

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

সূচিপত্র

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	•
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	¢
সেকশন ২: বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	9-50
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	22
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সচকসমহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১২

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Bangladesh Road Transport Corporation)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। তাছাডা SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (ক) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঞ্ছিত বাধার কারণে বাংলাদেশের সকল রুটে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না। বিআরটিসি বাস পরিচালনার ক্ষেত্রে নিধারিত রুট না থাকায় ঢাকা শহরে যানজট নিরসনে দ্বিতল ও আর্টিকলেটেড বাস আশানুরপ ভূমিকা রাখতে পারছে না।
- (খ) সরকার নির্ধারিত হারে গাড়ির সংখ্যানুপাতে চালক ও কভাক্টর এবং কারিগরের সংখ্যা কম হওয়ায় গাড়ি পরিচালনা এবং মেরামত কাজ বিঘ্লিত হচ্ছে। তাছাড়া পর্যাপ্ত স্থান সংকূলানের অভাবে গাড়ী পার্কিং ও সংরক্ষনে অস্বিধা হচ্ছে।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) ''বিআরটিসি'র ০৩টি প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট ও ১৭টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র আধুনিকায়ন ও শক্তিশালীকরন" কার্যক্রমসহ আরো ০৫টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (চট্টগ্রাম, রংপুর, ময়মনসিংহ, গাবতলী ও বাংলাবান্ধা বাস ডিপো) স্থাপনের কার্যক্রম চলছে।
- (খ) নতুন ২টি বাস ডিপো (বাংলাবান্ধা, সিরাজগঞ্জ) এবং ০২টি ট্রাক ডিপো (বগুড়া ও খুলনা) স্থাপন করার পরিকল্পনা রয়েছে।
- (গ) বিআরটিসি'র জন্য ১০০টি স্কুল বাস, ২০০টি একতলা নন-এসি সিটি বাস, ২০০টি একতলা এসি সিটি বাস, ১০০টি ভ্যান ট্রাক সংগ্রহ করাসহ গাড়ি পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য ০৫টি ওয়াশিং প্ল্যান্ট সংগ্রহ/স্থাপন করার পরিকল্পনা রয়েছে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫০০ লক্ষ (পাঁচ কোটি) যাত্রী পরিবহন;
- ৩৬৫ লক্ষ (তিন কোটি পয়ষট্টি লক্ষ) টাকা রয়্যালিটি অর্জন:
- ৬০০ হাজার (ছয় লক্ষ) টন পণ্য পরিবহন:
- ৪০০ কোটি (চারশত কোটি) টাকা নিজস্ব রাজস্ব অর্জন;
- ৪০০০ (চার হাজার) অ-বানিজ্যিক গাড়ি মেরামত;
- ১২০০০ (বার হাজার) বানিজ্যিক গাড়ি (বাস) মেরামত;
- ১০০০ (দৃই হাজার) বানিজ্যিক গাড়ি (ট্রাক) মেরামত;
- ১৩০০০ (তের হাজার) জনবলের প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ০৪ (চার)টি ডিপো ফ্লিট ম্যানেজমেন্ট এর আওতায় আনয়ন;
- 88 (চুয়াল্লিশ)টি ডিপো নিরীক্ষাকরণ;
- ০৪ (চার)টি গণশুনানীর আয়োজনকরণ;
- ২৫০ (দুইশত পঞ্চাশ)টি গাড়ি অকেজো ঘোষণাকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রুপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রুপকল্প (Vision):

নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

বিআরটিসি'র বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করে পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধি, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি এবং যাত্রী ও পরিবহন সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নিরাপদ ও আধুনিক গণপরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসম্হ:

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী ও মালামাল পরিবহন:
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন;
- ৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন;
- 8. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;
- ৫. অকেজো গাড়ি নিষ্পত্তিকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে সচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ;
- ২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা ও সেবার মান বৃদ্ধি;
- ৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন ও আন্তর্জাতিক রুটে যাত্রী ও পণ্য পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. বিআরটিসি বহরে পরিবেশ দৃষনমুক্ত গাড়ী সংযোজন:
- ৩. বিআরটিসি ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৪. নিজস্ব মেরামত কারখানার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
- ৫. দেশের জর্রী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন ২
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	ভিত্তিবছর	প্রকৃত*	লক্ষ্যমাত্রা	প্র	ক্ষপণ	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে	উপান্তসূত্র (Source of Data)
(Outcome/Impact)	(Performance Indicator)	(Unit)	২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	२०১৯-२०	২০২০-২১	২০২১-২২	যৌথভাবে দায়িত্প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	
5	২	9	8	¢	৬	٩		\$	50
যাত্রী পরিবহনের প্রবৃদ্ধি	যাত্রী পরিবহন প্রবৃদ্ধির হার	%	২.৭৮	৫.২৬	২৫	২০	১৬.৬৭	বিআরটিসি	বিআরটিসি
পণ্য পরিবহনের প্রবৃদ্ধি	পণ্য পরিবহন প্রবৃদ্ধির হার	%	8.0	১৪.২৮	২৭৫	১৬.৬৭	১৪.২৮	17आश्रीय	17आन्नाजाज

^{*}সাময়িক

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance	গনণা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদ ন সূচকের	ভিত্তিবছর (Base Year)	প্ৰকৃত অৰ্জন* ২০১৮-১৯			মাত্রা/নির্ণায়ক ২ eria Value for	२०১৯-২० r FY 2019-2020)		প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
Objectives)	(Weight of Strategic Objective)		Indicators) (PI)			মান (Weight of Performan	২০১৭-১৮		অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিয়ে		
	Objective)					ce Indicators)			\$00%	৯০%	₽0%	90%	৬০%		
۵	২	৩	8		Č	৬	٩	৮	৯	50	22	১২	১৩	\$8	১৫
	লোদেশ সড়ক ^গ		শন-এর কৌশলগত		মূ হ										
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী ও	90	[১.১] যাত্রী পরিবহন সেবা	[১.১.১] পরিবহনকৃত যাত্রী	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৯	৩৮০	800	(00	8৮0	8৫0	800	800	৬০০	900
মালামাল পরিবহন;		[১.২] পণ্য পরিবহন সেবা	[১.২.১] পরিবহনকৃত পণ্য	সমষ্টি	পরিমান (হাজার টন)	Ъ	\$80	১৬০	৬০০	৫ ዓ৫	8৫0	৩২৫	১৬০	900	P00
		[১.৩] বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	[১.১.২] আন্তর্জাতিক রুটে বাস পরিচালনায় অর্জিত রয়্যালিটি	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	٩	১৮৫	৩৬০	৩৬৫	৩ ৬8	৩৬৩	৩৬২	৩৬১	800	8¢0
			[১.৩.১] বিআরটিসি'র নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৬	২৫৩	২৯০	800	৩৮০	৩৫০	৩৩০	৩১০	8৫0	(00
২. গাড়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	50	[২.১] গাড়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	[২.১.১] মেরামতকৃত অ-বানিজ্যিক গাড়ী	সমষ্টি	সংখ্যা	٩	২৯৫০	9000	8000	৩৮০০	৩ ৫০০	9900	9000	¢000	6000
		[২.২] বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর	[২.২.১] মেরামতকৃত বাস	সমষ্টি	সংখ্যা	Œ	20800	22000	\$\$000	22200	১১৬০০	22000	22000	\$ 9 000	\$8000
		বাস/ট্রাক মেরামত ও	মেরামতকৃত ট্রাক	সমষ্টি	সংখ্যা	٥	\$8¢0	2000	২০০০	\$ 600	\$ 900	১৬০০	2600	২৫০০	9000

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance	গনণা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদ ন সচকের	ভিত্তিবছর (Base Year)	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯			মাত্রা/নির্ণায়ক ২ eria Value foi	২০১৯-২০ r FY 2019-2020)		প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
Objectives)	(Weight of Strategic Objective)		Indicators) (PI)			মান (Weight of Performan	২০১৭-১৮		অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
	o o geou (e)					ce Indicators)			500%	৯০%	₽0%	90%	৬০%		
۵	N	৩	8		¢	৬	٩	৮	R	50	55	১২	১৩	\$8	১৫
		রক্ষণাবেক্ষন													
ত. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন	\$ @	[৩.১] ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	50	\$000	\$\$000	3 0000	১২৮০০	<i>\$</i> ২৫००	১২৩০০	\$2000	\$8000	\$&000
 প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি 		[8.১] ফ্লিট ম্যানেজমেন্ট	[8.১.১] ফ্লিট ম্যানেজমেন্ট এর আওতাকৃত ডিপো	সমষ্টি	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জি ত)	8	o	o	8	9	η	٥	o	১৬	**
	50	[8.২] দুর্নীতি প্রতিরোধ করণ	[8.২.১] নিরীক্ষাকৃত ডিপো	সমষ্টি	সংখ্যা	9	0	o	88	80	৩৬	•00	২২	৬৬	ਰੇ ਪ
			[8.২.২] গণশুনানী	সমষ্টি	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জি ত)	9	0	o	8	9	η	٥	o	¢	હ
৫. অকেজো গাড়ি নিষ্পত্তিকরণ	¢	[৫.১] গাড়ি অকেজো ঘোষণাকরণ	[৫.১.১] অকেজো ঘোষণাকৃত গাড়ি	সমষ্টি	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জি ত)	œ	১৫৮	২০০	২ ৫০	২ 80	২৩০	<i>২২</i> ০	২০০	২৮০	900

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৪							
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কাৰ্যক্ৰম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	গনণা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান			াত্রার মান -২০১৯ t Value -2019		
Objectives)	(Weight of Strategic Objectives)	(creativales)	(1 orrornance incomor)		(emi)	(Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
							\$00%	৯০%	৮০%	90%	৬০%
			১.১.১[]সকল শাখায় ই-ন্থি ব্যবহার	গড়	%	১	500	৯০	৮০	90	৬০
			[১.১.২]ই-ফাইলিং নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১	90	৬৫	৬০	ûû.	୯୦
			[১.১.৩]ই-ফাইলে পত্ৰ জারীকৃত	গড়	%	১	৬০	ዕዕ	(0	8&	80
			[১.২.১]ন্যুনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	3	১৫.০২.২০	১৫.০৩.২১০	৩১.০৩.২০	\$6.08.20	৩০.০৪.২০
**************************************		শ্রক্ষ্প বাস্তবারন	[১.৩.১]ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ধাবণী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ণ প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	٥	১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	05.08.20	०৮.०৪.২०
কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও	\		[১.৪.১]ন্যুনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	0.0	১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯
সাভশালভা আন্য়ন ভ সেবার মান বৃদ্ধি	50		[১.৪.২]সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	0.0	১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০
সেবাস শাশ বৃাধা			[১.৫.১]পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	9.0	\$00	৯০	৮০		
		পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	[১.৫.২]ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	0.0	500	৯০	৮০		
		[১.৬] শুন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১]নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	0.0	৮০	90	৬০	((0	
		•	[১.৬.২]নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	0.0	৮০	90	৬০	((0	
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১]বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১	500	৯০	৮০	90	
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	[১.৮.১]সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	গড়	%	5	500	৯০	৮০		
			[২.১.১]সরকারি কর্মসম্পদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	٥	৬০				
		[২.১]বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.২]বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	8			2019-20)	
		[२.১]वाविक कम्प्राणम हाँख वाखवासम	[২.১.৩]এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	0.0	500	৯০	ьо		
দাপ্তরিক কর্মকান্ডে			[২.১.৪]মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (Feedback)প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	0.0	৩১.০১.২০	oq.o২.২o	\$0.02.20	\$5,02.20	\$8.0২.২0
স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও	৮		[২.২.১]জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	٥	500	ን ራ	৯০	৮৫	
জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ		[২.২]জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.২]২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	٥	১৫.১০.১৯	\$6.55.58	১৫.১২.১৯	২০.১২.১৯	৩১.১২.১৯
ানা <i>-</i> চতক্রণ		Co Information of Contraction of	[২.৩.১]নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	٥.৫	500	৯০	৮০	90	
		[২.৩]অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.২]অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	٥.৫	১২	22	50	৯	
			[২.৪.১]সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	۵	৯০	ьо	90	৬০	
		[২.৪]সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.২]নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	0.0	8	9	٤		
			[২.৪.৩]সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	0.0	৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০
			[৩.১.১]বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	9.0	১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯
		[৩.১]বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.২]ব্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	٥.৫	8	৩			
		[৩.২]বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১]বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২	500	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		[৩.৩]অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ণ	[৩.৩.১]ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	9.0	৬০	ዕ ዕ	୯୦	8¢	80
আর্থিকও সম্পদ		[0.0]बार्क बानावास नाव सन्तर्भन्न वस्त्रन	[৩.৩.২]অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	9.0	૯૦	8¢	80	৩৫	೨೦
ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	•	[0.0] \$144 0 4 \$144 41 1104 \$1441111 011141	[৩.৪.১]স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	তারিখ	0.0	০৩.০২.২০	۵۵.٥২.২c	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০
		প্রস্তুত করা	[৩.৪.২]অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	তারিখ	0.0	०७.०२.२०	٥٥.٥٤.٩٥	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০
			[৩.৫.১]বিসিসি/বিটিসিএল এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধ	সমষ্টি	%	3	500	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		[৩.৫]ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ [৩.৫	[৩.৫.২]টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	0.0	500	১৫	৯০		ьо
			- [৩.৫.৩]বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	0.0	\$00	১৫	৯০	৮৫	৮০

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ- এর নিকট অঞ্চীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

27.15.27

তারিখ

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

29 352 2029

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিআরটিসি : বাংলাদেশ রোড ট্রান্সপোর্ট কর্পোরেশন

পিআরএল : পোস্ট রিটায়ারমেন্ট লিভ

বিসিসি : বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

বিটিসিএল : বাংলাদেশ টেলিকম্যুনিকেশন কোম্পানী লিমিটেড

SEIP : Skills for Employment Investment Program

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী	পরিমাপ পদ্ধতি এবং	সাধারণ
নম্বর				দপ্তর/সংস্থা	উপাত্তসূত্র	মন্তব্য
১.	১.১ যাত্রী পরিবহণ	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ্, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন		রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার	
	সেবা		করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		অনুযায়ী	
২ .		১.১.২ অর্জিত রয়্যালিটি	আর্ন্তজাতিক রুটে বিআরটিসি'র অধিনে অপারেটরের মাধ্যমে বাস পরিচালনা করা		রাজস্ব আদায় অনুযায়ী	
			হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের অর্জিত রয়্যালিটি (লক্ষ টাকা) দেখানো হয়েছে।			
೦.		১.১.৩ বিআরটিসি'র	বিআরটিসি'র নিজস্ব গাড়ি পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের অর্জিত রাজস্ব		রাজস্ব আদায় অনুযায়ী	1
		নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	(কোটি টাকা) দেখানো হয়েছে।			
8.	১.২ পণ্য পরিবহন	১.২.১ পরিবহনকৃত পণ্য	বিআরটিসি'র ট্রাকে নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে সরকারি ও বেসরকারি		মোট পরিবহনকৃত পণ্যের	1
	সেবা	·	প্রতিষ্ঠানের মালামাল পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত		চালানের হিসাব অনুযায়ী	
			পণ্যের পরিমান দেখানো হয়েছে।			
¢.	২.১ গাড়ী মেরামত ও	২.১.১ মেরামতকৃত	বিআরটিসি'র কেন্দ্রিয় মেরামত কারখানা় তেজগাঁও-এর মাধ্যমে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের		বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত	
	রক্ষণাবেক্ষন	অবানিজ্যিক গাড়ী	অবানিজ্যিক গাড়ী মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত		মেরামত কার্যাদেশের হিসাব	
			অবানিজ্যিক গাড়ী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		অনুযায়ী	
	২.২ বিআরটিসি'র	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়।	বাংলাদেশ সড়ক	বাস ডিপোর কারিগরি জব	
৬.	বিভিন্ন ডিপোর	·	বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	পরিবহন কর্পোরেশন	রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী	
	বাস/ট্রাক মেরামত ও	২.২.২ মেরামতকৃত ট্রাক	বিআরটিসি'র ট্রাক সংশ্লিষ্ট ট্রাক ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে মেরামত করা হয়।	(বিআরটিসি)	ট্রাক ডিপোর কারিগরি জব	1
	রক্ষণাবেক্ষন	•	বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত ট্রাক সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী	
٩.	৩.১ ড্রাইভিং	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত	জনগনকে গাড়ী চালানোয় দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহনকারীদের	1
	প্রশিক্ষণ প্রদান	জনবল	বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবলের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		সংখ্যার হিসাব অনুযায়ী	
৮	[৪.১] ফ্লিট	[৪.১.১] ফ্লিট স্যানেজমেন্ট	বিআরটিসি'র এক অর্থবছরে কতটি ডিপোতে ফ্লিট ম্যানেজমেন্ট চালু করা হবে তা		প্রাপ্ত হিসাব অনুযায়ী	1
	ম্যানেজমেন্ট	এর আওতাকৃত ডিপো	দেখানো হয়েছে।			
৯	[৪.২] দুর্নীতি	[৪.২.১] নিরীক্ষাকৃত ডিপো	বিআরটিসি'র এক অর্থবছরে ২২টি ডিপোতে কতবার নিরীক্ষা করা হবে তা দেখানো		প্রাপ্ত হিসাব অনুযায়ী	
	প্রতিরোধ করণ		হয়েছে।			
		[৪.২.২] গণশুনানী	বিআরটিসি'র এক অর্থবছরে কতটি গণশুনানী আয়োজন করা হবে তা দেখানো		প্রাপ্ত হিসাব অনুযায়ী	
			হয়েছে।			
٥٥.	[৪.১] গাড়ি অকেজো	[৪.১.১] অকেজো	বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোতে দীর্ঘদিন যাবত অনেকগুলো গাড়ি Beyond		বিআরটিসি কারিগরি বিভাগের]
	ঘোষণাকরণ	ঘোষণাকৃত গাড়ি	Economical Repairable (BER) অবস্থায় পড়ে আছে এবং এগুলোকে		রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী	
			অকেজো (Condemned) ঘোষনা করার উদ্যোগ গ্রহন করা হয়েছে। বিআরটিসি			
			এক অর্থবছরে অকেজো ঘোষণাকৃত গাড়ির সংখ্যা দেখানো হয়েছে।			

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পুরণ না হলে সম্ভাব্য
ধরণ		সূচক	প্রত্যাশিত সহায়তা		প্রভাব
অন্যান্য	আইন প্রয়োগকারী সংস্থা ও	পরিবহনকৃত পণ্য	সরকারী সংস্থা হিসেবে বিআরটিসি'র গাড়ীর মাধ্যমে	প্রত্যাশানুযায়ী পরিবহন সেবা	কাংক্ষিত রাজস্ব অর্জন ব্যহত
	পরিবহন মালক সমিতি		বাধাবিহীন পরিবহন সেবা প্রদানে সহযোগীতা	প্রদান ও রাজস্ব অর্জন	হওয়া
অন্যান্য	আইন প্রয়োগকারী সংস্থা ও	পরিবহনকৃত যাত্রী	সরকারী সংস্থা হিসেবে বিআরটিসি'র গাড়ীর মাধ্যমে	প্রত্যাশানুযায়ী পরিবহন সেবা	কাংক্ষিত রাজস্ব অর্জন ব্যহত
	পরিবহন মালক সমিতি		বাধাবিহীন পরিবহন সেবা প্রদানে সহযোগীতা	প্রদান ও রাজস্ব অর্জন	হওয়া



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো, ঢাকা এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

মতিঝিল বাস ডিপো -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.	•
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	¢
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সচকসমহ বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Motijheel Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে মতিঝিল বাস ডিপো, ঢাকা অন্যতম। মতিঝিল বাস ডিপো হতে সকল রুটে সর্বমোট ১৩০টি বাস চলমান আছে (১৯-ভারী মেরামতাধীন ও ১৭-বিইআর ব্যতিত)। যাত্রী সেবা প্রদান করে মতিঝিল বাস ডিপো ২০১৫-২০১৬, ২০১৬-২০১৭ ও ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরে যথাক্রমে ২৮,৬৫,৬৬,৯৬৫/- টাকা, ৩০,০২,৬৮,০৬৯/- টাকা ও ২৯,৫৪,৩৩,৮৪১/- টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। এছাড়াও ঢাকা-কোলকাতা-ঢাকা; ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা; ঢাকা-কোলকাতা-আগরতলা; ও ঢাকা-শিলং-গোহাটি আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস মতিঝিল ডিপো হতে পরিচালনা করা হয়।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমহ:

- (ক) মতিঝিল বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল (চালক, কারিগর ও অন্যান্য)-এর অপ্রতুলতা (অনুমোদিত চালক ও কারিগর এর সংখ্যা ২৯৩ ও ২৩৪; তন্মধ্যে কর্মরত আছে ১৯০ ও ২১ জন)।
- (খ) ডিপোর বাসসমহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই।
- (গ) স্থানীয় পরিবহন মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঞ্ছিত বাঁধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা সত্তেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা দুরুহ হয়ে পড়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) গাড়ি পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ।
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ৬০ লক্ষ (ষাট লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ৩৭০.০০ লক্ষ (তিনশত সত্ত্র) টাকা রয়্যালিটি অর্জন;
- (গ) ১৫০০ (এক হাজার পাচঁশত)টি বানিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ।
- (ঘ) ৪০.০০ (চল্লিশ) কোটি টাকা রাজস্ব আদায়।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশন)

এবং

চেয়ারমান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন:
- ২ যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন:
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোরয়ন;
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন:
- ৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ:
- ৫ আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন ও আন্তর্জাতিক রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দৃষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ৩. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা:
- ৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২ বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	অসাধারণ ১০০%	nrget/Criteri অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	FY 2019-2 চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১	২০২১-২২
১ মতিঝিল বাস ডি	২ ক্র	৩	8	Ć	৬	٩	৮	৯	20	22	25	১৩	\$8	50
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী	৬০	১.১ যাত্ৰী সেবা	সমূহ ১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২০	৫৯.৪৭	৬০.৫০	৬২.০০	৬১.৫০	৬১.০০	৬০.৫০	৬০.০০	৬৩.০০	৬৪.০০
পরিবহন			১.১.২ আন্তর্জাতিক রুটে বাস পরিচালনায় অর্জিত রয়্যালিটি	টাকা (লক্ষ)	২ 0	১০৬.৯৯	৩৬০.০০	৩৭০.০০	৩৬৫.০০	৩৬০.০০	৩ (((,00	<u> </u>	9 }0.00	৩৮৫.০০
		১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	কোটি টাকা	২০	৩৩.১৬	৩২.৬০	80.00	৩৯.৫০	৩৯.০০	৩৮.৫০	৩৮.০০	85.00	8২.00
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	\$0	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	\$0	<i>১২৮০</i>	2060	2600	\$89 @	2860	\$ 8\$&	\$800	১৬০০	১৬৫০

বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	লাম-৫ কলাম-৬						
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০						
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	`(Activities)	(Performance Indicator)	(Unit)	সূচকের মান							
Objectives)	(Weight of Strategic Objectives)				(Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিয়ে (Poor)		
						\$00%	৯০%	₽o%	90%	৬০%		
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল		
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	•	-	-	-		
শক্ষতার সঙ্গে বাবেক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধ্বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি		
1101134		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই		
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-		
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	٥	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি		
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	٥	২৫						
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার	৯	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	٥	200	৯০	Ьo	-			
ক্ষ্মগার্থেশ ও সেবার মানোল্লয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	٥	\$00	৯০	৮০	90	৬০		
ค เเพาสสพ		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	٥	৯০	ьо	90	৬০			
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	ų	৬০	Œ	૯૦	8@	80		
উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-		
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	•	-	-	-		
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	0.0	৮০	90	৬০	-			
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	۵	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	500	৯০	৮৫	ьо	90		
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	٩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٤	(¢o	8¢	80	৩৫	೨೦		

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

Nak

ম্যানেজার (অপারেশন) বিআরটিসি মতিঝিল বাস ডিপো

চেয়ারম্যান বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন 240412022

তারিখ

EC 151 M2

তারিখ

সংযোজনী-১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং	সাধারণ
নম্বর					উপাত্তসূত্র	মন্তব্য
٥.	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার অনুযায়ী	
২.		১.১.২ অর্জিত রয়্যালিটি	আন্তর্জাতিক রুটে বিআরটিসি'র অধিনে অপারেটরের মাধ্যমে বাস পরিচালনা করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের অর্জিত রয়্যালিটি (লক্ষ টাকা) দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় অনুযায়ী	
೨.		১.১.৩ অর্জিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের অর্জিত রাজস্ব আয় দেখানো হয়েছে।	16 164 14 (119141614)	রাজস্ব আদায় অনুযায়ী	
8.	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপো	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগরি জব রেজিষ্টারের হিসাব অনুযায়ী	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপো

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

সূচিপত্র

বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	9
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: যাত্রাবাড়ী বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং	Œ
कार्यानि	
সেকশন ২: যাত্রাবাড়ী বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং	৬-৮
লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Sylhet Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জন প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে যাত্রাবাড়ী ডিপো একটি নতুন বাস ডিপো। যাত্রাবাড়ী বাস ডিপো ১৫/১০/২০১৮ তারিখ হতে চালূ হয়েছে (নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপোর নিয়ন্ত্রনে) এবং এই ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ২০টি (একতলা এসি ১৮টি ননএসি ০২টি) বাস চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে যাত্রাবাড়ী বাস ডিপো ফেব্রুয়ারী/১৯ হতে ডিপো ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ১,৫৫,৬৭,২০০/- (এক কোটি পঞ্চান্ন লক্ষ সাত্ষট্টি হাজার দুইশত) টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (ক) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্খিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্লিত হচ্ছে।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ৩.০ লক্ষ (দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) যাত্রী পরিবহন;
- (খ) ১১০০ (এক হাজার একশত) বানিজ্যক গাড়ি (বাস) মেরামত;
- (গ) ৬.০০ (ছয়) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপোর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন:
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
- ৩ সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন:
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোরয়ন:
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- ৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ:
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান:
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দৃষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ৩. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
- 8. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	(Ta অসাধারণ ১০০%		i/নির্ণায়ক ২০ ia Value for উত্তম ৮০%	০১৯-২০ • FY 2019-2 চলতি মান	20) চলতি মানের নিমে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
2	২	٥	8	Ć	৬	٩	৮	৯	20	22	১২	১৩	78	20
বিআরটিসি যাত্রা	বাড়ী বাস ডি		াগত উদ্দেশ্যস	<u> </u>										
 নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন 	২৫	১.১ যাত্ৰী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫		২.৫০	9.00	২.৯০	২.৮০	২.৭০	২.৬০	9.60	8.00
Have	২ ৫	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	কোটি টাকা	20		১.৫৬ (৫মাসে)	৬.০০	¢.¢0	¢.00	8.৫০	8.00	৬.৫০	9.00
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	೨೦	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	೨೦		৪০০ (৫ মাসে)	2200	১০৭৫	2060	১০২৫	5000	2240	<i>\$</i> 200

বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপো -এর -এর **আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য**সমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯					
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	(Activities)	(Performance Indicator)	(Unit)	সূচকের মান	(Target Value -2018-19)				
Objectives) (Weight Strateg Objectiv					(Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						500%	৯০%	₽0%	90%	৬০%
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	8	•	-	-	-
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
गाउगामग		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
কার্যপদ্ধতি,		উঙ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	۵	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	۵	২৫				
	\$	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্রিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	٥	200	৯০	ЪО	-	
কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	۵	\$00	৯০	ьо	90	৬০
শালোমসশ		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	۵	৯০	ьо	90	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেবুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	8	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	ų	৬০	৫ ৫	(°C)	8৫	80
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	8	٥	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	٥.٥	৮০	90	৬০	-	-
	۵	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	500	ఫం	৮ ৫	ьо	୧୯
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	Ą	Ço	8¢	80	૭ ૯	೨೦

^{*}৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্গ্রভুক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (অপাঃ) বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্চীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপোর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (অপাঃ)

বিআরটিসি যাত্রাবাড়ী বাস ডিপো

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

18.06.29

তারিখ

26/4/20

সংযোজনী- ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা		মন্তব্য
নম্বর		সূচকসমূহ			উপাত্তসূত্র	
٥.	১.১ যাত্ৰী সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার অনুযায়ী	
٦	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার অনুযায়ী	
٩	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগরি জব রেজিষ্টারের হিসাব অনুযায়ী	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ঢাকা

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

উথলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	9
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	¢
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-1
সংযোজনী ১ : কর্মসম্পাদন সচকসমহ বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Gabtoli Bus Depot and Training Centre)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০১৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে গাবতলী বাস ডিপো অন্যতম। গাবতলী বাস ডিপো হতে সিটি সার্ভিস ও আন্তঃজেলা হিসেবে সকল রুটে সর্বমোট ৪০টি বাস চলমান আছে। যাত্রী সেবা প্রদান করে অত্র ডিপোতে ২০১৫-২০১৬ অর্থবছরে ২,৭৩,৬৫৭/-, ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরে (-) ৩২,২৬,৩৪৫/- ও ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে (-) ৫১,৪৯,০০০/- টাকা অপারেটিং লস হয়েছে।

গাবতলী বাস ডিপোর নিয়ন্ত্রণে মানিকগঞ্জ জেলার শিবালয় থানার উথলীতে ০১টি চালক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র রয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণ কেন্দ্র হতে ২০১৫-২০১৬, ২০১৬-২০১৭ ও ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে যথাক্রমে ৮৮ জন, ১৭৭ ও ১৩৯ জন প্রশিক্ষণার্থীকে দক্ষ চালক হিসেবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমৃহ:

- (ক) গাবতলী বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল (চালক, কারিগর ও অন্যান্য) এর অপ্রতুলতা (বর্তমান চালক ও কারিগর এর সংখ্যা ৭০ ও ০৯; তন্মধ্যে কর্মরত ৫৫ ও ০৯ জন) রয়েছে।
- (খ) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই।
- (গ) স্থানীয় পরিবহণ মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঞ্ছিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা দুরুহ।
- (ঘ) প্রশিক্ষণার্থীদের জন্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধনিক ট্রেনিং গাড়ি নেই।
- (৬) ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া, সিমুলেটর ব্যবস্থা না থাকার কারণে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) গাড়ি পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ।
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।
- (গ) প্রশিক্ষণার্থীদের জন্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন।
- ্ঘে) ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ও সিমুলেটর এর ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমহ:

- (ক) ১৬ লক্ষ (ষোল লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ৭৫০টি (সাতশত পঞ্চাশ) বানিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ;
- (গ) ৪০০ জন (চারশত) জন প্রশিক্ষণার্থীকে ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ্ঘ) ৮.০০ (আট) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশনস্)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন:
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন:
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন:
- ৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ:
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান:
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দ্ষনমূক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ:
- ৩. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা:
- 8. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন;
- ৫. প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৬. প্রশিক্ষণার্থীদের জন্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন;
- এ. ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ।

সেকশন-২ বিআরটিসি গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	অসাধারণ ১০০%	arget/Criteri অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	FY 2019-2 চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	설で取পণ (Projection) ২০২১-২২
3	2	•	8	Č	৬	٩	৮	۵	50	22	১২	১৩	28	১৫
গাবতলী বাস ডি ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	২৫	১.১ যাত্রী সেবা ১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী ১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	সংখ্যা (লক্ষ) কোটি টোকা	২ ৫	১২.৮০	\$9.\$0 6.90	৮.০০	9.96	9.60	9.20	9.00	১৬.৫০	\$9.00
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	২ 0	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	২ 0	৬০০	৬৫০	୩ ৫୦	980	৭৩০	920	950	400	৮৫০
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন	50	৩.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	50	২২৩	800	8৫০	880	800	8২0	850	(600	(((0)

বিআরটিসি গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫			কলাম-৬		,	
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০					
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	`(Activities)	(Performance Indicator)	(Unit)	সূচকের মান		(Target	Value -2019	98-20)		
Objectives)	(Weight of				(Weight	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের	
Objectives	Strategic				of PI)	(Excellent)	(Very	(Good)	(Fair)	নিয়ে	
	Objectives)						Good)			(Poor)	
						১০০%	৯০%	₽0%	90%	৬০%	
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	2	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	
দক্ষতার সঞ্চে বার্ষিক		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	2	8	•	-	-	-	
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধ্বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	
4104144		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই	
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	5	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	5	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-	
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	2	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	
		•	এসআইপি বাস্তবায়িত	%	2	২৫					
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার	৯	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	۵	500	৯০	৮০	-		
ক্ষপার্থেশ ও সেবার মানোল্লয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	٥	\$00	৯০	ьо	90	৬০	
শাশোমরন		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	5	৯০	৮০	90	৬০		
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	ν	৬০	ŒŒ	(0	8৫	80	
উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-	
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	3	8	•	-	-		
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	9.0	৮০	90	৬০	-	-	
বাস্তবায়ন ১ জোরদারকরণ		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	500	৯০	৮৫	ьо	৭৫	
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٧	(°o	8¢	80	90	೨೦	

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র -এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (অপারেশন)

বিআরটিসি গাবতলী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

24/01/12

তারিখ

তারিখ

সংযোজনী-১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং	সাধারণ
নম্বর		সূচকসমূহ			উপাত্তসূত্র	মন্তব্য
٥.	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার অনুযায়ী	
२	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন	রাজস্ব আদায়	
٥.	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	বাস ডিপোর কারিগরি জব রেজিষ্টারের হিসাব অনুযায়ী	
8.	৩.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড়াইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের সংখ্যার হিসাব অনুযায়ী	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি জোয়ারসাহারা বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ঢাকা

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

জোয়ারসাহারা বাস ডিপো -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	•
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	œ
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৳
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি জোয়ারসাহারা বাস ডিপো-এর বার্ষিক (২০১৭-২০১৮) কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Joarshahara Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জন প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে জোয়ারসাহারা বাস ডিপো, ঢাকা অন্যতম। জোয়ারসাহারা বাস ডিপো হতে সিটি সার্ভিস হিসেবে সকল রুটে সর্বমোট ৮৬টি বাস চলমান আছে (৭৭টি ভারী মেরামতাধীন ও বিইআর ব্যতিত)। যাত্রী সেবা প্রদান করে অত্র ডিপো ২০১৫-২০১৬ ২০১৬-২০১৭ ও ২০১৭-১৮ অর্থবছরে যথাক্রমে (-) ৩৬,০৮,০৯৮/-, (-) ১,১৫,৯১,৯৬০/- ও ১৬,৭২,৪৫,২০৫/- টাকা অপারেটিং লস হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (ক) জোয়ারসাহারা বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল (চালক, কারিগর ও অন্যান্য) এর অপ্রতুলতা (অনুমোদিত চালক ও কারিগর এর সংখ্যা ২৩৬ ও ১৮৭ ; তন্মধ্যে উপস্থিত ১৫৩ ও ৩২ জন)।
- (খ) ডিপোর বাসসমহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই।
- (গ) স্থানীয় পরিবহণ মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঞ্ছিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) গাড়ি পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ।
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ৬৫ লক্ষ (পয়ষট্টি লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ:
- (খ) ১৬০০ (এক হাজার ছয়শত) টি বানিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ।
- (গ) ২২.০০ (বাইশ) কোটি টাকা রাজস্ব আয় নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি জোয়ারসাহারা বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশনস্)

এবং

চেয়ারমান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি জোয়ারসাহারা বাস ডিপো কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন:
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- ৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ:
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দৃষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ৩. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা:
- ৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২ বিআরটিসি জোয়ারসাহারা বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮- ১৯	(T: অসাধারণ ১০০% ১		al/নির্ণায়ক ২ ia Value fo উত্তম ৮০% ১১	eo১৯-২০ r FY 2019-2 চলতি মান ৭০% ১২	20) চলতি মানের নিম্নে ৬০% ১৩	紹で称がら (Projection) そのその・ より	紹で称がら (Projection) ママン-ママ
জোয়ারসাহারা ব	গস ডিপো-এর	ব কৌশলগত উ	দ্দেশ্যসমূহ											
নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	২ ৫	১.১ যাত্ৰী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২ ৫	৬০.৮৮	৬০.৫০	৬৫.০০	\$8.00	৬৩.০০	৬০.৫০	& F.00	90.00	96.00
118424	26	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	১৭.৩১	\$8.20	<i>\$\$.00</i>	\$5.00	২০.০০	\$b.@o	\$9.00	<i>২২.</i> ৫০	২৩.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	\$0	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	20	508 F	\$800	১৬০০	১৫৭৫	2660	2656	\$600	১৬৫০	\$900
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	20	৩.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১. প্রশিক্ষণ পদত্ত জনবল	সংখ্যা	20	-	500	২০০	১৮০	১৭০	১৬০	260	২৫ ০	900

বিআরটিসি জোয়ারসাহারা বাস ডিপো ও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫			কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯						
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	(Activities)	(Performance Indicator)	(Unit)	সূচকের মান		(Targe	t Value -201	.8-19)			
Objectives)	(Weight of	, , ,	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		(Weight	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের		
•	Strategic Objectives)				of PI)	(Excellent)	(Very Good)	(Good)	(Fair)	নিয়ে (Poor)		
						500%	৯০%	₽o%	90%	৬০%		
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল		
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ন্ত্রেমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	8	೨	-	-	-		
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি		
गाउगामग		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই		
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	5	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	5	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-		
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	5	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি		
		ভঙাবনা ৬(৪)। ও মুখ্র ৬য়য়ন প্রকল্প (এসআহাস) বাজবায়ন	এসআইপি বাস্তবায়িত	%	٥	২৫						
কাৰ্যপদ্ধতি,	৯	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	۵	200	৯০	৮০	-			
কর্মপরিবেশ ও সেবার		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	2	500	৯০	৮০	90	৬০		
মানোরয়ন		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	۵	৯০	৮০	90	৬০			
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	٤	৬০	ØØ.	((0	8¢	80		
দক্ষতা ও নোভকতার উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-		
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	2	8	೨	-	-	-		
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	٥.٥	৮০	90	৬০	-			
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	٥	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	٥.٥	200	৯০	৮ ৫	ьо	96		
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ų	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٦	((0	8¢	80	৩৫	೨೦		

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি জোয়ারসাহারা বাস ডিপো -এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্চীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি জোয়ারসাহারা বাস ডিপো -এর নিকট অঞ্চীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (অপারেশন)

বিআরটিসি জোয়ারসাহারা বাস ডিপো

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

26/1/20

তারিখ

সংযোজনী-১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং	সাধারণ
নম্বর		সূচকসমূহ			উপাত্তসূত্র	মন্তব্য
٥.	১.১ যাত্ৰী সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার অনুযায়ী	
২.	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ বিআরটিসি'র নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন	রাজস্ব আদায়	
২.	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	বাস ডিপোর কারিগরি জব রেজিষ্টারের হিসাব অনুযায়ী	
೨.	৩.১ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে অপেশাদার চালক তৈরী	৩.১.১ অপেশাদার চালক প্রশিক্ষণ	অপেশাদার চালকদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট অপেশাদার চালক সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের সংখ্যার হিসাব অনুযায়ী	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি কল্যাণপুর বাস ডিপো, ঢাকা এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

কল্যাণপুর বাস ডিপো -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.	•
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১ː রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	¢
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৳
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি কল্যাণপুর বাস ডিপো-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Kallyanpur Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে কল্যাণপুর বাস ডিপো, ঢাকা অন্যতম। কল্যাণপুর বাস ডিপো হতে আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল রুটে সর্বমোট ১৫০টি বাস চলমান আছে। যাত্রী সেবা প্রদান করে অত্র ডিপো ২০১৫-২০১৬ অর্থবছরে ১,২১,৬৬,৬৬৭/- টাকা অপারেটিং মুনাফা, ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরে ১,৬৫,০৫,২৭১/- টাকা অপারেটিং মুনাফা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমৃহ:

- (ক) কল্যাণপুর বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল (চালক, কারিগর ও অন্যান্য) এর অপ্রতুলতা (অনুমোদিত চালক ও কারিগর এর সংখ্যা ১৭৫ ও ৩২: তন্মধ্যে উপস্থিত ১৬৯ ও ৩২ জন)।
- (খ) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই।
- (গ) স্থানীয় পরিবহণ মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঞ্ছিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা দুরুহ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) গাড়ি পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ।
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।

• ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমহ:

- (ক) ৬০.০০ লক্ষ (ষাট লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ১৭০০ (এক হাজার পাঁচশত) টি বানিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ।
- (গ) ২৭.০০ (সাতাশ) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি কল্যাণপুর বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশন)

এবং

চেয়ারমান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি কল্যাণপুর বাস ডিপো কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন:
- ২ যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- ৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ:
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দৃষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ৩. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা:
- ৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২ বিআরটিসি কল্যাণপুর বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	(Ta অসাধারণ ১০০%		in/নির্ণায়ক ২ ia Value for উত্তম ৮০%	০১৯-২০ r FY 2019-2 চলতি মান	20) চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০- ২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
5	২	ی	8	¢	৬	٩	৮	৯	50	22	১২	১৩	\$8	১৫
কল্যানপুর বাস গি	ডিপো-এর কৌ	শিলগত উদ্দেশ	্যসমূহ		'			<u>'</u>	•		'			
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী	20	১.১ যাত্ৰী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২ ৫	৫০.৯৬	¢8.90	৬০.০০	৫৯.০০	(b.00	¢ 9.00	৫৬.০০	৬২.০০	৬৫.০০
পরিবহন	২৫	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	২১.১৮	২০.২০	২৭.০০	২৬.০০	২৫.০০	\$8.00	২৩.০০	২৮.০০	২৯.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	೨೦	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	•0	2860	\$600	\$900	১৬৫০	১৬২৫	5600	১৫৭৫	১৭৫০	2400

বিআরটিসি কল্যাণপুর বাস ডিপো-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	`(Activities)	(Performance Indicator)		সূচকের মান		(Targe	t Value -201	8-19)	
Objectives)	(Weight of Strategic Objectives)				(Weight of PI)		অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
	-					\$00%	৯০%	₽o%	90%	৬০%
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	8	٥	-	-	-
দক্ষতার সঞো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধ্বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	5	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	2	২৫				
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	۵	500	৯০	৮০	-	
ক্ষপার্থেশ ও সেবার মানোল্লয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	٥	500	৯০	৮০	90	৬০
শাশোমরশ		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	5	৯০	ьо	90	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	N	৬০	œ	୯୦	8¢	80
উন্নয়ন	৪ ২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত		তারিখ	٥	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	1	-	-	
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	3	8	•	-	-	-
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	0.0	P0	90	৬০	-	-
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	٥	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	500	৯০	৮৫	ьо	9৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	Ą	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٦	Ço	8৫	80	৩৫	೨೦

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি কল্যাণপুর বাস ডিপো-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি কল্যাণপুর বাস ডিপো -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

As

ম্যানেজার (অপারেশন) বিআরটিসি কল্যাণপুর বাস ডিপো

চেয়ারম্যান বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন 18/6/19

তারিখ

26/4/28

তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ৻
	সূচকসমূহ			উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় ও ভা অনুযায়ী
রটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায়
রটিসি'র পোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগ রেজিষ্টারের হিসাব ^ঘ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ঢাকা এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	•
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	¢
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	ს- ե
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সচকসমহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Mirpur Bus Depot and Training Centre)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমৃহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমৃহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জন প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে মিরপুর বাস ডিপো, ঢাকা অন্যতম। মিরপুর বাস ডিপো হতে সকল রুটে সর্বমোট ৯৫টি বাস চলমান আছে (৬৯টি ভারী মেরামতাধীন ও বিইআর ব্যতিত)। যাত্রী সেবা প্রদান করে অত্র ডিপো ২০১৫-২০১৬, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে যথাক্রমে ৫৪,১৪,৯৩৪.৫৪/-, (-) ১,০৩,৫৪,৯৭২.৭৩ অপারেটিং মুনাফা ও ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরে (-) ৫৫,২৭,৩৭২৭২/- টাকা অপারেটিং লস হয়েছে।

মিরপুর বাস ডিপো ০১টি চালক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র হিসেবে পরিচালিত হয়। উক্ত প্রশিক্ষণ কেন্দ্র হতে ২০১৫-২০১৬, ২০১৬-২০১৭ ও ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে যথাক্রমে ৪৬ জন, ৬০ ও ৩৭ জন প্রশিক্ষণার্থীকে দক্ষ চালক হিসেবে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (ক) মিরপুর বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল (চালক, কারিগর ও অন্যান্য) এর অপ্রতুলতা (অনুমোদিত চালক ও কারিগর এর সংখ্যা ২১৩ ও ১৫৪; তন্মধ্যে উপস্থিত ১৫১ জন ও ২২ জন)।
- (খ) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই।
- (গ) স্থানীয় পরিবহণ মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঞ্ছিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা দুরুহ।
- (ঘ) প্রশিক্ষণার্থীদের জন্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি নেই।
- (৬) ক্লাসর্ম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা না থাকার কারণে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) গাড়ি পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ।
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।
- প্রশিক্ষণার্থীদের জন্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন।
- (ঘ) ক্লাসরম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ৪০.০০ লক্ষ (চল্লিশ লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ১৪০০ (এক হাজার চারশত) টি বানিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ;
- (গ) ২৫০ জন (দইশত পঞ্চাশ) ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ:
- (ঘ) ২২.০০ (বাইশ) কোটি টাকা রাজস্ব অর্জন নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশন)

এবং

চেয়ারমান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন:
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ:
 - ৩ সডক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন:
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোরয়ন;
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন:
- ৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দৃষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ৩. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
- ৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন:
- ৫. প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৬. প্রশিক্ষণার্থীদের জন্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন;
- ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ।

সেকশন-২ বিআরটিসি মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯ ৮	(Ta অসাধারণ ১০০% ৯		i/নির্ণায়ক : a Value fo উত্তম ৮০% ১১	eo১৯-২০ or FY 2019-: চলতি মান ৭০% ১২	20) চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
দ্বিতল বাস ডিপে	,	_	1		9	·	· ·	N	30	33	<u> </u>	30	20	20
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	১.২ যাত্রী সেবা ১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী ১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	সংখ্যা (লক্ষ) কোটি টাকা	&0 \$&	৩২.৫৮ ১৩.৬২	\$8.00 \$0.00	80.00 ২২.00	৩৯.০০	৩৮.০০ ২১.০০	\$3.60	35.00	8\$.¢o	8৫.০০ ২৩.৫০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	20	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	20	2052	2200	\$800	১৩৭৫	১৩৫০	১৩২৫	2000	2860	2400
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন	50	৩.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	20	90	+>¢0 +>¢0 SEIP >>00	\$00 +\$€0 SEIP ≷€0	৯৫ +১৫০ SEIP ২৪৫	\$0 + \$00 SEIP \$80	৮৫ + ১৫০ SEIP ২৩৫	৮০ + ১৫০ SEIP ২৩০	১১০ +১৫০ SEIP ২৬০	১২০ +১৫০ SEIP ২৭০

বিআরটিসি মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন	(Target Value -2018-19)				
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	`(Activities)	(Performance Indicator)		সূচকের মান					
Objectives)	(Weight of Strategic Objectives)				(Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	₽0%	90%	৬০%
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	8	•	-	-	-
দক্ষতার সঞাে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
	à	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	۵	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
কাৰ্যপদ্ধতি,		•	এসআইপি বাস্তবায়িত	%	٥	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	٥	500	৯০	৮০	-	
কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	٥	\$00	৯০	৮০	90	৬০
ผเผเหลด		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	٥	৯০	ьо	90	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
In the second of the second of		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	Ŋ	৬০	00	(¢o	8¢	80
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত		۵	8	9	-	-	-
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	٥.৫	৮০	90	৬০	-	-
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	٥	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	500	৯০	৮৫	ьо	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	٦	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	Ą	(¢o	8¢	80	৩৫	೨೦

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (অপারেশন)

বিআরটিসি মিরপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

10.00.119

তারিখ

246128

তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ৻
	সূচকসমূহ			উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভা অনুযায়ী
রটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়
রটিসি'র পোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগ রেজিষ্টারের হিসাব ^{ত্}
ভং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড়াইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণব সংখ্যার হিসাব অ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি মোহাম্মদপুর বাস ডিপো এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

মোহাম্মদপুর বাস ডিপো -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	•
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	¢
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	ს- ե
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন স্চক্সমূহ্ বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি মোহাম্মদপুর বাস ডিপো-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Mohammadpur Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে মোহাম্মদপুর বাস ডিপো অন্যতম। মোহাম্মদপুর বাস ডিপো হতে সিটি সার্ভিস হিসেবে সকল রুটে সর্বমোট ২৮টি বাস চলমান আছে। যাত্রী সেবা প্রদান করে উক্ত ডিপোর ২০১৫-২০১৬ ও ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরে যথাক্রমে ৩৯,১৩,৫২২/-, (-) ৬,১৭,৭৯৮/- টাকা অপারেটিং মুনাফা ও ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে (-) ২০,৫৩,০০০/- টাকা অপারেটিং লস হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমৃহ:

- (ক) মোহাম্মদপুর বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল (চালক, কারিগর ও অন্যান্য) এর অপ্রতুলতা (অনুমোদিত চালক ও কারিগর এর সংখ্যা ৬৮ ও ৪৮; তন্মধ্যে উপস্থিত ৫০ ও ০৪ জন)।
- (খ) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই।
- (গ) স্থানীয় পরিবহণ মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঞ্ছিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা দূর্হ।
- (ঘ) বাস পার্কিং এর জন্য হার্ড স্ট্যান্ডিং গ্রাউন্ড নাই।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) গাড়ি পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ।
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ৩২.০০ লক্ষ (বিত্রশ লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ৭০০টি (সাতশত) বানিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ;
- (গ) ১১.০০ (এগার) কোটি টাকা রাজস্ব অর্জন নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি মোহাম্মদপুর বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশন)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি মোহাম্মদপুর বাস ডিপো কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন:
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোরয়ন:
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- ৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ:
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দৃষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ৩. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা:
- ৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২ বিআরটিসি মোহাম্মদপুর বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	(Ta অসাধারণ ১০০%		il/নির্ণায়ক ২ ia Value for উত্তম ৮০%	০১৯-২০ r FY 2019-2 চলতি মান	20) চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
٥	×	•	8	¢	৬	٩	৮	৯	50	22	১২	১৩	\$8	১৫
মোহাম্মদপুর বা	স ডিপো-এর	কৌশলগত উদ্ে	দশ্যসমূহ											
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	ĞО	১.১ যাত্রী সেবা ১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী ১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	সংখ্যা (লক্ষ) কোটি টোকা	₹€	২৬.৬৫ 8.8৫	₹৮.00 €.৬৮	\$5.00	\$0.60	\$0.00	\$.60	৯.০০	35.¢0	\$2.00
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	೨೦	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	೨೦	৩৬০	৩৮০	900	৬৭৫	৬৫০	৬২৫	৬০০	৭৫০	b 00

বিআরটিসি মোহাম্মদপুর বাস ডিপো-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬						
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০						
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	`(Activities)	(Performance Indicator)	(Unit)	সূচকের মান	(Target Value -2019-20)						
Objectives)	(Weight of Strategic Objectives)				(Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিয়ে (Poor)		
						500%	৯০%	₽o%	90%	৬০%		
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল		
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	8	•	-	-	-		
শক্ষভার সঙ্গে বাবেক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধ্বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি		
4104144		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই		
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-		
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	2	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি		
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	2	২৫						
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার	৯	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	۵	200	৯০	৮০	-			
ক্ষপার্থেশ ও সেবার মানোল্লয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	٥	\$00	৯০	ьо	90	৬০		
শাশোমরশ		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	٥	৯০	ьо	90	৬০			
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	N	৬০	ŒŒ	(0	8৫	80		
উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-		
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	೨	-	-			
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	9.0	৮০	90	৬০	-	-		
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	۵	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	300	20	৮ ৫	৮০	9৫		
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	Ŋ	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٦	Ço	8¢	80	৩৫	೨೦		

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি মোহাম্মদপুর বাস ডিপো -এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি মোহাম্মদপুর বাস ডিপো -এর নিকট অজীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (অপারেশন)

বিআরটিসি মোহামাদপুর বাস ডিপো

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

つトしいりか

তারিখ

তারিখ

ь

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কর্মসম্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি 🖟
সূচকসমূহ			উপাত্তসূত্র
১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে		রাজস্ব আদায় ও ভা
	যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত		্নাজ ৰ আশার ও ভাগ অনুযায়ী
	যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		બનુપાના
১.২.১ নিজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন	রাজস্ব আদায়
সংগৃহিত রাজস্ব	অর্জন দেখানো হয়েছে।	কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজ্য আধার
২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো		বাস ডিপোর কারিগ
	মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস		বাস ভিসোর ফারিফ রেজিষ্টারের হিসাব ফ
	সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		८भाकाशासभ । २०॥ ५
	সূচকসমূহ ১.১.১ যাত্রী পরিবহন ১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	সূচকসমূহ 5.১.১ যাত্রী পরিবহন বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে। 5.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে। 2.১.১ বাস মেরামত বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসপুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস	সূচকসমূহ 5.১.১ যাত্রী পরিবহন বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে। 5.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে। বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি নারায়নগঞ্জ বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	•
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং	Ć
কার্যাবলি	
সেকশন ২: নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং	৬-৮
লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Narayangong Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে নারায়ণগঞ্জ ডিপো একটি অন্যতম বাস ডিপো। নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ৩২টি বাস চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৯২.২০ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে (-) ৮৩.৬২ লক্ষ টাকা ও ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ৭২.৭৯ লক্ষ টাকা অপারেটিং লোকসান হয়েছে। উক্ত ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (২৫ জন মহিলাসহ) ৯৩৪ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (ক) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্খিত বাধার কারণে সকল রুটে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্নিত হচ্ছে।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ১৮.০০ লক্ষ (আঠার লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরন;
- (খ) ৬৫০ (ছয়শত পঞ্চাশ) বানিজ্যিক গাড়ি (বাস) মেরামত নিশ্চিতকরন;
- (গ) ৩৫০ (তিনশত পঞ্চাশ) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরন:
- ্ঘ) ১৩.০০ (তের) কোটি টাকা রাজস্ব অর্জন নিশ্চিতকরন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিয়রপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
- ৩ সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন:
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- ৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ:
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দৃষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৪. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
- ৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮- ১৯	(Ta অসাধারণ ১০০%		ai/নির্ণায়ক ২ ia Value for উত্তম ৮০%	০১৯-২০ • FY 2019-2	0) სი%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	到で称が (Projection) シロシューシャン
১	২	•	8	Č	৬	٩	৮	৯	50	22	১২	১৩	\$8	১৫
বিআরটিসি নারা	য়নগঞ্জ বাস বি	উপো−এর কৌ *	ালগত উদ্দেশ্যস	া মূহ										
নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	¢о	১.১ যাত্ৰী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	১২.৪৩	\$8.00	\$b.00	\$9.60	\$9.00	১৬.৫০	১৬.০০	\$\$.00	২০.০০
		১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	৬.১৩	9.৫৫	50.00	\$2.60	\$2.00	\$5.60	\$5.00	50.00	\$8.00
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২০	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	<i>২</i> 0	8 <i>04</i>	850	৬৫০	৬২৫	৬০০	୯୩୯	660	900	960
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন	50	৩.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	50	990	9 80	৩৫০	৩8৫	980	୭ ୭୪	৩২০	৩৭৫	800

বিআরটিসি নারায়নগঞ্জ বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬						
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সুচক	একক	কর্মসম্পাদন	(Target Value -2019-20)						
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	`(Activities)	(Performance Indicator)	(Unit)	সূচকের মান							
Objectives) (Weight of Strategic Objective					(Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	(Very Good) (Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
						500%	৯০%	₽0%	90%	৬০%		
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল		
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	8	9	-	-	-		
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধ্বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি		
1101141		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই		
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-		
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	۵	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি		
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	۵	২৫						
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার	৯	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংগ্রিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	٥	200	৯০	₽0	-			
মানোন্নয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	۵	500	৯০	৮০	90	৬০		
าเกเพลา		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	۵	৯০	৮০	90	৬০			
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	η	৬০	¢¢	(0	8৫	80		
উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-		
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	9	-	-	-		
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	0.0	bo	90	৬০	-	-		
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	٥	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	500	৯০	৮৫	ьо	9৫		
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ų	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٦	(°C)	8৫	80	৩৫	೨೦		

আমি, ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপোর নিকট অজীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (অপাঃ)

বিআরটিসি নারায়গ্গঞ্জ বাস ডিপো

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

UR \$ 2503y

তারিখ

26/4128

তাবিখ

সংযোজনী-১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ৻
	সূচকসমূহ	'	'	উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	কৃত কৃষ বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভা অনুযায়ী
রটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়
রটিসি'র পোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগ রেজিষ্টারের হিসাব ^ত
ভং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড়াইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংখ্যার হিসাব অ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি গাজীপুর বাস ডিপো

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

গাজীপুর বাস ডিপো -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.	•
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১ː রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	¢
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৳
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি গাজীপুর বাস ডিপো-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Gazipur Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে গাজীপুর বাস ডিপো অন্যতম। গাজীপুর বাস ডিপো হতে সিটি সার্ভিস হিসেবে সকল রুটে সর্বমোট ৫০টি বাস চলমান আছে (০৭টি ভারী মেরামতাধীন ও বিইআর ব্যতিত)। যাত্রী সেবা প্রদান করে অত্র ডিপো ২০১৫-২০১৬, ২০১৬-২০১৭ ও ২০১৭-১৮ অর্থবছরে যথাক্রমে (-) ১,৬৮,৫৪৩/- , (-) ২১,১১,৩৭৭/- এবং (-) ৯,১১,৭০৯/- টাকা অপারেটিং লস হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (ক) গাজীপুর বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল (চালক, কারিগর ও অন্যান্য) এর অপ্রতুলতা (অনুমোদিত চালক ও কারিগর এর সংখ্যা ১১০ ও ৮৮; তন্মধ্যে উপস্থিত ৯০ ও ১৯ জন);
- (খ) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই;
- (গ) স্থানীয় পরিবহণ মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঞ্ছিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা ;
- (ঘ) বাস পার্কিং এর জন্য হার্ড স্ট্যান্ডিং গ্রাউন্ড নাই।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) গাড়ি পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ।
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ৩২.০০ লক্ষ (বত্রিশ লক্ষ) পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ৯৫০ (নয়শত পঞ্চাশ) টি বানিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ;
- (গ) ১৯.০০ (উনিশ) কোটি টাকা রাজস্ব অর্জন নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি গাজীপুর বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশনস্)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি গাজীপুর বাস ডিপো কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন:
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ:
 - ৩ সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন:
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোরয়ন;
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন:
- ৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ:
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দৃষনমূক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ৩. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
- ৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২ বিআরটিসি গাজীপুর বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮- ১৯	(Ta অসাধারণ ১০০%		ni/নির্ণায়ক ২ ia Value for উত্তম ৮০%	০১৯-২০ r FY 2019-2 চলতি মান	20) চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০- ২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
১	২	৩	8	¢	৬	٩	৮	৯	50	22	১২	১৩	\$8	১৫
গাজীপুর বাস ডি	পো-এর কৌ*	ালগত উদ্দেশ্যস	নমূহ											
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী	€ 0	১.১ যাত্ৰী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	২৬.৯৫	২৭.৯৫	৩২.০০	9 5.60	৩১.০০	90.60	90.00	99.00	9 8.00
পরিবহন		১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	50. 28	52.69	১৯.০০	\$b.00	\$9.00	১৬.০০	\$6.00	\$\$. ¢0	<i>\$0.00</i>
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	90	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	90	<i>&</i> \$0	৫৫০	৯৫০	৯২০	৮৭০	F80	b 00	5000	১০৫০

বিআরটিসি গাজীপুর বাস ডিপো-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫		কলাম-৬	T- &				
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্রম	কর্মসম্পাদন সুচক	একক	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০						
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	(Activities)	(Performance Indicator) (U		সূচকের মান							
	(Weight of Strategic Objectives)				(Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
	-					১০০%	৯০%	₽0%	90%	৬০%		
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল		
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ন্ত্রেমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	೨	-	-	-		
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধ্বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি		
4104144		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই		
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	2	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-		
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	٥	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি		
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	2	২৫						
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার	۵	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	۵	500	৯০	৮০	-			
মানোন্নয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	٥	\$00	৯০	ьо	90	৬০		
คเเพาะส		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	٥	৯০	ьо	90	৬০			
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	5	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেবুয়ারি	-	-		
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	η	৬০	ŒŒ	(0	8৫	80		
উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-		
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	•	-	-	-		
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	9.0	৮০	90	৬০	-	-		
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	۵	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	\$00	৯০	৮৫	ьо	৭৫		
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	Ŋ	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٦	(°C)	8¢	80	৩৫	೨೦		

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি গাজীপুর বাস ডিপো -এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি গাজীপুর বাস ডিপো -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (অপারেশন)

বিআরটিসি গাজীপুর বাস ডিপো

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

> RICHOUS

তারিখ

2 M (4/3 m)

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

াৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এ
	সূচকসমূহ		1	উপাত্তসূত্র
সবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে		ation initials in initia
		যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত	1	রাজস্ব আদায় ও ভাড় অনুযায়ী
		যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	1	পশুমানা
টিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন	जाक्य क्यांका
	সংগৃহিত রাজস্ব	অর্জন দেখানো হয়েছে।	কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায়
টিসি'র	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো	1	বাস ডিপোর কারিগা
পার বাস		মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস	1	রেজিষ্টারের হিসাব ত
		সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		(319(8)(3) 127117
				•



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	9
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: নরসিংদী বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং	Œ
কার্যাবলি	
সেকশন ২: নরসিংদী বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং	৬-৮
লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Narsindi Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জন প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ১৯টি বাস ডিপোর মধ্যে নরসিংদী ডিপো একটি অন্যতম বাস ডিপো। নরসিংদী বাস ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ১২টি বাস চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে নরসিংদী ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৪.৭৭ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জিত হয়েছে ও ২০১৬-১৭ অর্থবছরে (-) ৬.৬৯ লক্ষ টাকা এবং ২০১৭-১৮ অর্থবছরে (-) ১৭.৮০ লক্ষ টাকা অপারেটিং লস হয়েছে। নরসিংদী ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (০৭ জন মহিলাসহ) ৭১১ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (ক) ডিপোর বাসসমহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঞ্ছিত বাধার কারণে সকল রুটে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্লিত হচ্ছে।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ৭.০০ লক্ষ (সাত লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ১০৭৫ (একহাজার পচাঁত্তর) বানিজ্যক গাড়ি (বাস) মেরামত নিশ্চিতকরণ:
- (গ) ৩০০ (তিনশত) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষন প্রদান নিশ্চিতকরণ।
- (ঘ) ৮.০০ (আট) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিয়র্পঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন:
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
- ৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন:
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন:
- ৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ:
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৪. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
- ৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic		কার্যক্রম (Activities)	(Activities) সূচক (Performance	(Unit) সূ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	se r) অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
Objectives)	(Weight of Strategic Objective)		Indicators) (PI)		Performance Indicators)	Q03 (-3)	১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
			_			-		500%	৯০%	৮০%	90%	৬০%		
2	\\ \(\)	٥	8	Ć	৬	٩	৮	৯	50	22	১২	১৩	\$8	১৫
বিআরটিসি নরসি	নংদী বাস ডি	পো-এর কৌশল	গিত উদ্দেশ্যসমূ	<u> </u>										
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	২৫	১.১ যাত্ৰী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	২.৯০	9.60	9.00	৬.৭৫	৬.৫০	৬.২৫	৬.০০	9.৫০	b.00
ावपर्य	২ ৫	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	২.৯২	9.90	৮.০০	9.00	৬.০০	¢.00	8.00	৯.০০	৯.৫০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	20	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	20	200	5000	2200	১০৭৫	2060	2058	2000	2200	\$\$00
ত. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন	20	৩.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	50	২৬০	২৮০	900	২৯০	২৮০	২৭০	২৬০	৩৫০	800

বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপো ও ট্রেনিং সেন্টার-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	(Activities)	(Performance Indicator)		সূচকের মান	(Target Value -2018-19)				
Objectives)	(Weight of Strategic Objectives)				(Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিয়ে (Poor)
						১০০%	৯০%	₽0%	90%	৬০%
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ন্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	೨	-	-	-
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
	۵	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	2	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	٥	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
কাৰ্যপদ্ধতি,		•	এসআইপি বাস্তবায়িত	%	2	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	۵	500	৯০	৮০	-	
কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	٥	500	৯০	৮০	90	৬০
শাশোমরণ		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	٥	৯০	ьо	90	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উল্লয়ন	8	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	٦	৬০	00	(¢o	8¢	80
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	9	-	-	-
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	9.0	৮০	90	৬০	-	-
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	٥	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রশোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	200	20	৮ ৫	ьо	96
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	Ŋ	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٦	(°C)	8¢	80	৩৫	೨೦

আমি, ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপাঃ) বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপোর নিকট অজীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (অপাঃ)

বিআরটিসি নরসিংদী বাস ডিপো

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

24/04/2022

তারিখ

solubos

তারিঃ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি [,] উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় ও ভা অনুযায়ী
রটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন	রাজস্ব আদা
রটিসি'র পোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	বাস ডিপোর কারিগ রেজিষ্টারের হিসাব
ভং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড়াইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংখ্যার হিসাব অ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	•
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	¢
সেকশন ২: বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র -এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Barisal Bus Depot and Training Centre)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে বরিশাল বাস ডিপো একটি অন্যতম বাস ডিপো। বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপোবহরে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ৫৬টি বাস আছে। তন্মধ্যে প্রায় ৫৬টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ১২২.৬২ লক্ষ টাকা ও ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ৭.৩৩ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। অপরদিকে ২০১৭-১৮ অর্থবছরে (-) ৪৯.২৯ লক্ষ টাকা লস হয়েছে। ডিপোর প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মহিলাসহ ৩০৫ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমৃহ:

- (ক) বরিশাল বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল এর অপ্রতলতা;
- (খ) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই;
- (গ) স্থানীয় পরিবহণ মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঞ্ছিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা সত্যেও নির্ধারিত সকল রটে বাস পরিচালনা করা:
- (ঘ) প্রশিক্ষণার্থীদের জন্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি নেই;
- (৬) ক্লাসর্ম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা না থাকার কারণে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) গাড়ি পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ;
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ;
- (গ) প্রশিক্ষণার্থীদের জন্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন:
- (ঘ) ক্লাসরম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ২৫.০০ লক্ষ (পটিশ লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ৮০০ (আটশত)টি বাণিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ:
- (গ) ৩০০ (তিনশত) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ:
- (ঘ) ৮.০০ (আট) কোটি টাকা রাজস্ব আয় অর্জন নিশ্চিতকরণ;

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশনস্)

এবং

চেয়ারমান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন:
- ৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- ৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দৃষনমুক্ত যানবাহন সংযোজন;
- ৩. বিআরটিসি ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৪. নিজস্ব মেরামত কারখানার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা:
- ৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন:
- ৬. প্রশিক্ষণার্থীদের জন্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন;
- ৭. ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ।

সেকশন-২ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performanc e Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭- ১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	(Ta অসাধারণ ১০০%		al/নির্ণায়ক ২০: ia Value for উত্তম ৮০%	১৯-২০ r FY 2019-20 চলতি মান ৭০%)) চলতি মানের নিমে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
\$	২	೨	8	Ć	৬	٩	৮	৯	20	22	১২	১৩	\$8	১৫
বিআরটিসি বরিশা	ল বাস ডিপো [•]	ও প্রশিক্ষণ কেন	দ্র-এর কৌশলগত উ	দ্দশ্যসমূহ										
 নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন 	€0	১.১ যাত্ৰী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২ ৫	১৯.৩০	\$5.60	২৫	\$8	২৩	22	২১	২৬	২৭
		১.২ বিআরটিসি' র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	১.৭৮	২. ১১	b.00	9.96	9.৫০	৭.২৫	9.00	৮.৫০	৯.০০
২. গাড়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২ 0	২.২ বিআরটিসি' র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	২ 0	৫৩৫	400	৮০০	৮৭৫	৮ ৫০	৮৩০	৮১৫	\$00	2000
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন	50	৩.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	50	ዓ ৮	<i>ঽ</i> ৯0	900	২৮০	২৭০	২৬০	২৫০	৩৫০	800

বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	নাম-৫ কলাম-৬						
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সুচক	একক	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯						
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	(Activities)	(Performance Indicator)	(Unit)	সূচকের মান			t Value -201				
Objectives)	(Weight of Strategic Objectives)				(Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
						১০০%	৯০%	₽0%	90%	৬০%		
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল		
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ব্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	•	-	-	-		
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি		
गाउगाजन		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই		
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-		
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	۵	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি		
		•	এসআইপি বাস্তবায়িত	%	٥	২৫						
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার	৯	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্রিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	٥	\$00	৯০	৮০	-			
ক্ষপার্থেশ ও সেবার মানোল্লয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	۵	200	৯০	ьо	90	৬০		
คเเคเลลา		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	۵	৯০	ьо	90	৬০			
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	η	৬০	ŒŒ	(¢o	8৫	80		
দম্যতা ও মোওফভার উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-		
			নিধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	8	೨	-	-	-		
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	٥.٥	৮০	90	৬০	-	-		
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	٥	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	500	৯০	৮ ৫	ь0	9৫		
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	Ą	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	Ą	(°C)	8¢	80	૭ ૯	೨೦		

^{*}৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্গুভূক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কপোরেশন-এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (অপারেশন)

বিআরটিসি বরিশাল বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

>H04/2012

নোবিখ

24412

তারিং

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি
	সূচকসমূহ			উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় ও ভা অনুযায়ী
রটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।	্ বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন	রাজস্ব আদা
রটিসি'র চপোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	বাস ডিপোর কারি রেজিষ্টারের হিসাব
ভিং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড়াইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংখ্যার হিসাব ত



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি কুমিল্লা বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি কুমিল্লা বাস ডিপো-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	9
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: কুমিল্লা বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	Œ
সেকশন ২: কুমিল্লা বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি কুমিল্লা বাস ডিপোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Comilla Bus Depot)

সাম্প্রতিক অরজন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে কুমিল্লা বাস ডিপো অন্যতম। কুমিল্লা বাস ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে সর্বমোট ৩৫টি বাস চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে কুমিল্লা ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৫৩.২৩ লক্ষ টাকা ও ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ৯২.০৫ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। অপরদিকে ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে (-) ১৫.০৫ লক্ষ টাকা অপারেটিং লস হয়েছে। কুমিল্লা ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (২ জন মহিলাসহ) ২৭৪ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (ক) ডিপোর বাসসমহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঞ্ছিত বাধার কারণে সকল রুটে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্তেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্লিত হচ্ছে।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমহ:

- (ক) ২৫.০০ লক্ষ (পটিশ লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ১১০০ (এগারশত) বানিজ্যক গাড়ি (বাস) মেরামত;
- (গ) ৩৫০ (তিনশত পঞ্চাশ) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ:
- (ঘ) ৫.০০ (পাঁচ) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ:

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি কুমিল্লা বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি কুমিল্লা বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিমূরপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
- ৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চক্তি বাস্তবায়ন:
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
- ৩, দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন:
- ৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ:
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দৃষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৪. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
- ৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯		arget/Criter		r FY 2018-1		প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
Objectives)	(Weight of Strategic Objective)		Indicators) (PI)		Performance Indicators)	Q03 1-3F		অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								500%	৯০%	₽0%	90%	৬০%		
2	২	৩	8	œ	৬	٩	৮	৯	20	22	১২	১৩	\$8	১৫
বিআরটিসি কুমি	ল্লা বাস ডিপো	I-এর কৌশলগ	ত উদ্দেশ্যসমূহ											
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	€ ○	১.১ যাত্ৰী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	১৩.৮৫	\$9.00	২৫.০০	₹8.00	২৩.০০	\$\$.00	\$5.00	২৬.০০	২৭.০০
		১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	5.90	0.50	¢.00	8.৫০	8.00	৩.৭৫	9.60	¢.¢o	৬.০০
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	<i>\$0</i>	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	\$0	৮ ৫০	\$00	2200	2060	2000	৯৫০	৯০০	2260	2500
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন	50	৩.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	20	224	\$60 +\$60 SEIP	\$€0 +\$00 SEIP	\$80 +\$00 SEIP	\$90 +\$00 SEIP	১২০ +২০০ SEIP ৩২০	\$\$0 +\$00 SEIP	\$00 +\$@0 SEIP 8@0	₹¢0 +২¢0 SEIP ¢00

বিআরটিসি কুমিল্লা বাস ডিপো ও ট্রেনিং সেন্টার-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬						
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন		লক্ষ্যম	াত্রার মান -২০১৮	·->>			
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	(Activities)	(Performance Indicator)	(Unit)	সূচকের মান			t Value -201				
Objectives) (Weight of Strategic Objectives					(Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
						১০০%	৯০%	₽0%	90%	৬০%		
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল		
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	8	•	-	-	-		
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি		
110 114 1		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই		
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-		
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	۵	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি		
		•	এসআইপি বাস্তবায়িত	%	۵	২৫						
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার	৯	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	٥	500	৯০	ьо	-			
ক্ষপার্বেশ ও সেবার মানোল্লয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	۵	500	৯০	ьо	90	৬০		
41(4)ผม4		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	۵	৯০	ьо	90	৬০			
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেবুয়ারি	-	-		
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	ų	৬০	৫ ৫	(°C)	8৫	80		
উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-		
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	8	೨	-	-	-		
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	٥.٥	৮০	90	৬০	-	-		
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১ স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	300	৯০	৮৫	ь0	9৫		
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	Ŋ	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٦	ÇO	8৫	80	૭ ૯	೨೦		

^{*}৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্গুভূক্ত থাকবে।

আমি ,ম্যানেজার(অপাঃ) ,বিআরটিসি কুমিলা বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান , বাংদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে , এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসেবে ম্যানেজার(অপাঃ),বিআরটিসি কুমিল্লা বাস ডিপোর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

ম্যানেজার(অপাঃ)

বিআরটিসি কুমিল্লা বাস ডিপো।

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

Moulm

তারিখ

244128

তারিং

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ৻
	সূচকসমূহ			উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় ও ভা অনুযায়ী
রটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন	রাজস্ব আদায়
রটিসি'র পোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	বাস ডিপোর কারিগ রেজিষ্টারের হিসাব ^ত
ভং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড়াইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণব সংখ্যার হিসাব অ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	٥
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং	
কাৰ্যাবলি	¢
সেকশন ২: চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং	৬-৮
লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Chittagong Truck Depot and Training Centre)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাকের বহরে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ৪০টি ট্রাক আছে। তন্মধ্যে প্রায় ৪০টি ট্রাক চলমান আছে। ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ১০২.৭৯ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ৯৮.১৭ লক্ষ টাকা ও ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ---- লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। ডিপোর মাধ্যমে বিভিন্ন রুটে ৪০টি ট্রাক পরিচালনা করছে। প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (৩৯ জন মহিলাসহ) ১০৪৬জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমৃহ:

- (ক) চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল অপ্রতুলতা;
- (খ) ডিপোর ট্রাকসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই;
- (গ) প্রশিক্ষণার্থীদের জন্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি নেই;
- (ঘ) ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা না থাকার কারণে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) ট্রাক পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ;
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ;
- (গ) প্রশিক্ষণার্থীদের জন্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন;
- (ঘ) ক্লাসরম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমহ:

- (ক) ৬.০০ (ছয় লক্ষ) টন পন্য পরিবহন নিশ্চিতকরণ:
- (খ) ১৪০০টি (চৌদ্দশত) বাণিজ্যিক ট্রাক মেরামত নিশ্চিতকরণ:
- (গ) ৬৫০ (ছয়শত পঞ্চাশ) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ:
- (ঘ) ৪২.০০(বেয়াল্লিশ) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ:

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশন)

এবং

চেয়ারমান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরুপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল অনুমোদিত রুটে পন্য পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, পন্য পরিবহন সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে মালামাল পরিবহন;
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন:
- ৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- ৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে মালামাল পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজন;
- ৩. বিআরটিসি ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- 8. নিজস্ব মেরামত কারখানার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
- ৫. দেশের জরুরী অবস্থায় মালামাল পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন;
- ৬. প্রশিক্ষণার্থীদের জন্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন;
- রাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ।

সেকশন-২ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কাৰ্যক্ৰম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯ ৮	(T অসাধারণ ১০০% ১	লক্ষ্যমান arget/Criteri অতি উত্তম ১০% ১০	al/নির্ণায়ক ২০১ a Value for উত্তম ৮০% ১১		0) চলতি মানের নিম্নে ৬০% ১৩	প্রক্ষেপণ (Projecti on) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projecti on) ২০২১-২২
বিআরটিসি চট্টগ্রাই	ম ট্রাক ডিপ <u>ে</u>	া ও প্রশিক্ষণ বে	কন্দ্র-এর কৌশ	<u> 1</u> গত উদ্দে	শ্যসমূহ									
নিরাপদ ও নির্তরযোগ্যতার সাথে মালামাল পরিবহন	২৫	১.১ পণ্য পরিবহন সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত পণ্য	পরিমান (হাজার টন)	২৫	৬৪.৭২	৬৫.১০	900.00	২৭৫.০০	২৫০.০০	২২৫.০০	২০০.০০	૭ ৫૦.૦૦	800,00
गावपरन	২৬	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	কোটি টাকা	<i>\$</i> ¢	৬.৩৩	\$8.২9	8২.00	৩৭.০০	95.00	২৫.০০	২০.০০	89.00	86.00
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	γ,	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর ট্রাক মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২.১.১ মেরামতকৃত ট্রাক	সংখ্যা	N N	৬৫০	900	\$800	১৩ ৭৫	১৩৫০	<i>></i> 9 <i>4</i> &	5 000	\$8¢0	5600
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন	50	৩.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	50	৩৭২ +২৫০ SEIP ৬২২	৩৮০ +২৫০ SEIP ৬৩০	800 +২৫0 SEIP ৬৫0	৩৮০ +২৫০ SEIP ৬৩০	৩৬০ +২৫০ SEIP ৬১০	980 +>&0 SEIP &%0	৩২০ +২৫০ SEIP ৫৭০	8২৫ +২৫০ SEIP ৬৭৫	8¢0 +>¢0 SEIP 900

বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সুচক	একক	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০					
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	(Activities)	(Performance Indicator)	(Unit)	সূচকের মান		(Target V	Value -2019			
Objectives)	(Weight of Strategic Objectives)				(Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)	
						\$00%	৯০%	৮০%	90%	৬০%	
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	8	9	-	-	-	
কর্মসম্পাদন চুক্তি	কর্মসম্পাদন চুক্তি ৪ বাস্তবাহান	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	
4104144		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই	
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা		তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-	
		উভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উঙ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	٥	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	۵	২৫					
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার	৯	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	٥	500	৯০	₽0	-		
মানোলয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	۵	500	৯০	৮০	90	৬০	
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	۵	৯০	ьо	90	৬০		
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	ų	৬০	99	(¢o	8¢	80	
দক্ষতা ও নোতকতার উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-	
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	8	•	-	-	-	
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	٥.٥	ьо	90	৬০	-	-	
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	۵	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	500	৯০	৮৫	ьо	୧୯	
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অভিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٦	¢0	8¢	80	৩৫	೨೦	

 $^{^{*}}$ ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্ন্তভূক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (অপারেশন)

বিআরটিসি চট্টগ্রাম ট্রাক ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

18/06/19

তারিখ

26/4/20)

তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মস্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ৻
	সূচকসমূহ			উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	– বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভা অনুযায়ী
রটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়
রটিসি'র পোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগ রেজিষ্টারের হিসাব ^ঘ
ভং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড়াইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণব সংখ্যার হিসাব অ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ডিজিএম (সিডব্লিউএস), বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা (সিডব্লিউএস), তেজগাঁও এবং

> চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	•
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	¢
সেকশন ২: কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ১ : কর্মসম্পাদন স্চকসম্হ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Central Workshop (CWS), Tejgaon)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশে একটি সুষ্ঠু পরিবহন ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠাকল্পে ১৯৬১ সালে এক অধ্যাদেশ বলে বিআরটিসি প্রতিষ্ঠিত হয়। উন্নত ও মানসম্মত পরিবহন সেবা প্রদানের লক্ষে দেশে সাশ্রয়ী মূল্যে আরামপ্রদ, আধুনিক ও নিরাপদ সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরনে এ সংস্থা গুরুত্পূর্ন ভূমিকা পালন করে আসছে। এছাড়াও অত্র কর্পোরেশনের নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন মেরামত কারখানাসমূহ কর্পোরেশনের নিজস্ব ও বিভিন্ন সরকারী সংস্থায় ব্যবহৃত যানবাহনসমূহ নির্ধারিত মূল্যে মেরামত কার্যক্রমে নিয়োজিত আছে।

বিআরটিসি'র মেরামত কারখানাসমূহের মধ্যে কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও অন্যতম। উক্ত কারখানা বিভিন্ন সরকারী সংস্থায় ব্যবহৃত অবাণিজ্যিক হালকা যানবাহনসমূহ (কার, জীপ, মাইক্রোবাস ইত্যাদি) মেরামতের মাধ্যমে ২০১৪-১৫ অর্থবছরে ৩৬.৭২ লক্ষ টাকা, ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২০.৮৩ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ৪.১৯ লক্ষ টাকা ও ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ১৫.১৫ লক্ষ টাকা অপারেটিং মৃনাফা অর্জন করেছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (ক) কারখানার সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল (কারিগর ও অন্যান্য) এর অপ্রতুলতা।
- (খ) মেরামতের জন্য প্রয়োজনীয় ইঞ্জিন এ্যানালাইজার, পাম্প সার্ভিসিং ইউনিট, হইল রিমুভার, ডেন্টিং-পেইন্টিং ইউনিট, হেভি ডিউটি হাইড়োলিক জ্যাক ইত্যাদিসহ স্পেশাল টুলস এর অপ্রতুলতা।
- (গ) ইঞ্জিন ওভারহলিং (হনিং, বোরিং, মেশিনিং) এর জন্য যথাযথ প্রকৌশল সুবিধার অপ্রতুলতা।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) মেরামতের জন্য প্রয়োজনীয় ইঞ্জিন এ্যানালাইজার, পাম্প সার্ভিসিং ইউনিট, হইল রিমুভার, ডেন্টিং-পেইন্টিং ইউনিট, হেভি ডিউটি হাইড্রোলিক জ্যাক ইত্যাদিসহ স্পোশাল টুলস সংগ্রহ ও সংযোজন।
- (খ) ইঞ্জিন ওভারহলিং এর জন্য সকল প্রকৌশলগত সুবিধা সংযোজন।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমহ:

৪০৫০ (চার হাজার পঞ্চাশ) অবানিজ্যক গাড়ি মেরামত। ১০.০০ কোটি টাকা নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা তেজগাঁও-এর পক্ষে ডিজিএম (সিডব্লিউএস)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

মেরামতের মাধ্যমে নিরাপদ্ আধ্নিক ও লাভজনক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর মাধ্যমে নিজস্ব ও বিভিন্ন সরকারী সংস্থায় ব্যবহৃত অবাণিজ্যক হালকা যানবাহনসমূহ নির্ধারিত মূল্যে মেরামত কার্যক্রম সম্পন্ন করে একটি নিরাপদ ও লাভজনক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

একুশ শতকের চাহিদা পূরণে কারখানার যথাযথ আধুনিকায়নের মাধ্যমে অবাণিজ্যিক যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোরয়ন
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- ৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. মেরামতের জন্য প্রয়োজনীয় ইঞ্জিন এ্যানালাইজার, পাম্প সার্ভিসিং ইউনিট, হুইল রিমুভার, ডেন্টিং-পেইন্টিং ইউনিট, হুইল ডিউটি হাইড়োলিক জ্যাক ইত্যাদিসহ স্পেশাল টুলস সংগ্রহ ও সংযোজন;
- ২. ইঞ্জিন ওভারহলিং এর জন্য সকল প্রকৌশলগত সুবিধা সংযোজন।

সেকশন-২ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন	ভিত্তিবছর	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্র	া/নির্ণায়ক ২	২০১৯-২০		প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
উদ্দেশ্য	উ দ্দেশ্যে র	(Activities)	সূচক	(Unit)	সূচকের মান	(Base	অর্জন*	(Tar	get/Criteri	a Value fo	or FY 2019		(Projection)	(Projection)
(Strategic	মান		(Performance		(Weight of	Year)	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি	উত্তম	চলতি	চলতি	<u> </u>	২০২১-২২
Objectives)	(Weight of		Indicators)		Performance	২০১৭-১৮			উত্তম		মান	মানের	, ,	
	Strategic		(PI)		Indicators)							নিয়ে		
	Objective)							500%	৯০%	₽0%	90%	৬০%		
٥	২	•	8	Ć	৬	٩	৮	৯	20	22	25	১৩	\$8	১৫
বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মের	ামত কারখানা, তে	জগাঁও-এর কৌশল	গত উদ্দেশ্যসমূহ											
১. যানবাহন মেরামত	80	১.১ বিভিন্ন	5.5.5	সংখ্যা	80	৩৭৪৭	৩৯৯৫	8000	8০২৫	8000	৩৯৭৫	৩৯৫০	8500	85৫0
ও রক্ষণাবেক্ষন		সরকারী	মেরামতকৃত											
		প্রতিষ্ঠানের	গাড়ি											
		অবাণিজ্যিক												
		গাড়ি মেরামত												
২. বিআরটিসি'র	80	২.১	২.১.১ নিজস্ব	টাকা	80	৬.৩৪	b.50	\$0.00	৯.৫০	৯.০০	b.¢0	৮.০০	\$5.00	\$2.00
রাজস্ব সংগ্রহ		বিআরটিসির	সংগৃহিত রাজস্ব	(কোটি)										
		রাজস্ব সংগ্রহ												

বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	ক্লাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬							
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন		লক্ষ্যম	াত্রার মান -২০১৯	- ২ 0				
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	`(Activities) (Performance Indicator) (Unit)				(Target Value -2019-20)							
Objectives)	(Weight of Strategic Objectives)				(Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)			
						১००%	৯০%	₽0%	90%	৬০%			
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল			
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	9	-	-	-			
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	র ২১ জানুয়ারি			
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই			
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-			
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-			
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	٥	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	র ২৮ ফেব্রুয়ারি			
		•	এসআইপি বাস্তবায়িত	%	٥	২৫							
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার	৯	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্রিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	٥	500	৯০	ьо	-				
ক্ষপারবেশ ও সেবার মানোল্লয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	٥	500	৯০	৮০	90	৬০			
คเเกเลลา		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	۵	৯০	ьо	90	৬০				
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-			
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-			
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	à.	৬০	ÛÛ	¢0	8¢	80			
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-			
		জাতার শুকাচার কোশল বাস্তবারন	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	9	-	-	-			
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	0.0	৮০	90	৬০	-	-			
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	5	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	500	৯০	৮৫	ЪО	9&			
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	Ą	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٦	(°C)	8¢	80	৩৫	೨೦			

^{*}৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্ন্তভূক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (সিডব্লিউএস), বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অজীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (সিডব্লিউএস), বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর নিকট অজীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (সিডব্লিউএস)

বিআরটিসি কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

18/6/2019

তারিখ

সংযোজনী-১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রম	কর্মস্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এ
	সূচকসমূহ			উপাত্তসূত্র
ন্ন সরকারী র ক গাড়ি	১.১.১ গাড়ি মেরামত	বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত অবাণিজ্যিক গাড়ির সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	মেরামত কারখানার ব জব রেজিষ্টারের হিসাব
টসির রাজস্ব	২.১.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের অর্জিত রাজস্ব দেখানো হয়েছে।		



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি ঢাকা ট্রাক ডিপো, ঢাকা

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

ঢাকা ট্রাক ডিপো -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	•
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	¢
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	ს- ե
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন স্চক্সমূহ্ বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি ঢাকা ট্রাক ডিপো-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Dhaka Truck Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ০২টি ট্রাক ডিপোর মধ্যে ঢাকা ট্রাক ডিপো অন্যতম। ঢাকা ট্রাক ডিপো হতে সকল রুটে সর্বমোট ১৩৬টি ট্রাক চলমান আছে । পন্য পরিবহন সেবা প্রদান করে অত্র ডিপো ২০১৫-২০১৬ ও ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরে যথাক্রমে ৩৬,৬৭,৬৭৪/- ও ৩০,৬৯,০১১/- টাকা অপারেটিং মৃনাফা অর্জন করেছে। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে (-) ৮৬,০৩,৫৯৭/- টাকা লস হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্চসমূহ:

- (ক) ঢাকা ট্রাক ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল (চালক, কারিগর ও অন্যান্য) এর অপ্রতুলতা (বর্তমানে চালক ও কারিগর এর সংখ্যা ১২৬ ও ৬৭ জন; তন্মধ্যে উপস্থিত ১০১ ও ২৪ জন)। প্রয়োজনের তুলনায় চালকের সংখ্যা কম হওয়ায় চলমান ট্রাকগলো অনুরোড করতে সমস্যা হচ্ছে।
- (খ) ডিপোর ট্রাকসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) গাড়ি পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ।
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ৩০০ টন (তিনশত) পন্য পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ৪০ (চল্লিশ কোটি) টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ।
- (খ) ১৪৫০ (এক হাজার চারশত পঞ্চাশ) টি বানিজ্যিক ট্রাক মেরামত নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি ঢাকা ট্রাক ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশন)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি ঢাকা ট্রাক ডিপো কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল রুটে পন্য পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, পন্য পরিবহন সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে পন্য পরিবহন:
- ২ যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোরয়ন:
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- ৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ:
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে পন্য পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দৃষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ৩. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা:
- ৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২ বিআরটিসি ঢাকা ট্রাক ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন	ভিত্তিবছর	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্র	া/নিৰ্ণায়ক ২০	০১৮-১৯		প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
উদ্দেশ্য (Strategic	উদ্দেশ্যের মান	(Activities)	সূচক (Performance	(Unit)	সূচকের মান (Weight of	(Base Year)	অর্জন* ২০১৮-	(Ta		a Value for	FY 2018-1	.9)	(Projection) ২০১৯-২০	(Projection) ২০২০-২১
Objectives)	(Weight of Strategic Objective)		Indicators) (PI)		Performance Indicators)	২০১৭-১৮	29	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্লে		
								500%	৯০%	₽0%	90%	৬০%		
٥	২	•	8	Œ	৬	٩	৮	৯	50	22	১২	১৩	\$8	50
ঢাকা ট্রাক ডিপো	-এর কৌশলগ	াত উদ্দেশ্যসমূ <u>ং</u>	₹											
১. নিরাপদ ও	২৫	১.১ পণ্য	5.5.5	পরিমান	২৫	৯৫.৬২	১০৬.৫৭	೨೦೦.೦೦	২৭৫.০০	২৫০.০০	২২৫.০০	২০০.০০	00.00	800.00
নির্ভরযোগ্যতার		পরিবহন	পরিবহনকৃত	(হাজার										
সাথে পণ্য		সেবা	পণ্য	টন)										
পরিবহন	২৫	১.২ রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব	কোটি	২৫	১৭.২৩	১ ٩.٩৫	80.00	oc.00	৩০.০০	২৫.০০	২০.০০	8২.৫০	80.00
		সংগ্ৰহ	সংগৃহিত রাজস্ব	টাকা										
২. যানবাহন মেরামত ও	೨೦	২.১ বিআরটিসি'র	২.১.১ মেরামতকৃত	সংখ্যা	೨೦	900	960	\$8¢0	১৩২৫	5 000	১২৭৫	১২৫০	2600	১৫৫০
রক্ষণাবেক্ষণ		বিভিন্ন ডিপোর ট্রাক	ট্রাক											

বিআরটিসি ঢাকা ট্রাক ডিপো-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	ক্লাম-৪		কলাম-৫			কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯							
(Strategic তদ্দেশ্যের মান		`(Activities)	(Performance Indicator)	(Unit)	সূচকের মান								
Objectives)	(Weight of	, , ,			(Weight	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের			
-	Strategic Objectives)				of PI)	(Excellent)	(Very Good)	(Good)	(Fair)	নিয়ে (Poor)			
						১০০%	৯০%	bo%	90%	৬০%			
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল			
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	8	•	-	-	-			
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি			
गाउगामग		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই			
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-			
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-			
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	2	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি			
		•	এসআইপি বাস্তবায়িত	%	٥	২৫							
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার	৯	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	٥	200	৯০	৮০	-				
ক্ষপার্বেশ ও সেবার মানোল্লয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	٥	500	৯০	৮০	90	৬০			
41(4)สส4		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	٥	৯০	ьо	90	৬০				
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেবুয়ারি	-	-			
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-			
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	η	৬০	Œ	৫০	8৫	80			
উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-			
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	O	-	-	-			
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	9.0	৮০	90	৬০	-	-			
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	٥	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	200	96	৮ ৫	ь0	90			
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	Ą	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٦	(0	8¢	80	૭ ૯	೨೦			

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি ঢাকা ট্রাক ডিপো-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্চীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি) হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি ঢাকা ট্রাক ডিপো -এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (অপারেশন) বিআরটিসি ঢাকা ট্রাক ডিপো

চেয়ারম্যান বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন 245/2002

তারিখ

20/12/20)

তাবিখ

সংযোজনী-১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এ
	সূচকসমূহ			উপাত্তসূত্র
রিবহন সেবা	১.১.১ পণ্য পরিবহন	বিআরটিসি'র ট্রাকে নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে পণ্য পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত পণ্যের পরিমাণ দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় ও ভাড় অনুযায়ী
টিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র ট্রাক দ্বারা পণ্য পরিবহন করে এক অর্থবছরের অর্জিত রাজস্বের পরিমাণ দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	
টিসি'র পার ট্রাক	২.১.১ ট্রাক মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন ট্রাক ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে ট্রাকগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত ট্রাক সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		ট্রাক ডিপোর কারিগাঁ রেজিষ্টারের হিসাব অ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	9
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: দিনাজপুর বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং	Œ
कार्यानि	
সেকশন ২: দিনাজপুর বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং	৬-৮
লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Dinajpur Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ১৯টি বাস ডিপোর মধ্যে দিনাজপুর ডিপো উত্তরবজ্ঞোর একটি অন্যতম বাস ডিপো। দিনাজপুর বাস ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ১১টি বাস চলমান আছে। ২০১৫-১৬ অর্থ বছরে অত্র বাস ডিপো চালু করা হয়। ২০১৫-১৬ অর্থবছরে (৫মাস জুন/১৬ পর্যন্ত) ৪.৫৬ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। তাছাড়া ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ১৪.১২ লক্ষ টাকা আয় হয়েছে। দিনাজপুর ডিপোর মাধ্যমে বিভিন্ন আন্তঃজেলা রুটে ১১টি বাস পরিচালনা করছে। দিনাজপুর ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (৪ জন মহিলাসহ) ২০৫ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমহ:

- (ক) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্খিত বাধার কারণে উত্তরবঙ্গের সকল রুটে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্লিত হচ্ছে।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ৬.০০ লক্ষ (ছয় লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরন:
- (খ) ১০০০ (একশত) বানিজ্যিক গাড়ি (বাস) মেরামত নিশ্চিতকরন;
- (গ) ৩০০ (তিনশত) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরন;
- (ঘ) ১২.০০ (বার) কোটি টাকা রাজস্ব আয় নিশ্চিতকরন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিয়রপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন:
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
- ৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোল্লয়ন;
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- ৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৪. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
- ৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	অসাধারণ ১০০%	nrget/Criteri অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	FY 2019-20 চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
১ বিআরটিসি দিনা	্ ২ জ্ঞপ্র বাস ডি	্থা পোলুব কৌশ্ব	৪ নগ্ৰহ টেচেক্সমে	<u>সূত্</u>	৬	٩	ъ	৯	20	22	১২	১৩	\$8	১ ৫
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	(c)	১.১ যাত্রী সেবা ১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী ১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	সংখ্যা (লক্ষ) কোটি টোকা	₹₫	ર.৮০ ৫.২৮	o.oo 4.88	৬.০০	\$5.60	\$5.00	\$0.60	\$0.00	9.00 \$2.60	b.00 50.00
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	20	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	\$0	৮৬৮	200	2000	৯৭৫	৯৫০	৯২৫	৯০০	2200	2260
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন।	50	৩.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	20	260	২৭০	900	২৯০	২৮০	২৭০	২৬০	৩ ৫০	800

বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫			কলাম-৬			
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্রম	কর্মসম্পাদন সুচক	একক	কর্মসম্পাদন		লক্ষ্যম	াত্রার মান -২০১৯	<u>-</u> -২٥		
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	(Activities)	(Performance Indicator)	(Unit)	সূচকের মান	(Target Value -2019-20)					
Objectives)	(Weight of Strategic Objectives)				(Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিয়ে (Poor)	
						500%	৯০%	₽o%	90%	৬০%	
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	5	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	8	೨	-	-	-	
কর্মসম্পাদন চুক্তি	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	
বাস্তবায়ন		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই	
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	5	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-	
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	٥	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	2	২৫					
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার	۵	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	۵	200	৯০	৮০	-		
ক্ষপার্বেশ ও সেবার মানোল্লয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	5	\$00	৯০	ьо	90	৬০	
คเเพลล		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	2	৯০	ьо	90	৬০		
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	N	৬০	œ	୯୦	8¢	80	
দক্ষতা ও নোভকতার উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-	
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	8	٥	-	-		
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	0.0	৮০	90	৬০	-	-	
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	٥	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	300	20	৮ ৫	ь0	9৫	
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	٦	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٧	Ço	8৫	80	৩৫	೨೦	

^{*}৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্গুভূক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপোর নিকট অজীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (অপীঃ) বিআরটিসি দিনাজপুর বাস ডিপো

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

24(06/12)

তারিখ

তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি [,] উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় ও ভা অনুযায়ী
রটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন	রাজস্ব আদা
রটিসি'র পোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	বাস ডিপোর কারিগ রেজিষ্টারের হিসাব
ভং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড়াইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংখ্যার হিসাব অ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ট্রেনিং ম্যানেজার, বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট্, গাজীপুর-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	9
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত	
উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	¢
সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	ક

বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনন্টিটিউট, গাজীপুর-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Central Training Institute, Gazipur)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশে একটি সুষ্ঠু পরিবহন ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠাকল্পে ১৯৬১ সালে এক অধ্যাদেশ বলে বিআরটিসি প্রতিষ্ঠিত হয়। উন্নত ও মানসম্মত পরিবহন সেবা প্রদানের লক্ষে দেশে সাশ্রয়ী মূল্যে আরামপ্রদ, আধুনিক ও নিরাপদ সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরনে এ সংস্থা গুরুত্বপূর্ন ভূমিকা পালন করে আসছে। বিআরটিসিতে বর্তমানে ০৩টি স্বতন্ত্র ট্রেনিং ইনস্টিটিউট এবং ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র বিদ্যমান রয়েছে।

বিআরটিসি'র ০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মধ্যে কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর অন্যতম। উক্ত ট্রেনিং ইনস্টিটিউটে ড়াইভিং ও বিভিন্ন ট্রেডের প্রশিক্ষণের মাধ্যেম ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ১৪.৪৮ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ১৩.৪৬ লক্ষ টাকা ও ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫.১৯ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। এছাড়াও কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (৫০৯ জন মহিলাসহ) ৮৫১৮ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (ক) ড়াইভিং সিমুলেটর, কাট মডেল, p-drive (Digital driving testing device) ইত্যাদির অভাবে বর্তমান সময়ের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদানের ক্ষত্রে সমস্যার সৃষ্টি হচ্ছে।
- (খ) ক্লাসর্ম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা না থাকার কারণে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি ও ক্যান্টিনসহ ছাত্রাবাস সুবিধা নেই।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) ড়াইভিং সিমুলেটর, কাট মডেল, p-drive (Digital driving testing device) ইত্যাদি সংযোজনের মাধ্যমে বর্তমান সময়ের যগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ:
- (খ) ক্লাসর্ম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (গ) আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন ও ক্যান্টিনসহ ছাত্রাবাস নির্মাণ।

• ২০১৯-২০ **অর্থবছরের** সম্ভাব্য **প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ৪০০০(চার হাজার) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ৩.০০ (তিন) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর-এর পক্ষে ট্রেনিং ম্যানেজার

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

নিরাপদ ও আধনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সডক নিরাপত্তা জোরদারকরন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

দেশের বৃহৎ সংখ্যক বেকার যুবক ও যুবতিদের প্রশিক্ষনের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তিতে রূপান্তরিত করে আর্থ সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
- ৩ দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- ৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান:
- ২. ড়াইভিং সিমুলেটর, কাট মডেল, p-drive (Digital driving testing device) ইত্যাদি সংযোজনের মাধ্যমে বর্তমান সময়ের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- ৩. ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- 8. আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন ও ক্যান্টিনসহ ছাত্রাবাস নির্মাণ।

সেকশন-২ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮- ১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
Objectives)								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে		
			0		,	0	,	, , ,	৯০%	bo%	. , ,	৬০%		3.4
3		<u> </u>	8	Č	৬	٩	৮	৯	50	22	১২	১৩	\$8	24
াবআরাটাস কেন্দ্রা	য় প্রাশক্ষণ হনাস্চাচ	/ 6	কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূ											
১. সড়ক	80	১.১ ড্রাইভিং	১.১.১ প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	80	৩৪৫০	৩৬০০	8000	৩৯৫০	৩৯২৫	৩৯০০	৩৮৭৫	8২৫০	8৫००
নিরাপত্তা		প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রদত্ত জনবল											
জোরদারকরন														
২. বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	80	২১ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	২.১.১ বিআরটিসি'র নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	কোটি টাকা	80	২.৫১	২.৭২	৩.০০	২.৯৫	২.৯০	২.৭২	২.৫০	9.50	৩.২০

বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬						
কৌশলগত উদ্দেশ্য কৌশলগত		কাৰ্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight						
(Strategic উদ্দেশ্যের মান		`(Activities)	(Performance Indicator)								
Objectives)	(Weight of					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম চলতি	চলতি মান	চলতিমানের	
	Strategic				of PI)	(Excellent)	(Very	(Good)	(Fair)	নিয়ে	
	Objectives)						Good)			(Poor)	
						500%	৯০%	bo%	90%	৬০%	
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	8	9	-	-	-	
	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধ্বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ ১		১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	
		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই	
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোলয়ন		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-	
	৯		উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	۵	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	এসআইপি বাস্তবায়িত	%	۵	২৫	-				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	٥	200	৯০	৮০	-		
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	۵	500	৯০	৮০	90	৬০	
41(4)มมา		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	۵	৯০	৮০	90	৬০		
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার	নিধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত		٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেবুয়ারি	-	-	
		(waiting room) এর ব্যবস্থা করা									
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত		۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
		চালু করা									
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	٤	৬০	ĈĈ	(0	8¢	80	
	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-	
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	8	•	-	-	-	
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	۵.٥	ьо	90	৬০	-	-	
	۵	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	200	৯০	৮৫	ьо	9¢	
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ų	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	(0	8¢	80	৩৫	೨೦	

^{*}৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অনূন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্গুভূক্ত থাকবে।

আমি, ট্রেনিং ম্যানেজার, বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুরের পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ট্রেনিং ম্যানেজার, বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুরের নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ট্রনিং ম্যানেজার

বিআরটিসি কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, গাজীপুর

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

25/05/2022

তারিখ

24(12)

সংযোজনী-১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধা
				উপাত্তসূ
ইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	১.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত	ড়াইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ		
	জনবল	প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি		প্রশিক্ষণে অংশগ্রঃ
		করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন	সংখ্যার হিসাব
		দেখানো হয়েছে।	কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	
আরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	২.১.১ নিজস্ব সংগৃহিত	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের	(11 1101011)	
	রাজস্ব	রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি খুলনা বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি খুলনা বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	9
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: খুলনা বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং	
কার্যাবলি	¢
সেকশন ২: খুলনা বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	ક

বিআরটিসি খুলনা বাস ডিপোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Khulna Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞজ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে খুলনা ডিপো একটি অন্যতম বাস ডিপো। খুলনা বাস ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ২২টি বাস চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৫৮.১৮ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে (-) ১০.২৩ লক্ষ টাকা অপারেটিং লোকসান হয়েছে। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ২৩.৮৯ লক্ষ টাকা মুনাফা হয়েছে। খুলনা ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (৪৩ জন মহিলাসহ) ৬২৫ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (ক) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঞ্ছিত বাধার কারণে উত্তরবঙ্গের রুটে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্লিত হচ্ছে।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ১০.০০ লক্ষ (দশ লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরন;
- (খ) ৮৫০ (আটশত পঞ্চাশ) বানিজ্যক গাড়ি (বাস) মেরামত নিশ্চিতকরন;
- (গ) ৮৫০ (আটশত পঞ্চাশ) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরন;
- ্ঘ) ১১.০০ (এগার) কোটি টাকা রাজস্ব আর্জন নিশ্চিতকরন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি খুলনা বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি খুলনা বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিয়রপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
- ৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চক্তি বাস্তবায়ন:
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোলয়ন;
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন:
- ৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
- ৫ আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দৃষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- 8. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
- ৫. দেশের জর্রী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮- ১৯	(Ta অসাধারণ ১০০%		ni/নির্ণায়ক ২ ia Value for উত্তম ৮০%	০১৯-২০ r FY 2019-2 চলতি মান	20) চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
۵	২	৩	8	Č	৬	٩	৮	৯	50	22	১২	১৩	78	১৫
বিআরটিসি খুলন	া বাস ডিপো-	এর কৌশলগত	উদ্দেশ্যসমূহ											
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	€ 0	১.১ যাত্রী সেবা ১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী ১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	সংখ্যা (লক্ষ) কোটি টাকা	২ ৫	8.৮¢ 9.8৮	৭.১০	\$0.00	\$.¢0 \$0.9¢	\$.00	b.60 50.30	\$0.00	\$\$.00	\$\$.00
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২ 0	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	২ 0	800	8২০	৮৫০	P80	b 00	৮২ 0	430	200	৯৫০
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন	20	৩.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান (খুলনা, যশোর, ঝিনাইদহ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	50	₹00 +७00 SEIP 800	₹80 +७00 SEIP ₩80	২৫০ +৬০০ SEIP ৮৫০	₹80 +७00 SEIP ৮80	২৩০ +৬০০ SEIP ৮৩০	キャック + キャック SEIP トキャック	\$50 +&00 SEIP ৮\$0	૨૧૯ +৬૦૦ SEIP ৮૧૯	৩০০ +৬০০ SEIP ৯০০

বিআরটিসি খুলনা বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	ক্লাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬						
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সুচক	একক	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০						
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	(Activities)	(Performance Indicator)	(Unit)	সূচকের মান		(Targe	t Value -201	9-20)			
	(Weight of Strategic Objectives)				(Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিয়ে (Poor)		
						500%	৯০%	₽o%	90%	৬০%		
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল		
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	೨	-	-	-		
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধ্বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি		
गाउगामग		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই		
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-		
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	2	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি		
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	2	২৫						
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার	৯	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	۵	200	৯০	৮০	-			
ক্ষপার্বেশ ও সেবার মানোল্লয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	٥	\$00	৯০	ьо	90	৬০		
คเเคเลลา		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	٥	৯০	৮০	90	৬০			
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	5	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	N	৬০	ŒŒ	૯૦	8৫	80		
দক্ষতা ও নোতকতার উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-		
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	9	-	-	-		
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	٥.٥	৮০	90	৬০	-	-		
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	5	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	300	৯০	৮৫	ьо	9৫		
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	٦	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٦	(¢o	8¢	80	90	೨೦		

^{*}৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্গুভূক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি খুলনা বাস -এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অজীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি খুলনা বাস -এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (অপাঃ)

বিআরটিসি খুলনা বাস ডিপো

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

26/06/2020

তারিখ

20/5/52

তারিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি
	সূচকসমূহ			উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে		রাজস্ব আদায় ও ভা
		যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত		্নাজ ব আনার ও ভা অনুযায়ী
		যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		વર્ષનામા
রটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব		রাজস্ব আদায়
	সংগৃহিত রাজস্ব	অর্জন দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন	রাজ্যে আশার
রটিসি'র	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো	কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	বাস ডিপোর কারিগ
পোর বাস		মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস	प्रदेशादवान (गिजावाराग)	রেজিষ্টারের হিসাব
		সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		द्याकारायम् । रगान
ভং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত	ড়াইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ
	জনবল	মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়।		সংখ্যার হিসাব অ
		বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		শংখ্যার হিপাব প



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	9
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: ময়মনসিংহ বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	Œ
এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: ময়মনসিংহ বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং	৬-৮
লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Sylhet Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে ময়মনসিংহ ডিপো উত্তর-পূর্ব অঞ্চলের একটি নতুন বাস ডিপো। ময়মনসিংহ বাস ডিপো ০১/০১/২০১৯ তারিখ হতে চালু হয়েছে এবং এই ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ১২টি বাস চলমান আছে। ময়মনসিংহ ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত অক্টোবর/১৮ তারিখ থেকে (০৫ জন মহিলাসহ) ২০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (ক) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্খিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘিত হচ্ছে।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ৫.০০ লক্ষ (দৃই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) যাত্রী পরিবহন;
- (খ) ৩০০ (তিনশত) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিত করণ;
- (গ) ২.০০ (দুই) কোটি টাকা রাজস্ব অর্জন নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ ব্যস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপোর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিয়রপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন;
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
- ৩ সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চক্তি বাস্তবায়ন:
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোরয়ন:
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- ৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ:
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান:
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দৃষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৪. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা:
- ৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	·	arget/Criteri		r FY 2019-2		প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
Objectives)	(Weight of Strategic Objective)		(PI)		Performance Indicators)	200100		অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
_			-	_				500%	৯০%	৮০%	90%	৬০%		
2	2	<u> </u>	8	Č	৬	٩	৮	৯	50	22	25	১৩	78	26
বিআরটিসি ময়ম	নসিংহ বাস বি		শলগত উদ্দেশ্য	সমূহ										
 নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন 	8@	১.১ যাত্রী সেবা ১.২	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী ১.২.১ নিজস্ব	সংখ্যা (লক্ষ) কোটি	<i>২</i> 0			\$0.00	৯.৭৫ ১.৭৫	5.¢0	\$.\$¢ 5.00	\$.00 \$.50	\$0.60	\$5.00
		বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	সংগৃহিত রাজস্ব	টাকা				₹.00					\$.¢ 0	9.00
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	90	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	9 0			৬০০	৯ ৫	৯০	৮ ৫	90	560	২০০
সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন	20	৩.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	50			300	২৭৫	২ ৫০	200	\$9 ¢	৩৫০	800

বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর -এর **আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য**সমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫							
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০						
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	(Activities)	(Performance Indicator)	(Unit)	সূচকের মান	(Target Value -2019-20)						
Objectives)	(Weight of Strategic Objectives)				(Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিয়ে (Poor)		
						১০০%	৯০%	₽0%	90%	৬০%		
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	۵	-	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল		
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	-	6	-	-	-		
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	-	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি		
4104144		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	-	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই		
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	٥	-	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	٥	-	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-		
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	٥	-	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি		
		७७।वना ७८५)।ग ७ भूष ७ म म ये पद्म (धनवाराम) वाउवायन	এসআইপি বাস্তবায়িত	%	٥	-						
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার	৯	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	٥	-	-	-	-			
ক্রমপারবেশ ও সেবার মানোল্লয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	٥	-	৯০	৮০	90	৬০		
4 เเคเลลค		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	٥	-	ьо	90	৬০			
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	٥	-	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	۵	-	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	ų	-	ØØ	૯૦	8৫	80		
দক্ষতা ও নোতকতার উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	٥	-	৩১ জুলাই	-	-	-		
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	-	6	-	-	-		
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	0.0	-	90	৬০	-			
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	5	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	-	৯০	৮৫	ь0	96		
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	٦	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٤	-	-	-	-	-		

^{*}৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্গুভূক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (অপাঃ) বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপোর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

Macigory

ম্যানেজার (অপাঃ) বিআরটিসি ময়মনসিংহ বাস ডিপো

চেয়ারম্যান বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন 26/04/2020

তারিখ

301-10

তারি:

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কাৰ্যক্ৰম	কর্মস্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি
	সূচকসমূহ			উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় ও ভা অনুযায়ী
ারটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন	রাজস্ব আদা
রটিসি'র চপোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	বাস ডিপোর কারিণ রেজিষ্টারের হিসাব
ভিং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড়াইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংখ্যার হিসাব ত



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি পাবনা বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি পাবনা বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	9
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: পাবনা বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং	Ć
कार्यानि	
সেকশন ২: পাবনা বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং	৬-৮
লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি পাবনা বাস ডিপোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Pabna Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে পাবনা ডিপো উত্তরবংশের একটি অন্যতম বাস ডিপো। পাবনা বাস ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ২২টি বাস চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৬৮.৯৮ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২০.৭৪ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে (-) ২৪.৩৭ লক্ষ টাকা অপারেটিং লস হয়েছে। পাবনা ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (৫৮ জন মহিলাসহ) ১৩৭ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (ক) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঞ্ছিত বাধার কারণে উত্তরবঞ্চোর সকল রুটে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্লিত হচ্ছে।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ১০.০০ লক্ষ (দশ লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ:
- (খ) ১৫০০ (এক হাজার পাঁশত) বানিজ্যক গাড়ি (বাস) মেরামত নিশ্চিতকরণ;
- (গ) ২০০ (দৃইশত) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- ্ঘ) ১৬.০০ (ষোল) কোটি টাকা রাজস্ব অর্জন নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি পাবনা বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি পাবনা বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিয়রূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন:
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
- ৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন:
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোলয়ন;
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন:
- ৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ:
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দৃষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৪. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা:
- ৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮- ১৯	অসাধারণ ১০০%	arget/Criteri অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	FY 2019-2 চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	受で称列的 (Projection) そのその-そと	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
১ বিআরটিসি পাবন	২ য়া রাস ডিপো	ু এব কৌশলগুড়	৪ ন মেকেশসেয়াহ	Ć	৬	٩	৮	৯	50	22	25	১৩	\$8	26
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	(0	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২ ৫	৬.৬৭	৬.৯০	\$0.00	৯.৮০	৯.৫০	৯.৩০	৯.০০	\$0.60	\$\$.00
		১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	\$ 0.৬0	50.25	১৬.০০	\$6.60	\$6.00	\$8.60	\$8.00	১৬.৫০	\$9.00
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	20	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	20	2200	\$\$00	\$600	১৪৬০	2800	2800	১৩৬০	১৫৫০	১৬০০
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন।	50	৩.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	20	১৫	90 + 560 SEIP 550	€0 + \$€0 SEIP \$00	80 + ১৫০ SEIP ১৯০	96 + 560 SEIP 566	90 + \$60 SEIP \$50	২৫ + ১৫০ SEIP ১৭৫	५० + ५৫० SEIP २५०	90 + %0 SEIP २२0

বিআরটিসি পাবনা ডিপো ও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫							
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	ক কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০							
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	(Activities)	(Performance Indicator)	(Unit)	সূচকের মান							
Objectives)	(Weight of				(Weight	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের		
	Strategic				of PI)	(Excellent)	` •	(Good)	(Fair)	নিয়ে		
	Objectives)						Good)			(Poor)		
						500%	৯০%	₽0%	90%	৬০%		
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	5	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল		
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	5	8	೨	-	-	-		
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধ্বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি		
110 114-1		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই		
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	5	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	5	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-		
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	5	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি		
		विश्वासी विस्तान व भूच विभवन योग्झ (विश्वासी) राज्यावन	এসআইপি বাস্তবায়িত	%	2	২৫						
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার	৯	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	٥	200	৯০	৮০	-			
ক্মপারবেশ ও সেবার মানোল্লয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	۵	500	৯০	৮০	90	৬০		
มเกา มมา		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	٥	৯০	ьо	90	৬০			
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	٧	৬০	ÛÛ	Ço	8@	80		
দক্ষতা ও নোতকতার উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-		
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	٥	-	-	-		
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	9.0	৮০	90	৬০	-	-		
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	5	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	500	৯০	৮ ৫	ьо	9๕		
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٦	(¢o	8¢	80	৩৫	೨೦		

 $[^]st$ ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্গুভূক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (অপাঃ) বিআরটিসি পাবনা বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপাঃ) বিআরটিসি পাবনা বাস ডিপোর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

a.d.

ম্যানেজার (অপাঃ) বিআরটিসি পাবনা বাস ডিপো

চেয়ারম্যান বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন >6-07-5009

তারিখ

20/4/20

তাবিং

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মস্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ৻
	সূচকসমূহ			উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	- বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কপোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভা অনুযায়ী
রটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায়
রটিসি'র পোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগ রেজিষ্টারের হিসাব ^ঘ
ভং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড়াইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণব সংখ্যার হিসাব অ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি রংপুর বাস ডিপো এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

রংপুর বাস ডিপো-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	•
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: রংপুর বাস ডিপো -এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং	¢
কার্যাবলি	
সেকশন ২: রংপুর বাস ডিপো-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ্, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি রংপুর বাস ডিপো-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Rangpur Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি রংপুর বাস ডিপোর বহরে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ৩২টি বাস আছে। তন্মধ্যে প্রায় ৩২টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৭৮.৪১ লক্ষ টাকা ও ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ৪৪.১৫ লক্ষ টাকা এবং ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ১৯.৯০ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমৃহ:

- (ক) রংপুর বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল এর অপ্রতুলতা;
- (খ) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই;
- (গ) স্থানীয় পরিবহণ মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঞ্ছিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা সত্যেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা দুরুহ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) গাড়ি পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ:
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ১৪.০০ লক্ষ (চৌদ্দ লক্ষ) যাত্রী পরিবহন;
- (খ) ৭৫০ (সাতশত পঞ্চাশ) টি বাণিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরন।
- (গ) ১৬.০০ (ষোল) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি রংপুর বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশনস্)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি রংপুর বাস ডিপো কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্মরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন:
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন;
- ৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোরয়ন
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- ৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দৃষনমুক্ত যানবাহন সংযোজন;
- ৩. নিজস্ব মেরামত কারখানার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
- ৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭- ১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	(Tar অসাধারণ ১০০%	get/Criteri অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	or FY 201 চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিয়ে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
\$	\\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	٥	8	Ć	৬	٩	৮	৯	50	22	25	১৩	\$8	১৫
বিআরটিসি রংপুর				T.				T.	ı	1	ı	·		
 নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন 	₹¢	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	4 &	\$\$.00	\$2,00	\$8.00	\$ 9. &0	59.00	\$\$. ¢ 0	\$\$,00	\$4.00	১৬.০০
	২ ৫	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	\$\$.8 b	\$0.99	১৬.০০	\$0.00	\$6.00	\$8.60	\$8.00	\$9.00	\$9.60
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষনের	90	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	90	৫৮০	৬০০	9৫०	980	৭৩০	৭২০	950	P00	৮৫০

বিআরটিসি রংপুর বাস ডিপো-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সুচক	একক	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০					
(Strategic Objectives)	উদ্দেশ্যের মান (Weight of	(Activities)	(Performance Indicator)	(Unit)	সূচকের মান (Weight	(Target Value -2019-20)					
osjecuves)	Strategic Objectives)				of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)	
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				\$00%	৯০%	ьо% С	90%	৬০%	
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	3	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	5	8	৩	-	-	-	
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	
1101111		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই	
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর		২৮ ফেব্রুয়ারি		-	
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-	
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	۵	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	
		७ ७ । वर्ष । ७ (५)। १ ७ भूष ७ ३ ३ न २ १ ५३ (७ १ ० १ १) । वर्ष १ १ १	এসআইপি বাস্তবায়িত	%	۵	২৫					
কাৰ্যপদ্ধতি,	৯	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	٥	500	৯০	৮০	-		
কর্মপরিবেশ ও সেবার		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	۵	500	৯০	৮০	90	৬০	
মানোল্লয়ন		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	۵	৯০	৮০	90	৬০		
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেবুয়ারি	-	-	
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	٧	৬০	¢¢	(0	8¢	80	
উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-	
		•	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	۵	8	৩	-	-	-	
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	0.0	৮০	90	৬০	-	-	
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	٥	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	٥.٥	500	৯০	৮ ৫	ь0	96	
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	٤	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٩	((0	8¢	80	৩৫	೨೦	

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি রংপুর বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্চীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি রংপুর বাস ডিপোর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (অপ্রারম্ম) বিআরটিসি রংপুর ঘাস ডিপো

চেয়ারম্যান বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন ১৮(১৮)১৩ ভারিখ

26/4/20)

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধ
	সূচকসমূহ			উপাত্তসূ
ত্ৰী সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে		রাজস্ব আদায় ও
		যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত		্ রাজ ব আধার ও অনুযার্
		যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		পুনা
আরটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন	রাজস্ব আ
	সংগৃহিত রাজস্ব	অর্জন দেখানো হয়েছে।	কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	নাজ্য আ
আরটিসি'র	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো		বাস ডিপোর কা
ডিপোর বাস		মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস		্বাস ভিসোর কা রেজিষ্টারের হিস
		সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		্রোজ্ঞারের হিস



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি সোনাপুর বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি সোনাপুর বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	•
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: সোনাপুর বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং	Ć
কার্যাবলি	
সেকশন ২: সোনাপুর বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং	৬-৮
লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি সোনাপুর বাস ডিপোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Sonapur Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে সোনাপুর ডিপো নোয়াখালী অঞ্চলের একটি অন্যতম বাস ডিপো। সোনাপুর বাস ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ১৩টি বাস চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৪.৭২ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে (-) ০৭.৪৩ লক্ষ টাকা ও ২০১৭-১৮ অর্থবছরে (-) ৫.৮০ লক্ষ টাকা অপারেটিং লোকসান হয়েছে। সোনাপুর ডিপোর মাধ্যমে বিভিন্ন আন্তঃজেলা রুটে ৪টি বাস পরিচালনা করছে। সোনাপুর ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (০২ জন মহিলাসহ) ৪৩৭ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (ক) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঞ্ছিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্লিত হচ্ছে।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ১২.০০ লক্ষ (বার লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ৬০০ (চারশত) বানিজ্যক গাড়ি (বাস) মেরামত নিশ্চিতকরণ;
- (গ) ৩৫০ (তিনশত পঞ্চশ) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (ঘ) ৬.০০ (ছয়) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ:

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি সোনাপুর বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি সোনাপুর বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিয়র্পঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন:
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
- ৩ সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোল্লয়ন;
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- ৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ:
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দৃষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- 8. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা:
- ৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮- ১৯	অসাধারণ ১০০%	rget/Criteri অতি উত্তম ৯০%	ni/নির্ণায়ক ২০ a Value for উত্তম ৮০%	FY 2019-2 চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	受で称めら (Projection) シロスロー よう	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
5	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	O	8	Č	৬	٩	৮	৯	50	22	১২	১৩	\$8	১৫
বিআরটিসি সোন ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	াপুর বাস ডে ে ২৫	পা-এর কোশল ১.১ যাত্রী সেবা	গত ডদ্দেশ্যসমূহ ১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২ ৫	৬.৬৫	9.00	\$\$.00	33. 60	\$5.60	\$\$.80	<i>\$\$.</i> \$0	50.00	\$8.00
11.412.1	20		১.১.২ বিআরটিসি'র নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	টাকা (লক্ষ)	20	১.৩৭	\$.90	৬.০০	¢.00	8.00	9.00	২.০০	৬.৫০	9.00
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	20	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	\$0	৩৫০	800	৬০০	৫ ৭৫	¢¢0	৫২৫	(00	৬৫০	900
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন	50	৩.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	50	১৮৭	900	৩৫০	980	990	৩২০	৩১০	৩ ৭৫	800

বিআরটিসি সোনাপুর ডিপো ও ট্রেনিং সেন্টার-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন		লক্ষ্যম	াত্রার মান -২০১৯	- ২ ٥		
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	(Activities)	(Performance Indicator)	(Unit)	সূচকের মান	(Target Value -2019-20)					
Objectives)	(Weight of				(Weight	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের	
	Strategic				of PI)	(Excellent)	(Very	(Good)	(Fair)	নিয়ে	
	Objectives)						Good)			(Poor)	
						১००%	৯০%	₽0%	90%	৬০%	
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	
দক্ষতার সঞ্চে বার্ষিক		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	<u> </u>	সংখ্যা	٥	8	9	•	-	-	
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধ্বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	
ସାଷସାଶ୍ୟ		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই	
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-	
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	۵	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	
		ভঙাবনা ৬(৪)। ও কুশ্র ওর্মন প্রকল্প (এসআহাস) বাস্তবারন	এসআইপি বাস্তবায়িত	%	٥	২৫					
কাৰ্যপদ্ধতি,	৯	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	٥	500	20	ьо	-		
কর্মপরিবেশ ও সেবার		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	٥	500	৯০	ьо	90	৬০	
মানোলয়ন		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	٥	৯০	৮০	90	৬০		
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	٤	৬০	¢¢	((0	8¢	80	
দম্মভা ও মোভফভার উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-	
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	•	-	-	-	
তথ্য অধিকার	কার	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	0.0	৮০	90	৬০	-	-	
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	٥	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	\$00	90	৮৫	ь0	৭৫	
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	η	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	ž.	(°C)	8¢	80	90	೨೦	
				l					1	Щ.	

[ু] ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যুন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্গুভূক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি সোনাপুর বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি সোনাপুর বাস ডিপোর নিকট অজীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যাঃ আরিফুর রহমান তুষার ম্যানেজার অপারেশন বি.আর.টি.সি সোনপুর বাস ডিপো,নোরাখানী

ম্যানেজার (অপাঃ) বিআরটিসি সোনাপুর বাস ডিপো

চেয়ারম্যান বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন 24/04/2020 30

তারিখ

20/1/20

কারিং

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি 🖟
	সূচকসমূহ			উপাত্তসূত্র
সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় ও ভা অনুযায়ী
রটিসি'র রাজস্ব	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন	রাজস্ব আদায়
রটিসি'র পোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	বাস ডিপোর কারিগ রেজিষ্টারের হিসাব ^হ
ভং প্রশিক্ষণ	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড়াইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংখ্যার হিসাব অ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপো এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	9
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: সিলেট বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং	Č
कार्यानि	
সেকশন ২: সিলেট বাস ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং	৬-৮
লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপোর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Sylhet Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে সিলেট ডিপো পূর্বাঞ্চলের একটি অন্যতম বাস ডিপো। সিলেট বাস ডিপো হতে আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ১৬টি বাস চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৪৬.৪৮ লক্ষ টাকা ও ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৪.০১ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে (-) ৫.২৩ লক্ষ টাকা লস হয়েছে। সিলেট ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (১০জন মহিলাসহ) ৪০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (ক) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- (খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্খিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্লিত হচ্ছে।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ১৮.০০ লক্ষ (আঠার লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরন:
- (খ) ৮০০ (আটশত) বানিজ্যক গাড়ি (বাস) মেরামত নিশ্চিতকরন;
- (গ) ৩০০ (তিনশত) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরন;
- ্ঘ) ৮.০০ (আট) কোটি টাকা রাজস্ব অর্জন নিশ্চিতকরন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপোর পক্ষে ম্যানেজার (অপাঃ)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপোর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি নিয়রপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

আন্তঃজেলা ও সিটি সার্ভিসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ ডিপোর কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন:
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ।
- ৩ সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন:
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোরয়ন:
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- ৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ:
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান:
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দৃষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ৪. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা:
- ৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of	ভিত্তিবছর (Base Year)	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)			প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	
Objectives)	(Weight of Strategic Objective)		Indicators) (PI)		Performance Indicators)	২০১৭-১৮		অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্লে		
								১০০%	৯০%	₽0%	90%	৬০%		
۵	২	৩	8	¢	৬	٩	৮	৯	50	22	১২	১৩	\$8	26
বিআরটিসি সিলে	াট বাস ডিপো	-এর কৌ শলগ ্	ত উদ্দেশ্যসমূহ											
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	8¢	১.১ যাত্ৰী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	20	\$ ২.৭৫	50.00	\$b.00	১ ٩.٩৫	\$9.60	5 9.২৫	\$9.00	\$b.60	১৯.০০
114124		১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	কোটি টাকা	২৫	8.১৬	২.৬8	৮.০০	9.৫০	9.00	৬.৫০	৬.০০	৮.৫০	\$.00
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	೨೦	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	90	(((0	୯୩୯	b 00	৭৮০	૧৬૦	980	৭২০	৭৫০	b 00
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন	20	৩.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	50	250	\$00 + \$60 SEIP \$60	\$60 + \$60 SEIP	১৪০ + ১৫০ SEIP ২৯০	১৩০ + ১৫০ SEIP ২৮০	\$\$0 + \$&0 SEIP \$90	১১০ + ১৫০ SEIP ২৬০	১৮০ + ১৫০ SEIP ৩২০	২০০ + ১৫০ SEIP ৩৫০

বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র-এর -এর **আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য**সমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫			কলাম-৬			
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন		লক্ষ্যম	াত্রার মান -২০১৯	-২0	
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	(Activities)	(Performance Indicator)	(Unit)	সূচকের মান			t Value -201		
Objectives)	(Weight of Strategic Objectives)				(Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	₽0%	90%	৬০%
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	2	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
দক্ষতার সঞ্জে বার্ষিক		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	2	8	6	-	-	-
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধ্বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
বাস্তবারন		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	٥	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি
		७७। पना ७८५)। १ ७ भूष ७ मध्य १ वर्ष (धनपाराम) पाउपादम	এসআইপি বাস্তবায়িত	%	5	২৫				
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার	۵	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	۵	500	৯০	ьо	-	
ক্ষ্মগার্থেশ ও সেবার মানোল্লয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	٥	\$00	৯০	ьо	90	৬০
শাশোমরণ		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	5	৯০	ьо	90	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	٤	৬০	œ	(°C)	8৫	80
উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	2	8	9	-	-	-
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	٥.٥	ьо	90	৬০	-	-
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	٥	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	500	৯০	৮ ৫	৮০	ବଝ
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	٤	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٧	Ço	8৫	80	৩ ৫	೨೦

^{*}৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্গুভূক্ত থাকবে

আমি, ম্যানেজার (অপাঃ) বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশ্ন-এর নিকট অঞ্চীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (অপাঃ), বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপোর নিকট অঞ্চীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (অপাঃ)

বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপো

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

26-010-2022

তারিখ

26/4/28

কোরিখ

সংযোজনী-১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং	সাধারণ
নম্বর		সূচকসমূহ			উপাত্তসূত্র	মন্তব্য
٥.	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার অনুযায়ী	
२	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন	রাজস্ব আদায়	
૭.	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	বাস ডিপোর কারিগরি জব রেজিষ্টারের হিসাব অনুযায়ী	
8.	৩.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড়াইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের সংখ্যার হিসাব অনুযায়ী	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (টেকনিক্যাল), বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	•
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	¢
সেকশন ২: তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Tejgaon Training Institute)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশে একটি সুষ্ঠু পরিবহন ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠাকল্পে ১৯৬১ সালে এক অধ্যাদেশ বলে বিআরটিসি প্রতিষ্ঠিত হয়। উন্নত ও মানসম্মত পরিবহন সেবা প্রদানের লক্ষে দেশে সাশ্রয়ী মূল্যে আরামপ্রদ, আধুনিক ও নিরাপদ সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরনে এ সংস্থা গুরুত্বপূর্ন ভূমিকা পালন করে আসছে। বিআরটিসিতে বর্তমানে ০৩টি স্বতন্ত্র ট্রেনিং ইনস্টিটিউট এবং ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র বিদ্যমান রয়েছে।

বিআরটিসি'র ০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মধ্যে তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট অন্যতম। বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এ প্রশিক্ষণের মাধ্যেম ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ৪.২৮ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে (-০.১৩) লক্ষ টাকা এবং ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ১৫.২০ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (১২৩৩ জন মহিলাসহ) ৮২৯৬ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্চসমূহ:

- (ক) ড়াইভিং সিমুলেটর, কাট মডেল, p-drive (Digital driving testing device) ইত্যাদির অভাবে বর্তমান সময়ের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদানের ক্ষেত্রে সমস্যার সৃষ্টি হচ্ছে।
- (খ) ক্লাসর্ম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা না থাকার কারণে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি ও ক্যান্টিনসহ ছাত্রাবাস স্বিধা নেই।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) ড্রাইভিং সিমুলেটর, কাট মডেল, p-drive (Digital driving testing device) ইত্যাদি সংযোজনের মাধ্যমে বর্তমান সময়ের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ক্লাসর্ম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- (গ) আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন ও ক্যান্টিনসহ ছাত্রাবাস নির্মাণ।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ৪৫০০ (চার হাজার) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরন;
- (খ) ২.০০ (দৃই) কোটি টাকা রাজস্ব অর্জন নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর পক্ষে ইনচার্জ (টেকনিক্যাল)

এবং

চেয়ারমান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

নিরাপদ ও আধনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সডক নিরাপত্তা জোরদারকরন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

দেশের বৃহৎ সংখ্যক বেকার যুবক ও যুবতিদের প্রশিক্ষনের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তিতে রূপান্তরিত করে আর্থ সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
- ৩, দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- ৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ২. ড়াইভিং সিমুলেটর, কাট মডেল, p-drive (Digital driving testing device) ইত্যাদি সংযোজনের মাধ্যমে বর্তমান সময়ের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- ৩. ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- 8. আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন ও ক্যান্টিনসহ ছাত্রাবাস নির্মাণ।

সেকশন-২ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮ - ১৯	্ অসাধারণ ১০০%		চ্যমাত্রা/নির্ণায়ক : iteria Value : উত্তম ৮০%	২০১৯-২০ for FY 2019- চলতি মান ৭০%	20) চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
۵	٦	٥	8	¢	৬	٩	৮	৯	20	22	১২	১৩	\$8	১৫
বিআরটিসি তেজ	বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
১. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন	৮০	১.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	১.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	80	9000	৩ ৫০০	8000	<u>०</u> ००	৩৮০০	৩ 9 <i>00</i>	৩৬০০	8৫००	(000
২. বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ		২১ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	২.১.১ বিআরটিসি'র নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	কোটি টাকা	80	১.৭৭	১.৪৬	২.০০	5.56	১.৯০	5.60	\$.80	২.১০	২. ২০

বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪			কলাম-৬							
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্রম	কর্মসম্পাদন সুচক	একক	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০							
(Strategic Objectives)	উদ্দেশ্যের মান (Weight of	`(Activities)	(Performance Indicator)		সূচকের মান (Weight	(Target Value -2019-20)							
osjecu ves)	Strategic Objectives)				of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)			
						500%	৯০%	৮০%	90%	৬০%			
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	2	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল			
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	৩	-	-	-			
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধ্বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি			
1101141		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই			
	à	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-			
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	2	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-			
		উভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	2	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি			
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	2	২৫							
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার		৯	৯		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্রিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	۵	500	৯০	b 0	-	
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	٥	500	৯০	৮০	90	৬০			
মানোন্নয়ন		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	۵	৯০	৮০	90	৬০				
			সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-		
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-			
দক্ষতা ও নৈতিকতার	8			সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	ų	৬০	Œ	(0	8৫	80	
দক্ষতা ও নোতকতার উন্নয়ন		৪ জাতীয় শুন্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-			
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সং খ্যা	٥	8	೨	-	-	-			
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	٥	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	9.0	৮০	90	৬০	-	-			
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	500	৯০	৮৫	ьо	9৫			
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	٦	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٦	Ço	8¢	80	৩৫	೨೦			

^{*}৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্গুভূক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (টেকনিক্যাল), বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ম্যানেজার (টেকনিক্যাল), বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার (টেকনিক্যাল)

বিআরটিসি তেজগাঁও ট্রেনিং ইনস্টিটিউট

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

18/6/2019

তারিখ

26/4/20

--

সংযোজনী-১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং	সাধারণ
নম্বর					উপাত্তসূত্র	মন্তব্য
٥.	১.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	১.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড়াইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহনকারীদের সংখ্যার হিসাব অনুযায়ী	
N	২.১ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	২.১.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	রাজস্ব আদায় অনুযায়ী	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ইউনিট প্রধান, বিআরটিসি টুঙ্গিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

টুজিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	9
উপক্রমণিক	8
সেকশন ১: টুজ্পিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	¢
সেকশন ২: টুজিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	જ

বিআরটিসি টুঙ্গিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Tungipara Training Institute)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশে একটি সুষ্ঠু পরিবহন ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠাকল্পে ১৯৬১ সালে এক অধ্যাদেশ বলে বিআরটিসি প্রতিষ্ঠিত হয়। উন্নত ও মানসম্মত পরিবহন সেবা প্রদানের লক্ষে দেশে সাশ্রয়ী মূল্যে আরামপ্রদ, আধুনিক ও নিরাপদ সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরনে এ সংস্থা গুরুত্বপূর্ন ভূমিকা পালন করে আসছে। বিআরটিসিতে বর্তমানে ০৩টি স্বতন্ত্র ট্রেনিং ইনস্টিটিউট এবং ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র বিদ্যমান রয়েছে।

বিআরটিসি'র ০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মধ্যে টুজিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট অন্যতম। বিআরটিসি টুজিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এ প্রশিক্ষণের মাধ্যেম ২০১৫-১৬ অর্থবছরে (-৩০.৫৬) লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে (-৪৪.২০)লক্ষ টাকা ও ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ২৮.৪৫ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (০২ জন মহিলাসহ) ৬৪৯ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (ক) ড়াইভিং সিমুলেটর, কাট মডেল, p-drive (Digital driving testing device) ইত্যাদির অভাবে বর্তমান সময়ের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদানের ক্ষেত্রে সমস্যার সৃষ্টি হচ্ছে।
- (খ) ক্লাসর্ম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা না থাকার কারণে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না।
- (গ) আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি ও ক্যান্টিনসহ ছাত্রাবাস সুবিধা নেই।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) ড়াইভিং সিমুলেটর, কাট মডেল, p-drive (Digital driving testing device) ইত্যাদি সংযোজনের মাধ্যমে বর্তমান সময়ের যগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ:
- (খ) ক্লাসরম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ:
- (গ) আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন ও ক্যান্টিনসহ ছাত্রাবাস নির্মাণ।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ১৩৯০ (এক হাজার তিনশত নব্বই) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চতকরণ:
- (খ) ৩০.০০ (ত্রিশ) লক্ষ টাকা রাজস্ব অর্জন নিশ্চিতকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি টুঙ্গিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর পক্ষে ইউনিট প্রধান

এবং

চেয়ারমান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি টুজিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্নরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

নিরাপদ ও আধনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সডক নিরাপত্তা জোরদারকরন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

দেশের বৃহৎ সংখ্যক বেকার যুবক ও যুবতিদের প্রশিক্ষনের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তিতে রূপান্তরিত করে আর্থ সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
- ৩ দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- ৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান:
- ২. ড়াইভিং সিমুলেটর, কাট মডেল, p-drive (Digital driving testing device) ইত্যাদি সংযোজনের মাধ্যমে বর্তমান সময়ের যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ;
- ৩. ক্লাসরুম-এ মাল্টিমিডিয়া ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের ডিজিটাল পদ্ধতিতে তাত্ত্বিক প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ:
- 8. আধুনিক ট্রেনিং গাড়ি সংযোজন ও ক্যান্টিনসহ ছাত্রাবাস নির্মাণ।

সেকশন-২ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮- ১৯	অসাধারণ	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20) অসাধারণ অতি উত্তম উত্তম চলতি মান চলতি মানের নিয়ে				対で称外付 (Projection) ২০২০-২১	対です す (Projecti on) シャンシーシャ
								১০০%	৯০%	₽0%	90%	৬০%		
১	Ų	9	8	¢	৬	٩	৮	৯	20	22	১২	১৩	\$8	24
বিআরটিসি টুঞ্চা	পাড়া প্রশিক্ষণ		এর কৌশলগত ট	উদ্দেশ্যসম <u>ৃ</u>	্হ									
১. সড়ক	80	১.১ ড়াইভিং	5.5.5	সংখ্যা	80	৩ 80	৩৫০	৩৪০	৩৩০	৩২০	৩১০	900	800	8৫0
নিরাপত্তা		প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ প্রদত্ত			+৩००	+2200	+5060	+5000	+৯৫০	+200	+৮৫০	+5500	+5500
জোরদারকরন		প্রদান	জনবল			SEIP	SEIP	SEIP	SEIP	SEIP	SEIP	SEIP	SEIP	SEIP
						৬৪০	28%0	১৩৯০	১৩৩০	১২৭০	2520	১১৫০	2000	১৫৫০
২. বিআরটিসি'র	80	২১	২.১.১	কোটি	80	0.২0	٥.১২	0.00	০.২৬	০.২২	০.১২	0.50	0.00	0.96
রাজস্ব সংগ্রহ		বিআরটিসি'র	বিআরটিসি'র	টাকা										
		রাজস্ব সংগ্রহ	নিজস্ব সংগৃহিত											
			রাজস্ব											

বিআরটিসি টুঞ্চিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	ক্লাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬																		
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সুচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০																		
(Strategic Objectives)	উদ্দেশ্যের মান (Weight of	(Activities)	(Performance Indicator)	(Unit)		(Target Value -2019-20)																		
O SJecures)	Strategic Objectives)				of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)														
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				১০০%	৯০%	৮০%	90%	৬০%														
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল														
দক্ষতার সঞ্চে বার্ষিক		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	<u> ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত</u>	সংখ্যা	5	8	•	-	-	-														
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নিধারিত তারিখে অধ্বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি														
শাঙ্গার্থ		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই														
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	2	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-														
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	2	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-														
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	2	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি														
		•	এসআইপি বাস্তবায়িত	%	2	২৫																		
কাৰ্যপদ্ধতি,	۵	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	۵	200	৯০	৮০	-															
কর্মপরিবেশ ও সেবার		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	۵	500	৯০	৮০	90	৬০														
মানোন্নয়ন		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	٥	৯০	৮০	90	৬০															
																সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-														
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	٧	৬০	99	(¢o	8¢	80														
দম্যভা ও মোভফভার উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-														
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	9	-	-	-														
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	٥.٥	ьо	90	৬০	-	-														
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	>	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	500	৯০	৮৫	ьо	9৫														
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	Ą	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٧	(¢o	8¢	80	৩ ৫	೨೦														

[ీ]৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্গুভূক্ত থাকবে।

আমি, ইউনিট প্রধান, বিআরটিসি টুঙ্গিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে ইউনিট প্রধান, বিআরটিসি টুঙ্গিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ইউনিট প্রধান

বিআরটিসি টুঙ্গিপাড়া ট্রেনিং ইনস্টিটিউট

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

अधिकरिकारी

তারিখ

সংযোজনী-১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং	সাধারণ
নম্বর					উপাত্তসূত্র	মন্তব্য
٥.	১.১ ড়াইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	১.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	ড়াইভিং শিখতে ইচ্ছুক জনসাধারনকে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ পেশাদার ও অপেশাদার চালক তৈরি করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের সৃষ্ট চালকের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহনকারীদের সংখ্যার হিসাব অনুযায়ী	
γ	২.১ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	২.১.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	রাজস্ব আদায় অনুযায়ী	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি চট্টগ্রাম বাস ডিপো এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

চট্টগ্রাম বাস ডিপো-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.	•
উপক্রমণিকা	8
সেকশন ১: চট্টগ্রাম বাস ডিপো -এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	¢
সেকশন ২: চট্টগ্রাম বাস ডিপো -এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৮
সংযোজনী ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	৯

বিআরটিসি চট্টগ্রাম বাস ডিপো-এর বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Annual Performance Index of BRTC Chittagong Bus Depot)

সাম্প্রতিক অর্জন চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১০২৮টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৪৩৪টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ২৬৬৩৬.১৫ লক্ষ টাকা, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ২৬২৫৪.৮১ লক্ষ টাকা, ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ৩০২৯২ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ৬০০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি চট্টগ্রাম বাস ডিপোর বহরে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ৭৬ টি বাস আছে। তন্মধ্যে প্রায় ৪২টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে ডিপো ২০১৫-১৬ অর্থবছরে ১১২.০০ লক্ষ টাকা ও ২০১৬-১৭ অর্থবছরে (-৭.৯৭) লক্ষ টাকা এবং ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে (-) ২৮.২৫ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। ডিপোর মাধ্যমে বিভিন্ন রুটে ৪২টি বাস চলাচল করছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (ক) চট্টগ্রাম বাস ডিপোর সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী প্রয়োজনীয় জনবল এর অপ্রতুলতা;
- (খ) ডিপোর বাসসমূহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নাই;
- (গ) স্থানীয় পরিবহণ মালিক সমিতি ও বিভিন্ন সংগঠনের অনাকাঞ্ছিত বাধার কারণে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা সত্যেও নির্ধারিত সকল রুটে বাস পরিচালনা করা দুরুহ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) গাড়ি পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপনকরণ;
- (খ) বহুতল বিশিষ্ট আধুনিক পার্কিং ও মেরামত ব্যবস্থাকরণ।

• ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ২০.০০ (বিশ লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- (খ) ৮০০ (আটশত)টি বাণিজ্যিক বাস মেরামত নিশ্চিতকরণ;
- (গ) ১৬.০০ (ষোল) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ;

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রুপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বিআরটিসি চট্টগ্রাম বাস ডিপো-এর পক্ষে ম্যানেজার (অপারেশন)

এবং

চেয়ারমান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিআরটিসি চট্টগ্রাম বাস ডিপো কর্তৃক প্রণীত রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যসমূহ নিম্মরূপঃ

১.১ রূপকল্প (Vision):

সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন:
- ২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন;
- ৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ১. দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- ২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোরয়ন
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- ৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
- ৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান;
- ২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দৃষনমুক্ত যানবাহন সংযোজন;
- ৩. নিজস্ব মেরামত কারখানার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
- ৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন-২ কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performan ce Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performan ce Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	(Ta অসাধারণ		ত্রা/নির্ণায়ক ২০ a Value for উত্তম	১৯-২০ r FY 2019-2 চলতি মান ৭০%	0) চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projecti on) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projecti on) ২০২১-২২
۵	ş	9	8	¢	দাবাল্যাতার)	9	৮	<i>১০০%</i> ১	\$0%	\$5% \$\$	۹٥% ১২	১৩	\$8	26
বিআরটিসি চট্টগ্রাম	বাস ডিপো-এর কেঁ	। াশলগত উদ্দেশ্যসমূহ									·			
নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	20	১.১ যাত্ৰী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	১৬.৮৫	\$4.00	২০.০০	\$\$.60	\$\$.00	55.40	\$4.00	\$5.00	<i>২২.</i> 00
	20	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	কোটি টাকা	২ ৫	১০.৩২	৯.০০	১৬.০০	\$6.00	\$8.00	59.00	\$2.00	১৬.৫০	\$9.00
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষনের	90	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	90	৬০০	৬৩০	900	ኅ ዓ <i>৫</i>	૧૯ ૦	૧২૯	900	200	৯৫০

বিআরটিসি চট্টগ্রাম বাস ডিপো -এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬									
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত	কাৰ্যক্ৰম						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০						
(Strategic	উদ্দেশ্যের মান	`(Activities) (Performance Indicator)			সূচকের মান	(Target Value -2019-2020)								
Objectives)	(Weight of Strategic Objectives)				(Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	(Fair)	চলতিমানের নিয়ে (Poor)				
						১০০%	৯০%	₽0%	90%	৬০%				
		২০১৯-২০ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল				
দক্ষতার সঞ্চো বার্ষিক		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	9	-	-	-				
কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	8	২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি				
1101121		২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	۵	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই				
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-				
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ০১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-				
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	۵	০৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ ফেব্রুয়ারি	২৫ ফেব্রুয়ারি	. ২৮ ফেব্রুয়ারি				
		-	এসআইপি বাস্তবায়িত	%	۵	২৫								
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার	৯	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপং জারিকৃত	%	۵	500	৯০	৮০	-					
মানোল্লয়ন		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	٥	\$00	৯০	৮০	90	৬০				
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	٥	৯০	ЪО	90	৬০					
						সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	٥	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	۵	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-				
দক্ষতা ও নৈতিকতার		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	٦	৬০	¢¢	(0	8@	80				
দক্ষতা ও নোতকতার উন্নয়ন	8	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	٥	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-				
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	٥	8	9	-	-	-				
তথ্য অধিকার		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরন	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	9.0	৮০	90	৬০	-	-				
বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	5	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	0.0	200	৯০	৮৫	ьо	90				
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	Ŋ	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	٦	(¢o	8৫	80	90	೨೦				

^{*}৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যূন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অর্গুভূক্ত থাকবে।

আমি, ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি চট্টগ্রাম বাস ডিপোর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্নিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি চউ্টগ্রাম বাস ডিপোর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্নিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

2

ম্যানেজার (অপারেশন) বিআরটিসি চট্টগ্রাম বাস ডিপো St. 4.2012)

তারিখ

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

26/4/20

তোবি

সংযোজনী-১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক	কাৰ্যক্ৰম	কর্মসম্পাদন	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং	সাধারণ
নম্বর		সূচকসমূহ			উপাত্তসূত্র	মন্তব্য
٥.	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার অনুযায়ী	
२	১.২ বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	১.২.১ নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র বাস পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের রাজস্ব অর্জন দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায়	
૭.	২.১ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস	২.১.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগরি জব রেজিষ্টারের হিসাব অনুযায়ী	