১৪০০	১৬০০	১৫৭৫	১৫৫০	১৫২৫	১৫০০	১৬৫০	১৭০০
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	১০	৩.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১. প্রশিক্ষণ পদন্ত জনবল	সংখ্যা	১০	-	১৫০	২০০	১৮০	১৭০	১৬০	১৫০	২৫০	৩০০

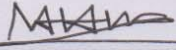
বিআরটিসি জোয়ারসাহারা বাস ডিপো ও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ


কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯ (Target Value -2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৮-১৯ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাথীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাথীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি জোয়ারসাহারা বাস ডিপো -এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি জোয়ারসাহারা বাস ডিপো -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


ম্যানেজার (অপারেশন)
বিআরটিসি জোয়ারসাহারা বাস ডিপো


চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

১৬/০৬/২০১৯
তারিখ

১৬/৬/১৯
তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার অনুযায়ী	
২.	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ বিআরটিসি'র নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়	
২.	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগরি জব রেজিষ্টারের হিসাব অনুযায়ী	
৩.	৩.১ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে অপেশাদার চালক তৈরী	৩.১.১ অপেশাদার চালক প্রশিক্ষণ	অপেশাদার চালকদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট অপেশাদার চালক সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের সংখ্যার হিসাব অনুযায়ী	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি কল্যাণপুর বাস ডিপো, ঢাকা

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

কল্যাণপুর বাস ডিপো -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমণিকা.....	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	৯

বিআরটিসি কল্যাণপুর বাস ডিপো-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Kallyanpur Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে কল্যাণপুর বাস ডিপো, ঢাকা অন্যতম। কল্যাণপুর বাস ডিপো হতে আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল রুটে সর্বমোট ১৫০টি বাস চলমান আছে। যাত্রী সেবা প্রদান করে অত্র ডিপো ২০১৫-২০১৬ অর্থবছরে ১,২১,৬৬,৬৬৭/- টাকা অপারেটিং মুনাফা, ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরে (-) ৯,১৬,৭৩১/- টাকা অপারেটিং এবং ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ১,৬৫,০৫,২৭১/- টাকা অপারেটিং মুনাফা হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) কল্যাণপুর বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল (চালক, কারিগর ও অন্যান্য) এর অপ্রতুলতা (অনুমোদিত চালক ও কারিগর এর সংখ্যা ১৭৫ ও ৩২; তন্মধ্যে উপস্থিত ১৬৯ ও ৩২ জন)।
- (খ) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই।
- (গ) স্থানীয় পরিবহণ মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা দুরূহ।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- (ক) গাড়ি পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ।
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।

• **২০১৯-২০২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ৬০.০০ লক্ষ (ষাট লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ১৭০০ (এক হাজার পঁচাত্তর) টি বানিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ।
- (গ) ২৭.০০ (সাতাশ) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি কল্যাণপুর বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশন)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি কল্যাণপুর বাস ডিপো কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহন ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২

বিআরটিসি কল্যাণপুর বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০- ২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
কল্যাণপুর বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	২৫	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	৫০.৯৬	৫৪.৭০	৬০.০০	৫৯.০০	৫৮.০০	৫৭.০০	৫৬.০০	৬২.০০	৬৫.০০
	২৫	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	২১.১৮	২০.২০	২৭.০০	২৬.০০	২৫.০০	২৪.০০	২৩.০০	২৮.০০	২৯.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	৩০	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	৩০	১৪৫০	১৫০০	১৭০০	১৬৫০	১৬২৫	১৬০০	১৫৭৫	১৭৫০	১৮০০

বিআরটিসি কল্যাণপুর বাস ডিপো-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯ (Target Value -2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাধীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাধীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি কল্যাণপুর বাস ডিপো-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি কল্যাণপুর বাস ডিপো -এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (অপারেশন)
বিআরটিসি কল্যাণপুর বাস ডিপো

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

18/6/19

তারিখ

২৮/৬/১৯

তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাতা অনুযায়ী
বিআরটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়
বিআরটিসি'র পোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগর রেজিস্টারের হিসাব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ঢাকা

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমণিকা.....	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	৯

বিআরটিসি মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Mirpur Bus Depot and Training Centre)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটি আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জন প্রশিক্ষার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে মিরপুর বাস ডিপো, ঢাকা অন্যতম। মিরপুর বাস ডিপো হতে সকল রুটে সর্বমোট ৯৫টি বাস চলমান আছে (৬৯টি ভারী মেরামতধীন ও বিইআর ব্যতীত)। যাত্রী সেবা প্রদান করে অত্র ডিপো ২০১৫-২০১৬, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে যথাক্রমে ৫৪,১৪,৯৩৪.৫৪/-, (-) ১,০৩,৫৪,৯৭২.৭৩ অপারেটিং মুনাফা ও ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরে (-) ৫৫,২৭,৩৭২৭২/- টাকা অপারেটিং লস হয়েছে।

মিরপুর বাস ডিপো ০১টি চালক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র হিসেবে পরিচালিত হয়। উক্ত প্রশিক্ষণ কেন্দ্র হতে ২০১৫-২০১৬, ২০১৬-২০১৭ ও ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে যথাক্রমে ৪৬ জন, ৬০ ও ৩৭ জন প্রশিক্ষার্থীকে দক্ষ চালক হিসেবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) মিরপুর বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল (চালক, কারিগর ও অন্যান্য) এর অপ্রতুলতা (অনুমোদিত চালক ও কারিগর এর সংখ্যা ২১৩ ও ১৫৪; তন্মধ্যে উপস্থিত ১৫১ জন ও ২২ জন)।
- (খ) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই।
- (গ) স্থানীয় পরিবহণ মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা দুরূহ।
- (ঘ) প্রশিক্ষার্থীদের জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি নেই।
- (ঙ) ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা না থাকার কারণে প্রশিক্ষার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- (ক) গাড়ি পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ।
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।
- (গ) প্রশিক্ষার্থীদের জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন।
- (ঘ) ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ৪০.০০ লক্ষ (চল্লিশ লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ১৪০০ (এক হাজার চারশত) টি বানিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ;
- (গ) ২৫০ জন (দুইশত পঞ্চাশ) ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (ঘ) ২২.০০ (বাইশ) কোটি টাকা রাজস্ব অর্জন নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশন)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ;
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন;
৫. প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৬. প্রশিক্ষণার্থীদের জন্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন;
৭. ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ।

সেকশন-২

বিআরটিসি মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
দ্বিতল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	২৫	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	৫০	৩২.৫৮	৩৪.০০	৪০.০০	৩৯.০০	৩৮.০০	৩৭.০০	৩৬.০০	৪২.৫০	৪৫.০০
	২৫	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	১৩.৬২	১৫.৫০	২২.০০	২১.৫০	২১.০০	১৯.৫০	১৯.০০	২৩.০০	২৩.৫০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	২০	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	২০	১০২১	১১০০	১৪০০	১৩৭৫	১৩৫০	১৩২৫	১৩০০	১৪৫০	১৫০০
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	১০	৩.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	১০	৭০	৮০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১১০	১২০
							+১৫০ SEIP	+১৫০ SEIP	+১৫০ SEIP	+ ১৫০ SEIP	+ ১৫০ SEIP	+ ১৫০ SEIP	+১৫০ SEIP	+১৫০ SEIP
							২৩০	২৫০	২৪৫	২৪০	২৩৫	২৩০	২৬০	২৭০

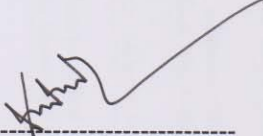
বিআরটিসি মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

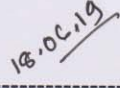
আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর পক্ষে
চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই
চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাঙ্গিক সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) হিসাবে ম্যানেজার
(অপারেশন), বিআরটিসি মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র -এর নিকট অঙ্গীকার করছি
যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

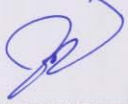
স্বাক্ষরিত:



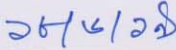
ম্যানেজার (অপারেশন)
বিআরটিসি মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র



তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন



তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাতা অনুযায়ী
বিআরটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়
বিআরটিসি'র পোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগর রেজিস্টারের হিসাব
ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড্রাইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারণকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী সংখ্যার হিসাব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি মোহাম্মদপুর বাস ডিপো

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

মোহাম্মদপুর বাস ডিপো -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমণিকা.....	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	৯

বিআরটিসি মোহাম্মদপুর বাস ডিপো-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Mohammadpur Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে মোহাম্মদপুর বাস ডিপো অন্যতম। মোহাম্মদপুর বাস ডিপো হতে সিটি সার্ভিস হিসেবে সকল রুটে সর্বমোট ২৮টি বাস চলমান আছে। যাত্রী সেবা প্রদান করে উক্ত ডিপোর ২০১৫-২০১৬ ও ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরে যথাক্রমে ৩৯,১৩,৫২২/-, (-) ৬,১৭,৭৯৮/- টাকা অপারেটিং মুনাফা ও ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে (-) ২০,৫৩,০০০/- টাকা অপারেটিং লস হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) মোহাম্মদপুর বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল (চালক, কারিগর ও অন্যান্য) এর অপ্রতুলতা (অনুমোদিত চালক ও কারিগর এর সংখ্যা ৬৮ ও ৪৮; তন্মধ্যে উপস্থিত ৫০ ও ০৪ জন)।
- (খ) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই।
- (গ) স্থানীয় পরিবহণ মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা দুরূহ।
- (ঘ) বাস পার্কিং এর জন্য হার্ড স্ট্যান্ডিং গ্রাউন্ড নাই।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) গাড়ি পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ।
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ৩২.০০ লক্ষ (বত্রিশ লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ৭০০টি (সাতশত) বানিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ;
- (গ) ১১.০০ (এগার) কোটি টাকা রাজস্ব অর্জন নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি মোহাম্মদপুর বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশন)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি মোহাম্মদপুর বাস ডিপো কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২

বিআরটিসি মোহাম্মদপুর বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
মোহাম্মদপুর বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	৫০	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	৫০	২৬.৬৫	২৮.০০	৩২.০০	৩১.৫০	৩১.০০	৩০.৫০	৩০.০০	৩৩.৫০	৩৫.০০
		১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	৪.৪৫	৫.৬৮	১১.০০	১০.৫০	১০.০০	৯.৫০	৯.০০	১১.৫০	১২.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	৩০	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	৩০	৩৬০	৩৮০	৭০০	৬৭৫	৬৫০	৬২৫	৬০০	৭৫০	৮০০

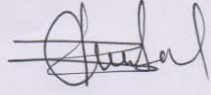
বিআরটিসি মোহাম্মদপুর বাস ডিপো-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি মোহাম্মদপুর বাস ডিপো -এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি মোহাম্মদপুর বাস ডিপো -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

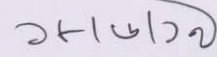
স্বাক্ষরিত:



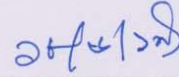
ম্যানেজার (অপারেশন)
বিআরটিসি মোহাম্মদপুর বাস ডিপো



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন



তারিখ



তারিখ

**সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর
বিবরণ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাতা অনুযায়ী
বিআরটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়
বিআরটিসি'র ডিপোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগর রেজিস্টারের হিসাব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি নারায়নগঞ্জ বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Narayangong Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটি আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে নারায়ণগঞ্জ ডিপো একটি অন্যতম বাস ডিপো। নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ৩২টি বাস চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৯২.২০ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে (-) ৮৩.৬২ লক্ষ টাকা ও ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ৭২.৭৯ লক্ষ টাকা অপারেটিং লোকসান হয়েছে। উক্ত ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (২৫ জন মহিলাসহ) ৯৩৪ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে সকল রুটে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্নিত হচ্ছে।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ১৮.০০ লক্ষ (আঠার লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরন;
- (খ) ৬৫০ (ছয়শত পঞ্চাশ) বানিজ্যিক গাড়ি (বাস) মেরামত নিশ্চিতকরন;
- (গ) ৩৫০ (তিনশত পঞ্চাশ) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরন;
- (ঘ) ১৩.০০ (তের) কোটি টাকা রাজস্ব অর্জন নিশ্চিতকরন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিসি নারায়নগঞ্জ বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	৫০	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	১২.৪৩	১৪.০০	১৮.০০	১৭.৫০	১৭.০০	১৬.৫০	১৬.০০	১৯.০০	২০.০০
		১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	৬.১৩	৭.৫৫	১৩.০০	১২.৫০	১২.০০	১১.৫০	১১.০০	১৩.৫০	১৪.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২০	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	২০	৪০২	৪১০	৬৫০	৬২৫	৬০০	৫৭৫	৫৫০	৭০০	৭৫০
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	১০	৩.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	১০	৩৩০	৩৪০	৩৫০	৩৪৫	৩৪০	৩৩৫	৩২০	৩৭৫	৪০০


বিআরটিসি নারায়নগঞ্জ বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপোর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

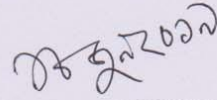
স্বাক্ষরিত:



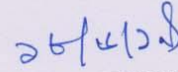
ম্যানেজার (অপাঃ)
বিআরটিসি নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপো



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন



তারিখ



তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাতা অনুযায়ী
বিআরটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়
বিআরটিসি'র পোষা বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগর রেজিস্টারের হিসাব
ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড্রাইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারণকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী সংখ্যার হিসাব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি গাজীপুর বাস ডিপো

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

গাজীপুর বাস ডিপো -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমণিকা.....	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	৯

বিআরটিসি গাজীপুর বাস ডিপো-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Gazipur Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে গাজীপুর বাস ডিপো অন্যতম। গাজীপুর বাস ডিপো হতে সিটি সার্ভিস হিসেবে সকল রুটে সর্বমোট ৫০টি বাস চলমান আছে (০৭টি ভারী মেরামতধীন ও বিইআর ব্যতিত)। যাত্রী সেবা প্রদান করে অত্র ডিপো ২০১৫-২০১৬, ২০১৬-২০১৭ ও ২০১৭-১৮ অর্থবছরে যথাক্রমে (-) ১,৬৮,৫৪৩/- , (-) ২১,১১,৩৭৭/- এবং (-) ৯,১১,৭০৯/- টাকা অপারেটিং লস হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) গাজীপুর বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল (চালক, কারিগর ও অন্যান্য) এর অপ্রতুলতা (অনুমোদিত চালক ও কারিগর এর সংখ্যা ১১০ ও ৮৮; তন্মধ্যে উপস্থিত ৯০ ও ১৯ জন);
- (খ) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই;
- (গ) স্থানীয় পরিবহণ মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা ;
- (ঘ) বাস পার্কিং এর জন্য হার্ড স্ট্যান্ডিং গ্রাউন্ড নাই।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- (ক) গাড়ি পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ।
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ৩২.০০ লক্ষ (বত্রিশ লক্ষ) পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ৯৫০ (নয়শত পঞ্চাশ) টি বানিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ;
- (গ) ১৯.০০ (উনিশ) কোটি টাকা রাজস্ব অর্জন নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি গাজীপুর বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশনস্)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি গাজীপুর বাস ডিপো কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ;
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২

বিআরটিসি গাজীপুর বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
গাজীপুর বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	৫০	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	২৬.৯৫	২৭.৯৫	৩২.০০	৩১.৫০	৩১.০০	৩০.৫০	৩০.০০	৩৩.০০	৩৪.০০
		১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	১০.২৯	১২.৫৯	১৯.০০	১৮.০০	১৭.০০	১৬.০০	১৫.০০	১৯.৫০	২০.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	৩০	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	৩০	৫২০	৫৫০	৯৫০	৯২০	৮৭০	৮৪০	৮০০	১০০০	১০৫০

বিআরটিসি গাজীপুর বাস ডিপো-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাধীর্দের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাধীর্দের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি গাজীপুর বাস ডিপো -এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি গাজীপুর বাস ডিপো -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ম্যানেজার (অপারেশন)
বিআরটিসি গাজীপুর বাস ডিপো



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

১৮/৫/১৯

তারিখ

২৮/৫/১৯

তারিখ

**সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর
বিবরণ**

ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্তসূত্র
স্বাস্থ্য	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার অনুযায়ী
বিআরটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়
বিআরটিসি'র পার বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগর রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: নরসিংদী বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: নরসিংদী বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Narsindi Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জন প্রশিক্ষার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ১৯টি বাস ডিপোর মধ্যে নরসিংদী ডিপো একটি অন্যতম বাস ডিপো। নরসিংদী বাস ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ১২টি বাস চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে নরসিংদী ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৪.৭৭ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জিত হয়েছে ও ২০১৬-১৭ অর্থবছরে (-) ৬.৬৯ লক্ষ টাকা এবং ২০১৭-১৮ অর্থবছরে (-) ১৭.৮০ লক্ষ টাকা অপারেটিং লস হয়েছে। নরসিংদী ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (০৭ জন মহিলাসহ) ৭১১ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে সকল রুটে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্নিত হচ্ছে।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ৭.০০ লক্ষ (সাত লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ১০৭৫ (একহাজার পঁচাত্তর) বানিজ্যিক গাড়ি (বাস) মেরামত নিশ্চিতকরণ;
- (গ) ৩০০ (তিনশত) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ।
- (ঘ) ৮.০০ (আট) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তি বছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	২৫	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	২.৯০	৩.৫০	৭.০০	৬.৭৫	৬.৫০	৬.২৫	৬.০০	৭.৫০	৮.০০
	২৫	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	২.৯২	৩.৩০	৮.০০	৭.০০	৬.০০	৫.০০	৪.০০	৯.০০	৯.৫০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২০	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	২০	৯০০	১০০০	১১০০	১০৭৫	১০৫০	১০২৫	১০০০	১১০০	১২০০
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	১০	৩.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	১০	২৬০	২৮০	৩০০	২৯০	২৮০	২৭০	২৬০	৩৫০	৪০০

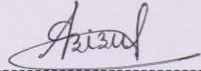
বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপো ও ট্রেনিং সেন্টার-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯ (Target Value -2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৮-১৯ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপাঃ) বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপোর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


স্বাক্ষরিত:



ম্যানেজার (অপাঃ)
বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপো

১৮/০৬/২০২১

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

১৮/৬/১৮

তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাতা অনুযায়ী
বিআরটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়
বিআরটিসি'র পোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগর রেজিস্ট্রারের হিসাব তথ্য
ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড্রাইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারণকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী সংখ্যার হিসাব তথ্য



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমণিকা.....	৪
সেকশন ১: বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র -এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	৯

বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Barisal Bus Depot and Training Centre)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে বরিশাল বাস ডিপো একটি অন্যতম বাস ডিপো। বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপোবহরে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ৫৬টি বাস আছে। তন্মধ্যে প্রায় ৫৬টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ১২২.৬২ লক্ষ টাকা ও ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ৭.৩৩ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। অপরদিকে ২০১৭-১৮ অর্থবছরে (-) ৪৯.২৯ লক্ষ টাকা লস হয়েছে। ডিপোর প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মহিলাসহ ৩০৫ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) বরিশাল বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল এর অপ্রতুলতা;
- (খ) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই;
- (গ) স্থানীয় পরিবহন মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা সত্ত্বেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা;
- (ঘ) প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি নেই;
- (ঙ) ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা না থাকার কারণে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- (ক) গাড়ি পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ;
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ;
- (গ) প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন;
- (ঘ) ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ২৫.০০ লক্ষ (পঁচিশ লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ৮০০ (আটশত)টি বাণিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ;
- (গ) ৩০০ (তিনশত) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (ঘ) ৮.০০ (আট) কোটি টাকা রাজস্ব আয় অর্জন নিশ্চিতকরণ;

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশনস্)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ;
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজন;
৩. বিআরটিসি ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. নিজস্ব মেরামত কারখানার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন;
৬. প্রশিক্ষণার্থীদের জন্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন;
৭. ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ।

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	৫০	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	১৯.৩০	১৯.৫০	২৫	২৪	২৩	২২	২১	২৬	২৭
		১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	১.৭৮	২.১১	৮.০০	৭.৭৫	৭.৫০	৭.২৫	৭.০০	৮.৫০	৯.০০
২. গাড়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২০	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	২০	৫৩৫	৬০০	৮০০	৮৭৫	৮৫০	৮৩০	৮১৫	৯০০	১০০০
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	১০	৩.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	১০	৭৮	২৯০	৩০০	২৮০	২৭০	২৬০	২৫০	৩৫০	৪০০

বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯ (Target Value -2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৮-১৯ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাথীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাথীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত		সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যান্য ২০ ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

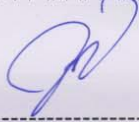
স্বাক্ষরিত:



ম্যানেজার (অপারেশন)
বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

১৮/০৬/২০১৯

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

১৮/০৬/১৯

তারিখ

**সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর
বিবরণ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভা অনুযায়ী
বিআরটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদা
বিআরটিসি'র চপোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারি রেজিস্টারের হিসাব
ডিং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড্রাইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারণকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংখ্যার হিসাব ত



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি কুমিল্লা বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি কুমিল্লা বাস ডিপো-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: কুমিল্লা বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: কুমিল্লা বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি কুমিল্লা বাস ডিপোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Comilla Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গোহাটি আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে কুমিল্লা বাস ডিপো অন্যতম। কুমিল্লা বাস ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে সর্বমোট ৩৫টি বাস চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে কুমিল্লা ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৫৩.২৩ লক্ষ টাকা ও ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ৯২.০৫ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। অপরদিকে ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে (-) ১৫.০৫ লক্ষ টাকা অপারেটিং লস হয়েছে। কুমিল্লা ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (২ জন মহিলাসহ) ২৭৪ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে সকল রুটে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্নিত হচ্ছে।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ২৫.০০ লক্ষ (পঁচিশ লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ১১০০ (এগারশত) বানিজ্যিক গাড়ি (বাস) মেরামত;
- (গ) ৩৫০ (তিনশত পঞ্চাশ) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (ঘ) ৫.০০ (পাঁচ) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ;

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি কুমিল্লা বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি কুমিল্লা বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিসি কুমিল্লা বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	৫০	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	১৩.৮৫	১৭.০০	২৫.০০	২৪.০০	২৩.০০	২২.০০	২১.০০	২৬.০০	২৭.০০
		১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	১.৩০	০.৮০	৫.০০	৪.৫০	৪.০০	৩.৭৫	৩.৫০	৫.৫০	৬.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২০	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	২০	৮৫০	৯০০	১১০০	১০৫০	১০০০	৯৫০	৯০০	১১৫০	১২০০
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	১০	৩.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	১০	১১৫	১৫০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	২০০	২৫০
							+১৫০ SEIP	+২০০ SEIP	+২০০ SEIP	+২০০ SEIP	+২০০ SEIP	+২০০ SEIP	+২৫০ SEIP	+২৫০ SEIP
							৩০০	৩৫০	৩৪০	৩৩০	৩২০	৩১০	৪৫০	৫০০

বিআরটিসি কুমিল্লা বাস ডিপো ও ট্রেনিং সেন্টার-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

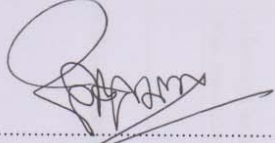
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯ (Target Value -2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৮-১৯ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাথীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাথীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যান্য ২০ ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার(অপাঃ), বিআরটিসি কুমিল্লা বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসেবে ম্যানেজার(অপাঃ), বিআরটিসি কুমিল্লা বাস ডিপোর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

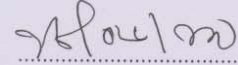
স্বাক্ষরিতঃ



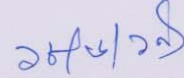
.....
ম্যানেজার(অপাঃ)
বিআরটিসি কুমিল্লা বাস ডিপো।



.....
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন



.....
তারিখ



.....
তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাতা অনুযায়ী
বিআরটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়
বিআরটিসি'র পোড়ার বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগর রেজিস্টারের হিসাব
ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড্রাইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারণকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী সংখ্যার হিসাব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Chittagong Truck Depot and Training Centre)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটি আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাকের বছরে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ৪০টি ট্রাক আছে। তন্মধ্যে প্রায় ৪০টি ট্রাক চলমান আছে। ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ১০২.৭৯ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ৯৮.১৭ লক্ষ টাকা ও ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ---- লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। ডিপোর মাধ্যমে বিভিন্ন রুটে ৪০টি ট্রাক পরিচালনা করছে। প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (৩৯ জন মহিলাসহ) ১০৪৬জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল অপ্রতুলতা;
- (খ) ডিপোর ট্রাকসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই;
- (গ) প্রশিক্ষণার্থীদের জন্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি নেই;
- (ঘ) ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা না থাকার কারণে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- (ক) ট্রাক পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ;
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ;
- (গ) প্রশিক্ষণার্থীদের জন্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন;
- (ঘ) ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ৬.০০ (ছয় লক্ষ) টন পণ্য পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ১৪০০টি (চৌদ্দশত) বাণিজ্যিক ট্রাক মেরামত নিশ্চিতকরণ;
- (গ) ৬৫০ (ছয়শত পঞ্চাশ) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (ঘ) ৪২.০০(বেয়াল্লিশ) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ;

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশন)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল অনুমোদিত রুটে পন্য পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, পন্য পরিবহন সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে মালামাল পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন;
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে মালামাল পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজন;
৩. বিআরটিসি ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. নিজস্ব মেরামত কারখানার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৫. দেশের জরুরী অবস্থায় মালামাল পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন;
৬. প্রশিক্ষণার্থীদের জন্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন;
৭. ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ।

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে মালামাল পরিবহন	২৫	১.১ পণ্য পরিবহন সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত পণ্য	পরিমাণ (হাজার টন)	২৫	৬৪.৭২	৬৫.১০	৩০০.০০	২৭৫.০০	২৫০.০০	২২৫.০০	২০০.০০	৩৫০.০০	৪০০.০০
	২৫	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	৬.৩৩	১৪.২৭	৪২.০০	৩৭.০০	৩১.০০	২৫.০০	২০.০০	৪৩.০০	৪৫.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২০	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর ট্রাক মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২.১.১ মেরামতকৃত ট্রাক	সংখ্যা	২০	৬৫০	৭০০	১৪০০	১৩৭৫	১৩৫০	১৩২৫	১৩০০	১৪৫০	১৫০০
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	১০	৩.১ ডাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	১০	৩৭২	৩৮০	৪০০	৩৮০	৩৬০	৩৪০	৩২০	৪২৫	৪৫০
						+২৫০ SEIP	+২৫০ SEIP	+২৫০ SEIP	+২৫০ SEIP	+২৫০ SEIP	+২৫০ SEIP	+২৫০ SEIP	+২৫০ SEIP	+২৫০ SEIP
						৬২২	৬৩০	৬৫০	৬৩০	৬১০	৫৯০	৫৭০	৬৭৫	৭০০

বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-2020)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যান্য ২০ ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্ন্তভুক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

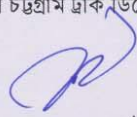
স্বাক্ষরিত:



ম্যানেজার (অপারেশন)
বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

১৪/০৬/১৭

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

২০/৬/১৭

তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাতা অনুযায়ী
বিআরটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়
বিআরটিসি'র পোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগর রেজিস্টারের হিসাব
ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড্রাইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারণকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী সংখ্যার হিসাব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ডিজিএম (সিডব্লিউএস), বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা (সিডব্লিউএস), তেজগাঁও

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমণিকা.....	৪
সেকশন ১: কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৬-৮
সংযোজনী ১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	৯

বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Central Workshop (CWS), Tejgaon)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

দেশে একটি সুষ্ঠু পরিবহন ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠাকল্পে ১৯৬১ সালে এক অধ্যাদেশ বলে বিআরটিসি প্রতিষ্ঠিত হয়। উন্নত ও মানসম্মত পরিবহন সেবা প্রদানের লক্ষ্যে দেশে সাশ্রয়ী মূল্যে আরামপ্রদ, আধুনিক ও নিরাপদ সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরনে এ সংস্থা গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে আসছে। এছাড়াও অত্র কর্পোরেশনের নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন মেরামত কারখানাসমূহ কর্পোরেশনের নিজস্ব ও বিভিন্ন সরকারী সংস্থায় ব্যবহৃত যানবাহনসমূহ নির্ধারিত মূল্যে মেরামত কার্যক্রমে নিয়োজিত আছে।

বিআরটিসি'র মেরামত কারখানাসমূহের মধ্যে কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও অন্যতম। উক্ত কারখানা বিভিন্ন সরকারী সংস্থায় ব্যবহৃত অব্যবহৃত হালকা যানবাহনসমূহ (কার, জীপ, মাইক্রোবাস ইত্যাদি) মেরামতের মাধ্যমে ২০১৪-১৫ অর্থবছরে ৩৬.৭২ লক্ষ টাকা, ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২০.৮৩ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ৪.১৯ লক্ষ টাকা ও ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ১৫.১৫ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) কারখানার সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল (কারিগর ও অন্যান্য) এর অপ্রতুলতা।
- (খ) মেরামতের জন্য প্রয়োজনীয় ইঞ্জিন এ্যানালাইজার, পাম্প সার্ভিসিং ইউনিট, হইল রিমুভার, ডেন্টিং-পেইন্টিং ইউনিট, হেভি ডিউটি হাইড্রোলিক জ্যাক ইত্যাদিসহ স্পেশাল টুলস এর অপ্রতুলতা।
- (গ) ইঞ্জিন ওভারহলিং (হিনিং, বোরিং, মেশিনিং) এর জন্য যথাযথ প্রকৌশল সুবিধার অপ্রতুলতা।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- (ক) মেরামতের জন্য প্রয়োজনীয় ইঞ্জিন এ্যানালাইজার, পাম্প সার্ভিসিং ইউনিট, হইল রিমুভার, ডেন্টিং-পেইন্টিং ইউনিট, হেভি ডিউটি হাইড্রোলিক জ্যাক ইত্যাদিসহ স্পেশাল টুলস সংগ্রহ ও সংযোজন।
- (খ) ইঞ্জিন ওভারহলিং এর জন্য সকল প্রকৌশলগত সুবিধা সংযোজন।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ৪০৫০ (চার হাজার পঞ্চাশ) অব্যবহৃত গাড়ি মেরামত।
- ১০.০০ কোটি টাকা নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর পক্ষে ডিজিএম (সিডব্লিউএস)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

মেরামতের মাধ্যমে নিরাপদ, আধুনিক ও লাভজনক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর মাধ্যমে নিজস্ব ও বিভিন্ন সরকারী সংস্থায় ব্যবহৃত অবাণিজ্যিক হালকা যানবাহনসমূহ নির্ধারিত মূল্যে মেরামত কার্যক্রম সম্পন্ন করে একটি নিরাপদ ও লাভজনক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

একুশ শতকের চাহিদা পূরণে কারখানার যথাযথ আধুনিকায়নের মাধ্যমে অবাণিজ্যিক যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. মেরামতের জন্য প্রয়োজনীয় ইঞ্জিন এ্যানালাইজার, পাম্প সার্ভিসিং ইউনিট, হইল রিমুভার, ডেন্টিং-পেইন্টিং ইউনিট, হেভি ডিউটি হাইড্রোলিক জ্যাক ইত্যাদিসহ স্পেশাল টুলস সংগ্রহ ও সংযোজন;
২. ইঞ্জিন ওভারহলিং এর জন্য সকল প্রকৌশলগত সুবিধা সংযোজন।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	৪০	১.১ বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠানের আবাসিক গাড়ি মেরামত	১.১.১ মেরামতকৃত গাড়ি	সংখ্যা	৪০	৩৭৪৭	৩৯৯৫	৪০৫০	৪০২৫	৪০০০	৩৯৭৫	৩৯৫০	৪১০০	৪১৫০
২. বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	৪০	২.১ বিআরটিসির রাজস্ব সংগ্রহ	২.১.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	টাকা (কোটি)	৪০	৬.৩৪	৮.১০	১০.০০	৯.৫০	৯.০০	৮.৫০	৮.০০	১১.০০	১২.০০

বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট নম্বর-২০)

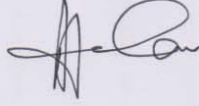
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অনূন ২০ ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্ন্তভুক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (সিডব্লিউএস), বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (সিডব্লিউএস), বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ম্যানেজার (সিডব্লিউএস)
বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

১৪/৬/২০১৭

তারিখ

২৫/৬/১৭

তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্তসূত্র
১. সরকারী র ক গাড়ি	১.১.১ গাড়ি মেরামত	বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত অবাণিজ্যিক গাড়ির সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	মেরামত কারখানার ব জব রেজিস্টারের হিসাব
২. টিসির রাজস্ব	২.১.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের অর্জিত রাজস্ব দেখানো হয়েছে।		



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি ঢাকা ট্রাক ডিপো, ঢাকা

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

ঢাকা ট্রাক ডিপো -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমণিকা.....	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	৯

বিআরটিসি ঢাকা ট্রাক ডিপো-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Dhaka Truck Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ০২টি ট্রাক ডিপোর মধ্যে ঢাকা ট্রাক ডিপো অন্যতম। ঢাকা ট্রাক ডিপো হতে সকল রুটে সর্বমোট ১৩৬টি ট্রাক চলমান আছে। পন্য পরিবহন সেবা প্রদান করে অত্র ডিপো ২০১৫-২০১৬ ও ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরে যথাক্রমে ৩৬,৬৭,৬৭৪/- ও ৩০,৬৯,০১১/- টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে (-) ৮৬,০৩,৫৯৭/- টাকা লস হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

(ক) ঢাকা ট্রাক ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল (চালক, কারিগর ও অন্যান্য) এর অপ্রতুলতা (বর্তমানে চালক ও কারিগর এর সংখ্যা ১২৬ ও ৬৭ জন; তন্মধ্যে উপস্থিত ১০১ ও ২৪ জন)। প্রয়োজনের তুলনায় চালকের সংখ্যা কম হওয়ায় চলমান ট্রাকগুলো অনরোড করতে সমস্যা হচ্ছে।

(খ) ডিপোর ট্রাকসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

(ক) গাড়ি পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ।

(খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

(ক) ৩০০ টন (তিনশত) পন্য পরিবহন নিশ্চিতকরণ;

(খ) ৪০ (চল্লিশ কোটি) টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ।

(খ) ১৪৫০ (এক হাজার চারশত পঞ্চাশ) টি বানিজ্যিক ট্রাক মেরামত নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি ঢাকা ট্রাক ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশন)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি ঢাকা ট্রাক ডিপো কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল রুটে পন্য পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, পন্য পরিবহন সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে পন্য পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে পন্য পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২

বিআরটিসি ঢাকা ট্রাক ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
ঢাকা ট্রাক ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে পণ্য পরিবহন	২৫	১.১ পণ্য পরিবহন সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত পণ্য	পরিমাণ (হাজার টন)	২৫	৯৫.৬২	১০৬.৫৭	৩০০.০০	২৭৫.০০	২৫০.০০	২২৫.০০	২০০.০০	৩৫০.০০	৪০০.০০
	২৫	১.২ রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	১৭.২৩	১৭.৭৫	৪০.০০	৩৫.০০	৩০.০০	২৫.০০	২০.০০	৪২.৫০	৪৫.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	৩০	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর ট্রাক	২.১.১ মেরামতকৃত ট্রাক	সংখ্যা	৩০	৭০০	৭৫০	১৪৫০	১৩২৫	১৩০০	১২৭৫	১২৫০	১৫০০	১৫৫০

বিভারটিসি ঢাকা ট্রাক ডিপো-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯ (Target Value -2018-19)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি ঢাকা ট্রাক ডিপো-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি ঢাকা ট্রাক ডিপো -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ম্যানেজার (অপারেশন)
বিআরটিসি ঢাকা ট্রাক ডিপো

২৮/৬/২০২০

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

২৮/৬/২০

তারিখ

**সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর
বিবরণ**

ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র
পরিবহন সেবা	১.১.১ পণ্য পরিবহন	বিআরটিসি'র ট্রাকে নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে পণ্য পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত পণ্যের পরিমাণ দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাড়া অনুযায়ী
বিআরটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র ট্রাক দ্বারা পণ্য পরিবহন করে এক অর্থবছরের অর্জিত রাজস্বের পরিমাণ দেখানো হয়েছে।		
বিআরটিসি'র পার ট্রাক	২.১.১ ট্রাক মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন ট্রাক ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে ট্রাকগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত ট্রাক সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		ট্রাক ডিপোর কারিগর রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: দিনাজপুর বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দিনাজপুর বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Dinajpur Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটি আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ১৯টি বাস ডিপোর মধ্যে দিনাজপুর ডিপো উত্তরবঙ্গের একটি অন্যতম বাস ডিপো। দিনাজপুর বাস ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ১১টি বাস চলমান আছে। ২০১৫-১৬ অর্থ বছরে অত্র বাস ডিপো চালু করা হয়। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে (৫মাস জুন/১৬ পর্যন্ত) ৪.৫৬ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। তাছাড়া ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ১৪.১২ লক্ষ টাকা আয় হয়েছে। দিনাজপুর ডিপোর মাধ্যমে বিভিন্ন আন্তঃজেলা রুটে ১১টি বাস পরিচালনা করছে। দিনাজপুর ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (৪ জন মহিলাসহ) ২০৫ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে উত্তরবঙ্গের সকল রুটে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্নিত হচ্ছে।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ৬.০০ লক্ষ (ছয় লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরন;
- (খ) ১০০০ (একশত) বানিজ্যিক গাড়ি (বাস) মেরামত নিশ্চিতকরন;
- (গ) ৩০০ (তিনশত) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরন;
- (ঘ) ১২.০০ (বার) কোটি টাকা রাজস্ব আয় নিশ্চিতকরন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	৫০	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	৫০	২.৮০	৩.০০	৬.০০	৫.৭৫	৫.৫০	৫.২৫	৫.০০	৭.০০	৮.০০
		১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	৫.২৮	৫.৪৪	১২.০০	১১.৫০	১১.০০	১০.৫০	১০.০০	১২.৫০	১৩.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২০	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	২০	৮৬৮	৯০০	১০০০	৯৭৫	৯৫০	৯২৫	৯০০	১১০০	১১৫০
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।	১০	৩.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	১০	১৫০	২৭০	৩০০	২৯০	২৮০	২৭০	২৬০	৩৫০	৪০০

বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অনূন ২০ ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্ন্তভুক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপোর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


স্বাক্ষরিত:



ম্যানেজার (অপাঃ)
বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপো

২৮/০৬/১২

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

২৮/৬/১২

তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাতা অনুযায়ী
বিআরটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়
বিআরটিসি'র পোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগর রেজিস্ট্রারের হিসাব তথ্য
ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড্রাইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারণকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী সংখ্যার হিসাব তথ্য



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ট্রেনিং ম্যানেজার, বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Central Training Institute, Gazipur)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

দেশে একটি সুষ্ঠু পরিবহন ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠাকল্পে ১৯৬১ সালে এক অধ্যাদেশ বলে বিআরটিসি প্রতিষ্ঠিত হয়। উন্নত ও মানসম্মত পরিবহন সেবা প্রদানের লক্ষে দেশে সাশ্রয়ী মূল্যে আরামপ্রদ, আধুনিক ও নিরাপদ সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরনে এ সংস্থা গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে আসছে। বিআরটিসিতে বর্তমানে ০৩টি স্বতন্ত্র ট্রেনিং ইনস্টিটিউট এবং ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র বিদ্যমান রয়েছে।

বিআরটিসি'র ০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মধ্যে কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর অন্যতম। উক্ত ট্রেনিং ইনস্টিটিউটে ড্রাইভিং ও বিভিন্ন ট্রেডের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ১৪.৪৮ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ১৩.৪৬ লক্ষ টাকা ও ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫.১৯ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। এছাড়াও কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (৫০৯ জন মহিলাসহ) ৮৫১৮ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) ড্রাইভিং সিমুলেটর, কাট মডেল, p-drive (Digital driving testing device) ইত্যাদির অভাবে বর্তমান সময়ের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদানের ক্ষেত্রে সমস্যার সৃষ্টি হচ্ছে।
- (খ) ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা না থাকার কারণে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি ও ক্যান্টিনসহ ছাত্রাবাস সুবিধা নেই।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- (ক) ড্রাইভিং সিমুলেটর, কাট মডেল, p-drive (Digital driving testing device) ইত্যাদি সংযোজনের মাধ্যমে বর্তমান সময়ের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (গ) আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন ও ক্যান্টিনসহ ছাত্রাবাস নির্মাণ।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ৪০০০ (চার হাজার) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ৩.০০ (তিন) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর-এর পক্ষে ট্রেনিং ম্যানেজার

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

দেশের বৃহৎ সংখ্যক বেকার যুবক ও যুবতিদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তিতে রূপান্তরিত করে আর্থ সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
২. ড্রাইভিং সিমুলেটর, কাট মডেল, p-drive (Digital driving testing device) ইত্যাদি সংযোজনের মাধ্যমে বর্তমান সময়ের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
৩. ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
৪. আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন ও ক্যান্টিনসহ ছাত্রাবাস নির্মাণ।

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	৪০	১.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	১.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	৪০	৩৪৫০	৩৬০০	৪০০০	৩৯৫০	৩৯২৫	৩৯০০	৩৮৭৫	৪২৫০	৪৫০০
২. বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	৪০	২.১ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	২.১.১ বিআরটিসি'র নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	৪০	২.৫১	২.৭২	৩.০০	২.৯৫	২.৯০	২.৭২	২.৫০	৩.১০	৩.২০

বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট নম্বর-২০)

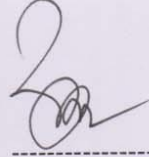
কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-20)				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাথীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাথীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যান্য ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্ন্তভুক্ত থাকবে।

আমি, ট্রেনিং ম্যানেজার, বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুরের পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ট্রেনিং ম্যানেজার, বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুরের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ট্রেনিং ম্যানেজার
বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

১৬/০৬/২০১৩

তারিখ

১৬/০৬/১৩

তারিখ

**সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-
এর বিবরণ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি উপাত্তসূ
ইভিৎ প্রশিক্ষণ প্রদান	১.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড্রাইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারণকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংখ্যার হিসাব
আরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	২.১.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি খুলনা বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি খুলনা বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: খুলনা বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: খুলনা বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি খুলনা বাস ডিপোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Khulna Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

● **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটি আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে খুলনা ডিপো একটি অন্যতম বাস ডিপো। খুলনা বাস ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ২২টি বাস চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৫৮.১৮ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে (-) ১০.২৩ লক্ষ টাকা অপারেটিং লোকসান হয়েছে। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ২৩.৮৯ লক্ষ টাকা মুনাফা হয়েছে। খুলনা ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (৪৩ জন মহিলাসহ) ৬২৫ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

● **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে উত্তরবঙ্গের রুটে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্নিত হচ্ছে।

● **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ১০.০০ লক্ষ (দশ লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরন;
- (খ) ৮৫০ (আটশত পঞ্চাশ) বানিজ্যিক গাড়ি (বাস) মেরামত নিশ্চিতকরন;
- (গ) ৮৫০ (আটশত পঞ্চাশ) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরন;
- (ঘ) ১১.০০ (এগার) কোটি টাকা রাজস্ব আর্জন নিশ্চিতকরন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি খুলনা বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি খুলনা বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিসি খুলনা বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	৫০	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	৪.৮৫	৬.০০	১০.০০	৯.৫০	৯.০০	৮.৫০	৮.০০	১১.০০	১২.০০
		১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	৭.৪৮	৭.১০	১১.০০	১০.৭৫	১০.৫০	১০.২৫	১০.০০	১২.০০	১২.৫০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২০	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	২০	৪০০	৪২০	৮৫০	৮৪০	৮৩০	৮২০	৮১০	৯০০	৯৫০
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	১০	৩.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান (খুলনা, যশোর, ঝিনাইদহ)	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	১০	২০০ +৬০০ SEIP	২৪০ +৬০০ SEIP	২৫০ +৬০০ SEIP	২৪০ +৬০০ SEIP	২৩০ +৬০০ SEIP	২২০ +৬০০ SEIP	২১০ +৬০০ SEIP	২৭৫ +৬০০ SEIP	৩০০ +৬০০ SEIP
						৪০০	৮৪০	৮৫০	৮৪০	৮৩০	৮২০	৮১০	৮৭৫	৯০০

বিআরটিসি খুলনা বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

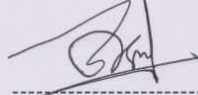
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অনূন ২০ ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্ন্তভুক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি খুলনা বাস -এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি খুলনা বাস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ম্যানেজার (অপাঃ)
বিআরটিসি খুলনা বাস ডিপো

২৬/০৬/২০২০

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

২৬/৬/২০

তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাড়া অনুযায়ী
বিআরটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়
বিআরটিসি'র পোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগর রেজিস্টারের হিসাব
ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড্রাইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারণকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী সংখ্যার হিসাব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: ময়মনসিংহ বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: ময়মনসিংহ বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Sylhet Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটি আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে ময়মনসিংহ ডিপো উত্তর-পূর্ব অঞ্চলের একটি নতুন বাস ডিপো। ময়মনসিংহ বাস ডিপো ০১/০১/২০১৯ তারিখ হতে চালু হয়েছে এবং এই ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ১২টি বাস চলমান আছে। ময়মনসিংহ ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত অক্টোবর/১৮ তারিখ থেকে (০৫ জন মহিলাসহ) ২০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্নিত হচ্ছে।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ৫.০০ লক্ষ (দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) যাত্রী পরিবহন;
- (খ) ৩০০ (তিনশত) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিত করণ;
- (গ) ২.০০ (দুই) কোটি টাকা রাজস্ব অর্জন নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপোর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	৪৫	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২০			১০.০০	৯.৭৫	৯.৫০	৯.২৫	৯.০০	১০.৫০	১১.০০
		১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫			২.০০	১.৭৫	১.৫০	১.৩০	১.১০	২.৫০	৩.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	৩০	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	৩০			৬০০	৯৫	৯০	৮৫	৭০	১৫০	২০০
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	১০	৩.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	১০			৩০০	২৭৫	২৫০	২০০	১৭৫	৩৫০	৪০০

বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর -এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

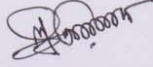
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	-	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	-	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	-	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	-	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	-	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	-	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	-	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	-				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	-	-	-	-	-
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	-	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	-	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	-	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	-	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	-	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	-	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	-	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	-	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	-	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	-	-	-	-	-

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যান্য ২০ ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (অপাঃ) বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপোর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ম্যানেজার (অপাঃ)
বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপো



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

১৮/০৬/২০১৯

তারিখ

১৮/৬/১৯

তারিখ

**সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর
বিবরণ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভা অনুযায়ী
বিআরটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদা
বিআরটিসি'র চপোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারি রেজিস্টারের হিসাব
ডিং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড্রাইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারণকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংখ্যার হিসাব ত



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি পাবনা বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি পাবনা বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: পাবনা বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: পাবনা বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি পাবনা বাস ডিপোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Pabna Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটি আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে পাবনা ডিপো উত্তরবঙ্গের একটি অন্যতম বাস ডিপো। পাবনা বাস ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ২২টি বাস চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৬৮.৯৮ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২০.৭৪ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে (-) ২৪.৩৭ লক্ষ টাকা অপারেটিং লস হয়েছে। পাবনা ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (৫৮ জন মহিলাসহ) ১৩৭ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে উত্তরবঙ্গের সকল রুটে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্নিত হচ্ছে।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ১০.০০ লক্ষ (দশ লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ১৫০০ (এক হাজার পঁশত) বানিজ্যিক গাড়ি (বাস) মেরামত নিশ্চিতকরণ;
- (গ) ২০০ (দুইশত) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (ঘ) ১৬.০০ (ষোল) কোটি টাকা রাজস্ব অর্জন নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি পাবনা বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি পাবনা বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষণমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিসি পাবনা বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	৫০	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	৬.৬৭	৬.৯০	১০.০০	৯.৮০	৯.৫০	৯.৩০	৯.০০	১০.৫০	১১.০০
		১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	১০.৬০	১০.২১	১৬.০০	১৫.৫০	১৫.০০	১৪.৫০	১৪.০০	১৬.৫০	১৭.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২০	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	২০	১১০০	১২০০	১৫০০	১৪৬০	১৪৩০	১৪০০	১৩৬০	১৫৫০	১৬০০
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।	১০	৩.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	১০	১৫	৩০	৫০	৪০	৩৫	৩০	২৫	৬০	৭০
							+ ১৫০ SEIP	+ ১৫০ SEIP	+ ১৫০ SEIP	+ ১৫০ SEIP	+ ১৫০ SEIP	+ ১৫০ SEIP	+ ১৫০ SEIP	+ ১৫০ SEIP
							১৮০	২০০	১৯০	১৮৫	১৮০	১৭৫	২১০	২২০

বিআরটিসি পাবনা ডিপো ও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

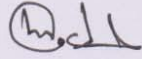
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কর্মক্ষেত্রে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কর্মক্ষেত্রে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অনূন ২০ ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

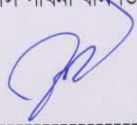
আমি, ম্যানেজার (অপাঃ) বিআরটিসি পাবনা বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপাঃ) বিআরটিসি পাবনা বাস ডিপোর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ম্যানেজার (অপাঃ)
বিআরটিসি পাবনা বাস ডিপো



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

১৮-০৬-২০১১

তারিখ

১৮/৬/১১

তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাতা অনুযায়ী
বিআরটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়
বিআরটিসি'র পোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগর রেজিস্টারের হিসাব
ভাণ্ডার প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড্রাইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারণকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী সংখ্যার হিসাব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি রংপুর বাস ডিপো

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

রংপুর বাস ডিপো-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমণিকা.....	৪
সেকশন ১: রংপুর বাস ডিপো -এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: রংপুর বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	৯

বিআরটিসি রংপুর বাস ডিপো-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Rangpur Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটি আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি রংপুর বাস ডিপোর বহরে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ৩২টি বাস আছে। তন্মধ্যে প্রায় ৩২টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৭৮.৪১ লক্ষ টাকা ও ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ৪৪.১৫ লক্ষ টাকা এবং ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ১৯.৯০ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) রংপুর বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল এর অপ্রতুলতা;
- (খ) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই;
- (গ) স্থানীয় পরিবহণ মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা সত্ত্বেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা দুরূহ।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- (ক) গাড়ি পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ;
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ১৪.০০ লক্ষ (চৌদ্দ লক্ষ) যাত্রী পরিবহন;
- (খ) ৭৫০ (সাতশত পঞ্চাশ) টি বাণিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ।
- (গ) ১৬.০০ (ষোল) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি রংপুর বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশনস্)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি রংপুর বাস ডিপো কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন;
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজন;
৩. নিজস্ব মেরামত কারখানার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিসি রংপুর বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	২৫	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	১১.০০	১২.০০	১৪.০০	১৩.৫০	১৩.০০	১২.৫০	১২.০০	১৫.০০	১৬.০০
	২৫	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	১১.৪৮	১০.৭৭	১৬.০০	১৫.৫০	১৫.০০	১৪.৫০	১৪.০০	১৭.০০	১৭.৫০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষনের	৩০	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	৩০	৫৮০	৬০০	৭৫০	৭৪০	৭৩০	৭২০	৭১০	৮০০	৮৫০

বিআরটিসি রংপুর বাস ডিপো-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাধীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাধীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি রংপুর বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি রংপুর বাস ডিপোর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (অপারেশন)
বিআরটিসি রংপুর বাস ডিপো

২৮/০৬/১৯

তারিখ

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

২৮/০৬/১৯

তারিখ

**সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-
এর বিবরণ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি উপাত্তসূ
ট্রী সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও অনুযায়ী
আরটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আ
আরটিসি'র ডিপোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কা রেজিস্টারের হিস



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি সোনাপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি সোনাপুর বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: সোনাপুর বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: সোনাপুর বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি সোনাপুর বাস ডিপোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Sonapur Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে সোনাপুর ডিপো নোয়াখালী অঞ্চলের একটি অন্যতম বাস ডিপো। সোনাপুর বাস ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ১৩টি বাস চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৪.৭২ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে (-) ০৭.৪৩ লক্ষ টাকা ও ২০১৭-১৮ অর্থবছরে (-) ৫.৮০ লক্ষ টাকা অপারেটিং লোকসান হয়েছে। সোনাপুর ডিপোর মাধ্যমে বিভিন্ন আন্তঃজেলা রুটে ৪টি বাস পরিচালনা করছে। সোনাপুর ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (০২ জন মহিলাসহ) ৪৩৭ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্নিত হচ্ছে।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ১২.০০ লক্ষ (বার লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ৬০০ (চারশত) বানিজ্যিক গাড়ি (বাস) মেরামত নিশ্চিতকরণ;
- (গ) ৩৫০ (তিনশত পঞ্চাশ) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (ঘ) ৬.০০ (ছয়) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ;

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি সোনাপুর বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি সোনাপুর বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিসি সোনাপুর বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	২৫	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	৬.৬৫	৭.০০	১২.০০	১১.৮০	১১.৬০	১১.৪০	১১.২০	১৩.০০	১৪.০০
	২৫		১.১.২ বিআরটিসি'র নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	টাকা (লক্ষ)	২৫	১.৩৭	১.৭০	৬.০০	৫.০০	৪.০০	৩.০০	২.০০	৬.৫০	৭.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২০	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	২০	৩৫০	৪০০	৬০০	৫৭৫	৫৫০	৫২৫	৫০০	৬৫০	৭০০
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	১০	৩.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	১০	১৮৭	৩০০	৩৫০	৩৪০	৩৩০	৩২০	৩১০	৩৭৫	৪০০

বিআরটিসি সোনাপুর ডিপো ও ট্রেনিং সেন্টার-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

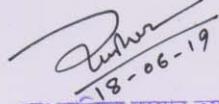
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যান্য ২০ ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি সোনাপুর বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি সোনাপুর বাস ডিপোর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


18-06-19

মোঃ আরিফুর রহমান তুঘার
ম্যানেজার অপারেশন
বি.আর.টি.সি
সোনাপুর বাস ডিপো, নোয়াখালী।

ম্যানেজার (অপাঃ)
বিআরটিসি সোনাপুর বাস ডিপো



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

০৮/০৬/২০১৯

তারিখ

০৮/০৬/১৯

তারিখ

**সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর
বিবরণ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভা অনুযায়ী
বিআরটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়
বিআরটিসি'র পোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগ রেজিষ্টারের হিসাব
ভাণ্ডার প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড্রাইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারণকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংখ্যার হিসাব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: সিলেট বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: সিলেট বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Sylhet Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটি আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে সিলেট ডিপো পূর্বাঞ্চলের একটি অন্যতম বাস ডিপো। সিলেট বাস ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ১৬টি বাস চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৪৬.৪৮ লক্ষ টাকা ও ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৪.০১ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে (-) ৫.২৩ লক্ষ টাকা লস হয়েছে। সিলেট ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (১০জন মহিলাসহ) ৪০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্নিত হচ্ছে।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ১৮.০০ লক্ষ (আঠার লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরন;
- (খ) ৮০০ (আটশত) বানিজ্যিক গাড়ি (বাস) মেরামত নিশ্চিতকরন;
- (গ) ৩০০ (তিনশত) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরন;
- (ঘ) ৮.০০ (আট) কোটি টাকা রাজস্ব অর্জন নিশ্চিতকরন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপোর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	৪৫	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২০	১২.৭৫	১৩.০০	১৮.০০	১৭.৭৫	১৭.৫০	১৭.২৫	১৭.০০	১৮.৫০	১৯.০০
		১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	৪.১৬	২.৬৪	৮.০০	৭.৫০	৭.০০	৬.৫০	৬.০০	৮.৫০	৯.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	৩০	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	৩০	৫৫০	৫৭৫	৮০০	৭৮০	৭৬০	৭৪০	৭২০	৭৫০	৮০০
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন	১০	৩.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	১০	২১০	১০০ + ১৫০ SEIP	১৫০ + ১৫০ SEIP	১৪০ + ১৫০ SEIP	১৩০ + ১৫০ SEIP	১২০ + ১৫০ SEIP	১১০ + ১৫০ SEIP	১৮০ + ১৫০ SEIP	২০০ + ১৫০ SEIP
							২৫০	৩০০	২৯০	২৮০	২৭০	২৬০	৩২০	৩৫০

বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর -এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

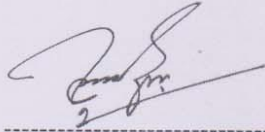
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাশীর্ষদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাশীর্ষদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যান্য ২০ ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে

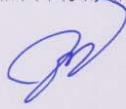
আমি, ম্যানেজার (অপাঃ) বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপোর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ম্যানেজার (অপাঃ)
বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপো



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

২৬-০৬-২০১৮

তারিখ

২৬/৬/১৮

তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার অনুযায়ী	
২	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়	
৩.	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগরি জব রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী	
৪.	৩.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড্রাইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারণকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের সংখ্যার হিসাব অনুযায়ী	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (টেকনিক্যাল), বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমণিকা.....	৪
সেকশন ১: তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	৯

বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Tejgaon Training Institute)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

দেশে একটি সুষ্ঠু পরিবহন ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠাকল্পে ১৯৬১ সালে এক অধ্যাদেশ বলে বিআরটিসি প্রতিষ্ঠিত হয়। উন্নত ও মানসম্মত পরিবহন সেবা প্রদানের লক্ষ্যে দেশে সাশ্রয়ী মূল্যে আরামপ্রদ, আধুনিক ও নিরাপদ সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরনে এ সংস্থা গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে আসছে। বিআরটিসিতে বর্তমানে ০৩টি স্বতন্ত্র ট্রেনিং ইনস্টিটিউট এবং ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র বিদ্যমান রয়েছে।

বিআরটিসি'র ০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মধ্যে তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট অন্যতম। বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৪.২৮ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে (-০.১৩) লক্ষ টাকা এবং ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ১৫.২০ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (১২৩৩ জন মহিলাসহ) ৮২৯৬ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) ড্রাইভিং সিমুলেটর, কাট মডেল, p-drive (Digital driving testing device) ইত্যাদির অভাবে বর্তমান সময়ের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদানের ক্ষেত্রে সমস্যার সৃষ্টি হচ্ছে।
- (খ) ক্রাসব্রুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা না থাকার কারণে প্রশিক্ষার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি ও ক্যান্টিনসহ ছাত্রাবাস সুবিধা নেই।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- (ক) ড্রাইভিং সিমুলেটর, কাট মডেল, p-drive (Digital driving testing device) ইত্যাদি সংযোজনের মাধ্যমে বর্তমান সময়ের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ক্রাসব্রুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (গ) আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন ও ক্যান্টিনসহ ছাত্রাবাস নির্মাণ।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ৪৫০০ (চার হাজার) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ২.০০ (দুই) কোটি টাকা রাজস্ব অর্জন নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর পক্ষে ইনচার্জ (টেকনিক্যাল)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

দেশের বৃহৎ সংখ্যক বেকার যুবক ও যুবতিদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তিতে রূপান্তরিত করে আর্থ সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
২. ড্রাইভিং সিমুলেটর, কাট মডেল, p-drive (Digital driving testing device) ইত্যাদি সংযোজনের মাধ্যমে বর্তমান সময়ের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
৩. ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
৪. আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন ও ক্যান্টিনসহ ছাত্রাবাস নির্মাণ।

সেকশন-২
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন	৮০	১.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	১.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	৪০	৩০০০	৩৫০০	৪০০০	৩৯০০	৩৮০০	৩৭০০	৩৬০০	৪৫০০	৫০০০
২. বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ		২.১ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	২.১.১ বিআরটিসি'র নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	৪০	১.৭৭	১.৪৬	২.০০	১.৯৫	১.৯০	১.৫০	১.৪০	২.১০	২.২০

বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কর্মপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কর্মপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অনূন্য ২০ ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্ন্তভুক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (টেকনিক্যাল), বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (টেকনিক্যাল), বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (টেকনিক্যাল)
বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

১৪/৬/২০১৭

তারিখ

১৪/৬/১৭

তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	১.১ ডাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	১.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ডাইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারণকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের স্ট্র চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহনকারীদের সংখ্যার হিসাব অনুযায়ী	
২	২.১ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	২.১.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় অনুযায়ী	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ইউনিট প্রধান, বিআরটিসি টুজিগাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

টুজিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিক	৪
সেকশন ১: টুজিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: টুজিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি টুঙ্গিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Tungipara Training Institute)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

দেশে একটি সুষ্ঠু পরিবহন ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠাকল্পে ১৯৬১ সালে এক অধ্যাদেশ বলে বিআরটিসি প্রতিষ্ঠিত হয়। উন্নত ও মানসম্মত পরিবহন সেবা প্রদানের লক্ষে দেশে সাশ্রয়ী মূল্যে আরামপ্রদ, আধুনিক ও নিরাপদ সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরনে এ সংস্থা গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে আসছে। বিআরটিসিতে বর্তমানে ০৩টি স্বতন্ত্র ট্রেনিং ইনস্টিটিউট এবং ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র বিদ্যমান রয়েছে।

বিআরটিসি'র ০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মধ্যে টুঙ্গিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট অন্যতম। বিআরটিসি টুঙ্গিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ২০১৫-১৬ অর্থবছরে (-৩০.৫৬) লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে (-৪৪.২০) লক্ষ টাকা ও ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ২৮.৪৫ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (০২ জন মহিলাসহ) ৬৪৯ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) ড্রাইভিং সিমুলেটর, কাট মডেল, p-drive (Digital driving testing device) ইত্যাদির অভাবে বর্তমান সময়ের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদানের ক্ষেত্রে সমস্যার সৃষ্টি হচ্ছে।
- (খ) ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা না থাকার কারণে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি ও ক্যান্টিনসহ ছাত্রাবাস সুবিধা নেই।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- (ক) ড্রাইভিং সিমুলেটর, কাট মডেল, p-drive (Digital driving testing device) ইত্যাদি সংযোজনের মাধ্যমে বর্তমান সময়ের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (গ) আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন ও ক্যান্টিনসহ ছাত্রাবাস নির্মাণ।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ১৩৯০ (এক হাজার তিনশত নব্বই) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ৩০.০০ (ত্রিশ) লক্ষ টাকা রাজস্ব অর্জন নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি টুজিগাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর পক্ষে ইউনিট প্রধান

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি টুজিগাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

দেশের বৃহৎ সংখ্যক বেকার যুবক ও যুবতিদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তিতে রূপান্তরিত করে আর্থ সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
২. ড্রাইভিং সিমুলেটর, কাট মডেল, p-drive (Digital driving testing device) ইত্যাদি সংযোজনের মাধ্যমে বর্তমান সময়ের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
৩. ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
৪. আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন ও ক্যান্টিনসহ ছাত্রাবাস নির্মাণ।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিসি টুজিপাড়া প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	৪০	১.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	১.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	৪০	৩৪০	৩৫০	৩৪০	৩৩০	৩২০	৩১০	৩০০	৪০০	৪৫০
								+৩০০ SEIP	+১১০০ SEIP	+১০৫০ SEIP	+১০০০ SEIP	+৯৫০ SEIP		
						৬৪০	১৪৫০	১৩৯০	১৩৩০	১২৭০	১২১০	১১৫০	১৫০০	১৫৫০
২. বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	৪০	২.১ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	২.১.১ বিআরটিসি'র নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	৪০	০.২০	০.১২	০.৩০	০.২৬	০.২২	০.১২	০.১০	০.৫০	০.৭৫

বিআরটিসি টুঞ্জিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-20)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাথীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাথীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যান্য ২০ ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্ন্তভুক্ত থাকবে।

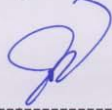
আমি, ইউনিট প্রধান, বিআরটিসি টুজিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ইউনিট প্রধান, বিআরটিসি টুজিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

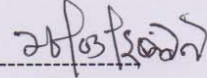
স্বাক্ষরিত:



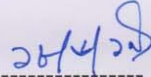
ইউনিট প্রধান
বিআরটিসি টুজিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন



তারিখ



তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	১.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	১.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড্রাইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারণকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের স্ট্র চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহনকারীদের সংখ্যার হিসাব অনুযায়ী	
২	২.১ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	২.১.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় অনুযায়ী	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি চট্টগ্রাম বাস ডিপো

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

চট্টগ্রাম বাস ডিপো-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমণিকা.....	৪
সেকশন ১: চট্টগ্রাম বাস ডিপো -এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: চট্টগ্রাম বাস ডিপো -এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	৯

বিআরটিসি চট্টগ্রাম বাস ডিপো-এর বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Annual Performance Index of BRTC Chittagong Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটি আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি চট্টগ্রাম বাস ডিপোর বহরে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ৭৬ টি বাস আছে। তন্মধ্যে প্রায় ৪২টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ১১২.০০ লক্ষ টাকা ও ২০১৬-১৭ অর্থবছরে (-৭.৯৭) লক্ষ টাকা এবং ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে (-) ২৮.২৫ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। ডিপোর মাধ্যমে বিভিন্ন রুটে ৪২টি বাস চলাচল করছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) চট্টগ্রাম বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল এর অপ্রতুলতা;
- (খ) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই;
- (গ) স্থানীয় পরিবহণ মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা সত্ত্বেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা দুরূহ।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- (ক) গাড়ি পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ;
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।

• **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ২০.০০ (বিশ লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ৮০০ (আটশত)টি বাণিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ;
- (গ) ১৬.০০ (ষোল) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ;

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি চট্টগ্রাম বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশন)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি চট্টগ্রাম বাস ডিপো কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন;
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজন;
৩. নিজস্ব মেরামত কারখানার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বিআরটিসি চট্টগ্রাম বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	২৫	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	১৬.৮৫	১৮.০০	২০.০০	১৯.৫০	১৯.০০	১৮.৫০	১৮.০০	২১.০০	২২.০০
	২৫	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	১০.৩২	৯.০০	১৬.০০	১৫.০০	১৪.০০	১৩.০০	১২.০০	১৬.৫০	১৭.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণের	৩০	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	৩০	৬০০	৬৩০	৮০০	৭৭৫	৭৫০	৭২৫	৭০০	৯০০	৯৫০

বিআরটিসি চট্টগ্রাম বাস ডিপো -এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০ (Target Value -2019-2020)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

* ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অনূন ২০ ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

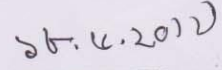
আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি চট্টগ্রাম বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি চট্টগ্রাম বাস ডিপোর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ম্যানেজার (অপারেশন)
বিআরটিসি চট্টগ্রাম বাস ডিপো



তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন



তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার অনুযায়ী	
২	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়	
৩.	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগরি জব রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী	